



| FASTLANER®

Acheter intelligemment, agir efficacement

| FASTLANER®

Acheter intelligemment,
agir efficacement

■ **Le concept FastLaner de Wanzl** révolutionne la numérisation dans le commerce de détail. Il permet aux exploitants de magasins de mutualiser différents services, réduire les coûts et générer de la valeur ajoutée pour leurs clients.

L'utilisation du chariot libre-service FastLaner avec écran tactile intégré et scanner manuel simplifie et accélère l'ensemble du processus de passage en caisse. Le client prend ses achats en main pour les scanner ; il sait donc précisément ce qui se trouve dans son panier. L'unité d'affichage et de scannage fait ici office de centrale de commande qui relie directement l'exploitant et le client, le point de vente et l'assortiment de produits.

Cela permet également à l'exploitant de réduire ses frais de personnel.

Autre avantage : il a toutes les cartes en main pour consolider et élargir sa relation avec sa clientèle au-delà du magasin à proprement parler. Ainsi, le passage du client dans le magasin peut devenir un parcours client complet et renforcer considérablement la fidélisation des clients, par exemple par la mise à disposition de coupons, de promotions ou l'intégration d'offres multicanales.



01_CONNEXION SIMPLE ET RAPIDE !



02_SCANNAGE PRATIQUE



03_ICI, LE CLIENT S'ENCAISSE LUI-MÊME

*Il Un parcours client personnalisé –
Un fonctionnement optimisé du magasin Il*



04 ATTENDRE À LA CAISSE ? PAS AVEC NOTRE FASTLANER !





← COUPLAGE DU SMARTPHONE ET DE L'UNITÉ D'AFFICHAGE

La serrure peut être déverrouillée en toute simplicité via l'application Retailer, offrant une alternative à la pièce de monnaie ou au jeton.

IL SUFFIT DE SE CONNECTER !

FastLaner – accédez au monde du shopping numérique

■ Avec **FastLaner de Wanzl**, le parcours client commence avant même l'entrée dans le magasin. Dès son arrivée devant l'abri pour chariots, le client a le choix : déverrouiller le chariot libre-service en insérant une pièce de monnaie ou via l'application sur son téléphone. Si le client utilise la connexion entre son smartphone et la tablette, il a la possibilité de profiter d'avantages personnalisés. Mais FastLaner peut aussi être utilisé sans prise en compte d'informations clients.

| SCANNAGE PRATIQUE

Faire ses courses avec FastLaner :
Un jeu d'enfant pour le client

■ **L'utilisation d'un écran d'affichage et d'un scanner** permet au client de prendre entièrement en charge lui-même le processus d'achat. Au point de vente, des offres personnalisées peuvent lui être transmises via l'écran. En même temps, l'écran lui donne un aperçu précis des produits déposés dans le chariot, de leurs prix unitaires ainsi que du montant total des achats effectués jusque-là.



↑ **L'UTILISATION DU SCANNER MANUEL** se fait de la manière la plus simple qui soit : il suffit de le tenir brièvement près du code-barres ou du code QR imprimé sur la marchandise.



↑ **ÉCRAN D’AFFICHAGE ROBUSTE SUR LA POIGNÉE DU CHARIOT**

L’unité d’affichage installée de manière fixe sur la poignée du chariot est à la fois robuste et très compacte. Elle offre ainsi la garantie d’une manipulation simple et d’une durabilité maximale.

→ **CONTRÔLE DU PANIER D’ACHAT**

Le grand écran d’affichage permet au client d’avoir en permanence un aperçu complet des articles qui se trouvent dans son panier et, par exemple, de les comparer avec sa liste de courses à tout moment.



ICI, LE CLIENT S'ENCAISSE LUI-MÊME

FastLaner vous facilite la tâche

■ **Avec FastLaner de Wanzl, le passage en caisse devient un jeu d'enfant** pour le client. Celui-ci dispose d'un choix d'options différentes sur la manière dont il souhaite effectuer l'encaissement et il n'a plus qu'à choisir l'option qui lui convient le mieux. Pour ce faire, on peut par exemple utiliser une caisse SCO avec laquelle le panier d'achat, déjà saisi de façon dématérialisée, est transmis au terminal de caisse où s'effectue le paiement.

La fonction de paiement par smartphone ou NFC est encore plus rapide et confortable. L'écran du FastLaner permet de visualiser le montant total des achats effectués et de les régler avant de quitter le supermarché en utilisant l'application Retailer ou une carte bancaire. De cette manière, les clients n'ont pas besoin d'attendre à la caisse ni de déposer leurs achats sur le tapis de caisse et peuvent donc quitter le magasin plus rapidement.

À retenir : le concept FastLaner soulage le personnel de caisse grâce à l'implication directe du client. Les exploitants ont ainsi la possibilité d'affecter efficacement leur personnel à d'autres tâches.



↑ PAIEMENT PAR SMARTPHONE

L'utilisation d'un smartphone est le moyen le plus simple de régler ses achats : en quelques clics, les courses sont payées sans argent liquide.



← **PROCÉDURE D'ACHAT ALTERNATIVE :
LE PAIEMENT AU TERMINAL SCO**

se fait de la manière la plus simple qui soit, en transférant intégralement le panier numérique du chariot libre-service vers la caisse SCO.

↓ **FRANCHISSEMENT DE L'EXIT GATE**

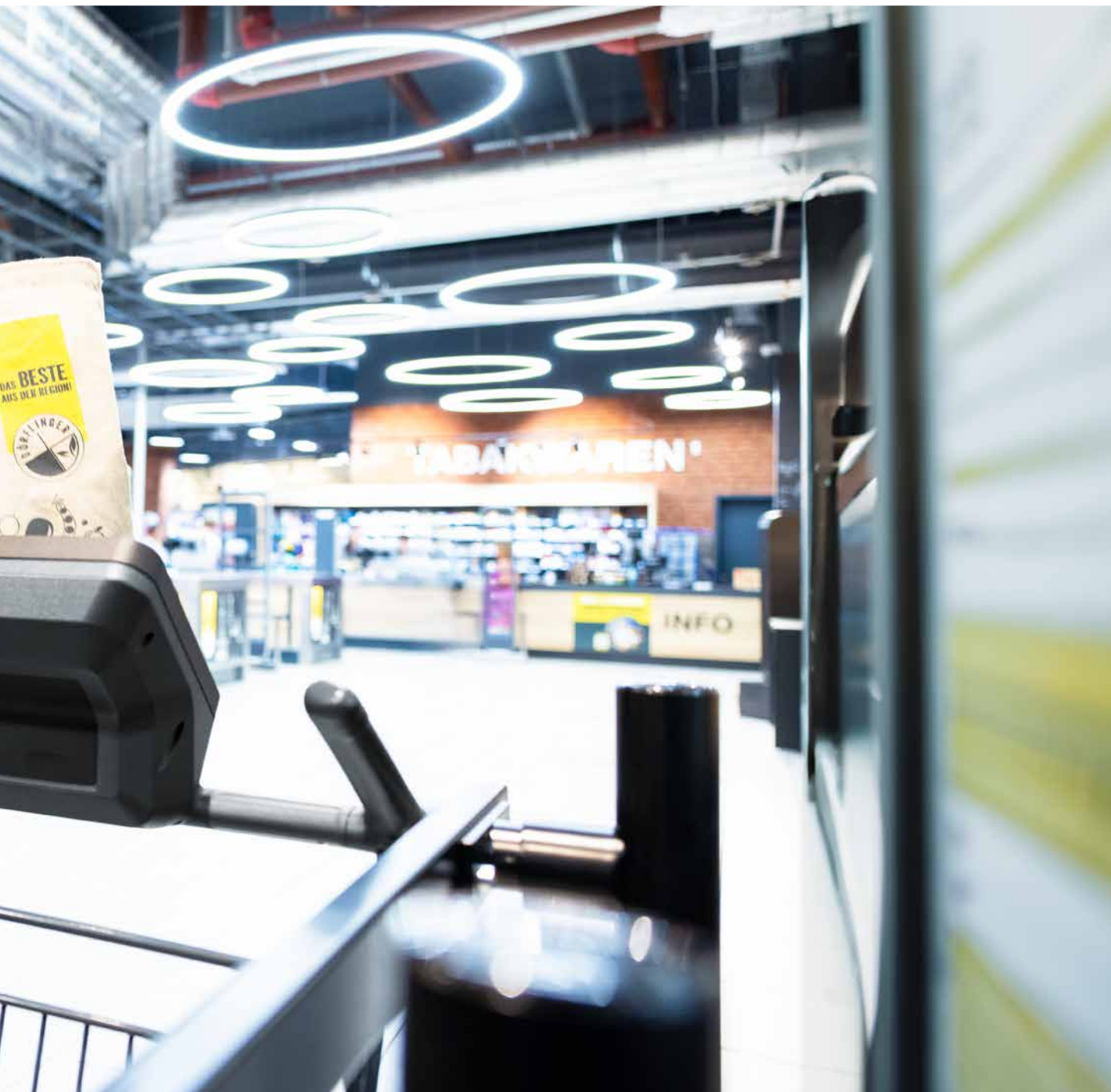
Une fois l'achat réglé, l'application génère un code QR sous forme de ticket de caisse ou de ticket dématérialisé sur le smartphone. Si le code QR est scanné avec succès au niveau de l'Exit Gate, l'installation active le déverrouillage de la sortie et le client peut quitter l'espace de vente.





| TOUJOURS CHARGÉ

Avec FastLaner de Wanzl, vous profitez d'un concept de recharge intelligent



■ **Un concept de recharge pensé** dans les moindres détails et techniquement abouti est une condition préalable à un fonctionnement pérenne du matériel mobile dans les supermarchés. Pour garantir cela, nous avons développé, dans le cadre de notre concept FastLaner, une solution qui soutient l'exploitant du magasin grâce à un concept de recharge intelligent et le décharge de tout effort supplémentaire.

La station de recharge est déjà intégrée dans l'abri pour chariots et sert donc, en plus de sa fonction de stationnement, de « station de recharge ». Les contacts de charge placés sur le côté de la poignée du chariot sont ainsi automatiquement reliés à la station lors de la restitution.

Même en cas de forte fréquentation, la batterie du FastLaner permet une autonomie jusqu'à 16 heures. Vous n'avez donc pas à craindre de défaillance lors des horaires d'ouvertures de votre magasin.

Les utilisateurs de FastLaner peuvent surveiller à tout moment l'état de la charge ou de la batterie par télésurveillance via la plateforme de gestion de magasin wanzl connect.

VOTRE SÉCURITÉ EN LIGNE DE MIRE

Une expérience d'achat optimisée avec une protection antivol intégrée

■ Une caméra innovante surveille en permanence le panier d'achat et permet de récupérer des images pour les comparer avec les articles saisis. Des facteurs psychologiques peuvent en outre être utilisés via l'écran pour prévenir le vol. De plus, le suivi de l'ensemble du processus d'achat permet d'identifier des modèles de comportement et des anomalies spécifiques. Si nécessaire, une vérification par le personnel peut alors être ordonnée.



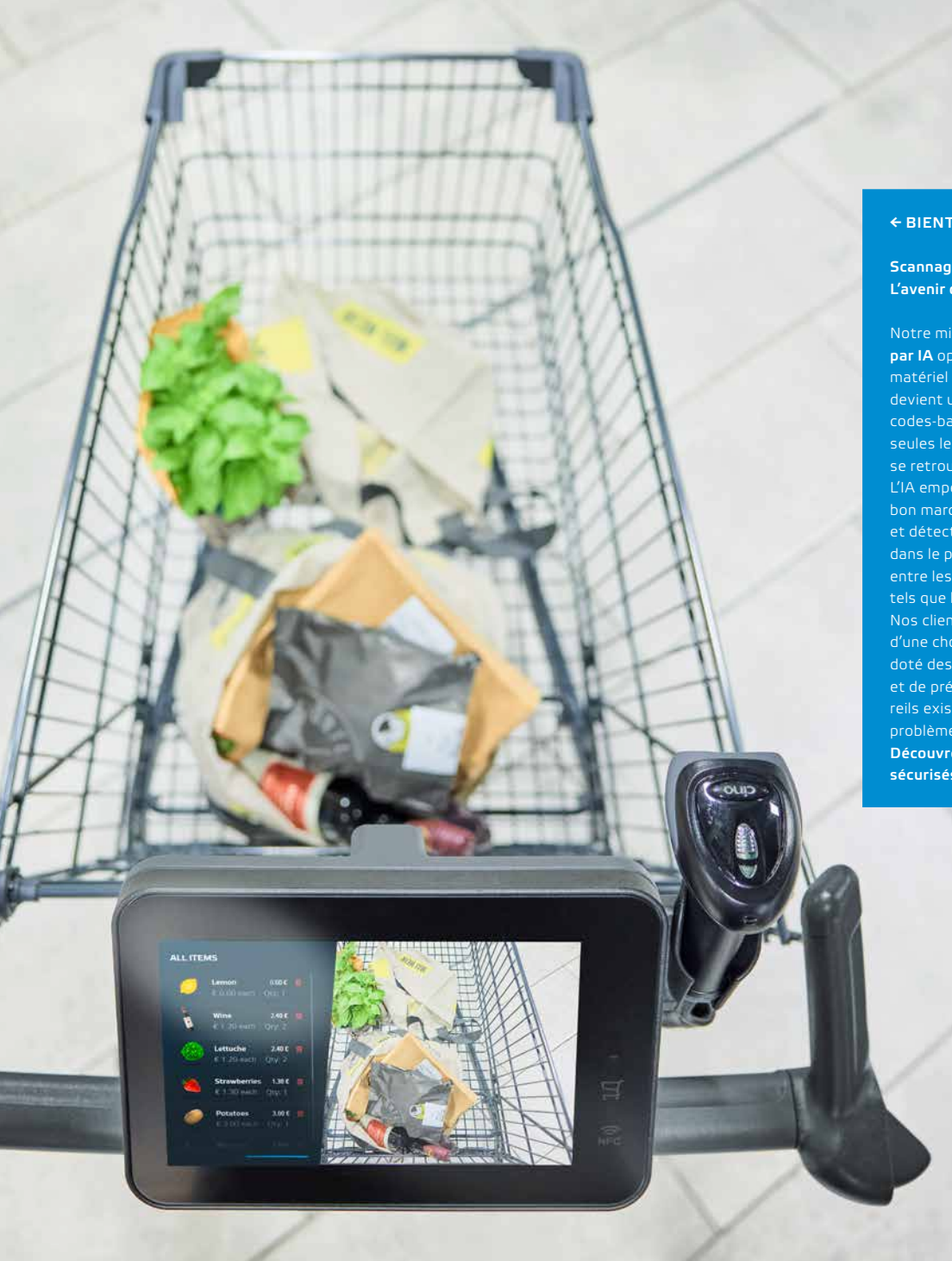
↔ SMARTTROLLEY
avec fonction d'IA

← BIENTÔT DISPONIBLE

Scannage assisté par IA avec FastLaner : L'avenir des achats sécurisés

Notre mise à niveau de **scannage assisté par IA** optimise encore plus l'utilisation du matériel FastLaner existant. Le capteur optique devient un scanner assisté par l'IA qui saisit les codes-barres en temps réel pour garantir que seules les marchandises correctement scannées se retrouvent dans le panier d'achat. L'IA empêche l'utilisateur de scanner des articles bon marché et d'ajouter des articles plus chers, et détecte par ailleurs les articles non scannés dans le panier. Elle fait également la distinction entre les articles commercialisés et les objets tels que les mains de l'utilisateur, les clés, etc. Nos clients commerçants peuvent être sûrs d'une chose : FastLaner est un modèle d'avenir doté des dernières fonctionnalités de sécurité et de prévention contre les vols. Les appareils existants peuvent être mis à jour sans problème.

Découvrez la nouvelle génération d'achats sécurisés !



Sécurisation du panier d'achat et prévention des abus

De l'oubli accidentel à la tentative de fraude ciblée de plus grande ampleur, en passant par les petits vols à l'étalage : il existe de nombreuses manières d'abuser du système de libre service, mais elles ont une chose en commun : le préjudice causé à l'exploitant du magasin. Avec FastLaner, nous utilisons des caméras spéciales pour détecter plus rapidement les abus et les associer à différentes fonctions de sécurité.



I LE CONCEPT FASTLANER®

Découvrez l'avenir des achats avec FastLaner –
Présenté par le leader mondial des chariots libre-service.

■ **Notre système révolutionnaire FastLaner** permet aux clients de scanner eux-mêmes leurs articles et de payer leurs achats directement au chariot ou via l'application dédiée « Retailer ». Ce système intelligent réduit non seulement efficacement les temps d'attente aux caisses, mais permet également de fluidifier le processus d'achat et de faire gagner du temps à tout le monde.

En utilisant FastLaner, vous optimisez non seulement l'expérience client, mais vous soulagez également votre personnel en magasin, qui peut désormais se consacrer à d'autres tâches plus importantes.

II Caractéristiques du produit II

- **Types de chariots libre-service** Wanzl DR155C, DR185C, EL155, EL185, EL212 (chariots libre-service de 600 mm de largeur)
- **Poignée et unité d'affichage** Poignée avec écran d'affichage fixe, scanner manuel et contacts de charge.
- **Inscription** Utilisation anonyme ou personnalisée (via l'application Retailer) de FastLaner.
- **Saisie des marchandises** Scanner manuel câblé, fixé sur le côté de l'écran et amovible.
- **Haut-parleur** Pour l'intégration de signaux sonores lors du scannage, du paiement, etc.
- **Technologie NFC** Pour une connexion personnalisée via l'application Retailer, le retrait du FastLaner avec le système de consignation numérique HybridLoc, ainsi que pour le paiement sans contact.
- **Paiement** Compatible NFC. Préparation pour les modes de paiement sans contact sur le FastLaner, par ex. par carte bancaire ou via l'application Retailer, ou paiement au terminal SCO ou en caisse classique. Intégration de modes de paiement par les exploitants de magasins.
- **Interface utilisateur** Installation et mise à jour de votre propre application Retailer (logiciel basé sur Android).
- **Navigation intérieure** Compatible UWB pour la localisation et la navigation à travers la surface de vente.
- **Module GPS** Compatible GPS – cette option sert à localiser au mètre près les FastLaner perdus en dehors du magasin.
- **Exploitation des données** Plateforme de gestion de magasin wanzl connect pour la collecte de données et la consultation d'analyses, telles que le comportement des utilisateurs, la fréquence et la durée des achats, la localisation et la navigation en magasin, les trajets et cheminements des clients, etc.
- **Support** ServiceHub préinstallé pour la maintenance à distance, le dépannage et les mises à jour logicielles

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Taille de l'écran	Diagonale de 10,1"
Résolution	1280 x 800 pixels
Écran tactile	Oui
Capteur de luminosité	Oui
Revêtement de surface	Verre mat, résistant aux rayures
Processeur et mémoire	Processeur i.MX 8 M Plus, 6 Go de RAM, 32 Go de mémoire
Batterie/alimentation	24 V, 100 W avec électronique de charge et de surveillance des batteries (protection contre les surcharges)
Système d'exploitation	Android 14
Connectivité	WiFi, NFC, BLE, GPS, UWB
Adapté pour un usage à l'extérieur	Classe de protection IP44

Le concept de recharge FastLaner

■ **FastLaner charge sa batterie grâce à des contacts de charge placés sur la poignée**, qui sont alimentés par une barre de contact au niveau de la tête de station. Le processus de chargement commence automatiquement dès que FastLaner est inséré dans la station de recharge intelligente.

La tête de station peut être intégrée dans l'abri pour chariots « Alpha », qui offre une protection supplémen-

taire contre le vandalisme grâce à un rideau métallique verrouillable. Le système est également disponible en tant qu'unité autonome, idéale pour un placement à l'intérieur ou sous un auvent.

La manipulation reste la même : les clients retirent le chariot libre-service de la station et le remettent en place après utilisation.

Créer des conditions optimales pour l'utilisation de FastLaner

Pour pouvoir profiter pleinement des avantages de FastLaner, il est essentiel de réunir les bonnes conditions d'utilisation. Les aspects suivants doivent être pris en compte :

Réseau Wi-Fi

Assurez-vous qu'un réseau Wi-Fi fiable est disponible à la fois dans l'ensemble du magasin et dans les têtes de stations. Un bon réseau assure une connectivité permanente et une communication fluide de FastLaner avec l'infrastructure du système.

Positionnement des têtes de stations

Placez les têtes de stations de manière stratégique dans le magasin ou à proximité de celui-ci afin de garantir une accessibilité optimale pour les clients. Une installation sous un auvent devant le magasin ou dans un abri pour chariots verrouillable offre une protection contre les intempéries et augmente la durée de vie des appareils.

Alimentation électrique

Veillez à ce que l'alimentation électrique soit continue au niveau des têtes de stations. Une alimentation électrique fiable est indispensable pour garantir un fonctionnement ininterrompu et une recharge continue des FastLaner.

Interface utilisateur

Développement d'une interface d'application intuitive et conviviale pour les utilisateurs de FastLaner. Toutes les données nécessaires ainsi qu'une poignée modèle vous sont fournies à des fins de développement et d'adaptation, afin de permettre une intégration sans faille et une utilisation des plus simples.

En respectant ces conditions, vous posez les bases d'un déploiement réussi, efficace et innovant de FastLaner dans votre magasin. L'investissement dans cette infrastructure sera vite rentabilisé par l'amélioration de l'expérience client et de l'efficacité opérationnelle.

RENDEZ-VOUS SUR
NOTRE SITE WEB
www.wanzl.com

FRANCE

Wanzl SAS

21 rue Westrich CS 30134
67603 Sélestat Cedex

Phone +33(0)3 90 57 81 69

wanzl.fr@wanzl.com

www.wanzl.com



ALLEMAGNE

Wanzl GmbH & Co. KGaA

Rudolf-Wanzl-Straße 4
D-89340 Leipheim

Phone +49(0)82 21 / 7 29-0

info@wanzl.com

www.wanzl.com

SUISSE

Wanzl (Suisse) AG

Industrie Hegi 2
9425 Thal

Phone +41(0)71 / 886 90 10

info.ch@wanzl.com

www.wanzl.com

BELGIQUE / LUXEMBOURG

Wanzl bv

Ambachtenlaan 36
Ambachtelijke zone Haasrode
3001 Heverlee

Phone +32(0)16 / 40 28 30

wanzl@wanzl.be

www.wanzl.com