



## **| FASTLANER®**

Compras inteligentes, manejo eficiente

# | FASTLANER®

## Compras inteligentes, manejo eficiente

■ **El concepto FastLaner de Wanzl** eleva la digitalización en el comercio minorista a un nuevo nivel. Los operadores de mercado pueden conectar múltiples servicios, reducir costes y generar valor para sus clientes.

El uso del carro de autoservicio FastLaner con pantalla táctil integrada y escáner manual simplifica y acelera todo el proceso de pago. Al escanear los artículos, el cliente toma el control sobre su compra y siempre sabe lo que hay en la cesta de compra. La unidad de visualización o escaneo actúa como unidad de control que conecta directamente entre sí a los operadores y clientes, el punto de venta y la gama de productos.

De este modo, el operador puede reducir los gastos de personal.

Otra ventaja: De este modo, dispone de todas las posibilidades para consolidar y ampliar su relación con el cliente más allá de la propia tienda. Así, la estancia del cliente en la tienda se puede alargar, por ejemplo, mediante la preparación de cupones, incentivos o la integración de ofertas multicanal, para convertirse en una experiencia del cliente completa y fortalecer considerablemente el vínculo con el cliente.



### 01\_¡BASTA CON INICIAR SESIÓN!



### 02\_ESCANEO CÓMODO



### 03\_EL CLIENTE PAGA AQUÍ



*II Experiencia para sus clientes: funcionamiento  
racionalizado del supermercado para usted II*



**04\_¿ESPERA EN LA CAJA? ¡NO CON NUESTRO FASTLANER!**







#### ← EMPAREJAMIENTO DEL SMARTPHONE Y LA UNIDAD DE VISUALIZACIÓN

Como alternativa a las monedas/chips, la cerradura se puede desbloquear de la forma más sencilla a través de la aplicación para minoristas.

## | ¡SOLO HAY QUE INICIAR SESIÓN!

FastLaner: para el acceso directo al mundo digital de las compras

■ Con el FastLaner de Wanzl, la experiencia del cliente comienza antes de entrar en la tienda. Ya en el refugio para carros, el cliente tiene la opción de desbloquear el carro de autoservicio introduciendo una moneda o a través de la aplicación en el teléfono móvil. Si el cliente utiliza la conexión entre smartphone y tableta, tiene la posibilidad de beneficiarse de las ventajas de una compra personalizada. No obstante, el FastLaner también se puede utilizar sin tener en cuenta la información del cliente.

# | ESCANEO CÓMODO

Compras con FastLaner:  
Un juego de niños para el cliente

■ **El uso de la pantalla y el escáner** permite al cliente asumir por completo el control del proceso de compra en el supermercado. En el punto de venta se le pueden mostrar ofertas personalizadas a través de la pantalla. Al mismo tiempo, la pantalla le muestra un resumen preciso de los productos colocados en el carro, sus precios individuales y el total de la compra realizada hasta ese momento.



↑ **EL ESCÁNER DE MANO SE UTILIZA** de forma muy sencilla sosteniéndolo brevemente junto al código de barras o QR impreso en el producto.





#### ↑ PANTALLA ROBUSTA EN EL MANGO DEL CARRO

La unidad de visualización instalada de forma fija en el mango del carro es robusta y muy compacta. De este modo, garantiza un manejo sencillo y un uso máximo y duradero.

#### → CONTROL DE LA CESTA DE COMPRA

La gran pantalla permite al cliente tener siempre una visión general completa de los artículos que se encuentran en su cesta de la compra y compararlos, por ejemplo, en cualquier momento con su lista de la compra.



# / DONDE PAGA EL CLIENTE

## Alivio de trabajo para su establecimiento gracias al FastLaner

■ **Con el FastLaner de Wanzl, el proceso de pago se convierte en un juego de niños** para el cliente. Y lo mejor de todo: pone a su disposición una selección de diferentes opciones de procesamiento para que elija la más adecuada. Esto se realiza, por ejemplo, mediante el uso de una caja SCO. Aquí se transfiere la cesta de compra ya registrada digitalmente al terminal de caja, donde se realiza el pago.

La función de pago mediante smartphone o NFC funciona de forma aún más rápida y cómoda. A través de la pantalla del FastLaner se puede ver el total de las compras realizadas y pagar antes de salir del supermercado utilizando la aplicación del minorista o una tarjeta bancaria. De este modo, los clientes se ahorran el tiempo de espera en la caja, ya que no tienen que colocar sus compras en la cinta de caja y, por lo tanto, pueden salir del establecimiento más rápidamente.

**Importante:** Gracias a la integración directa del cliente, el concepto FastLaner alivia la carga de trabajo del personal de caja. Así, los operadores tienen la posibilidad de asignar eficazmente a sus empleados a otros puestos.



### ↑ FINALIZACIÓN DE LA COMPRA MEDIANTE SMARTPHONE

La forma más sencilla de finalizar la compra es utilizar un smartphone. Con unos pocos clics se puede pagar la compra de manera digital.





← **PROCESO DE COMPRA ALTERNATIVO:  
EL PAGO EN EL TERMINAL SCO**

se realiza de forma muy sencilla, transfiriendo la cesta de la compra digital completa del carro de autoservicio a la caja SCO.

↓ **SALIDA POR LA EXIT GATE**

Una vez pagada la compra, la aplicación genera un código QR en forma de comprobante o en el smartphone. Escanee el código QR en la Exit Gate y, una vez comprobado, la puerta de salida se abre y el cliente puede abandonar la zona de ventas.



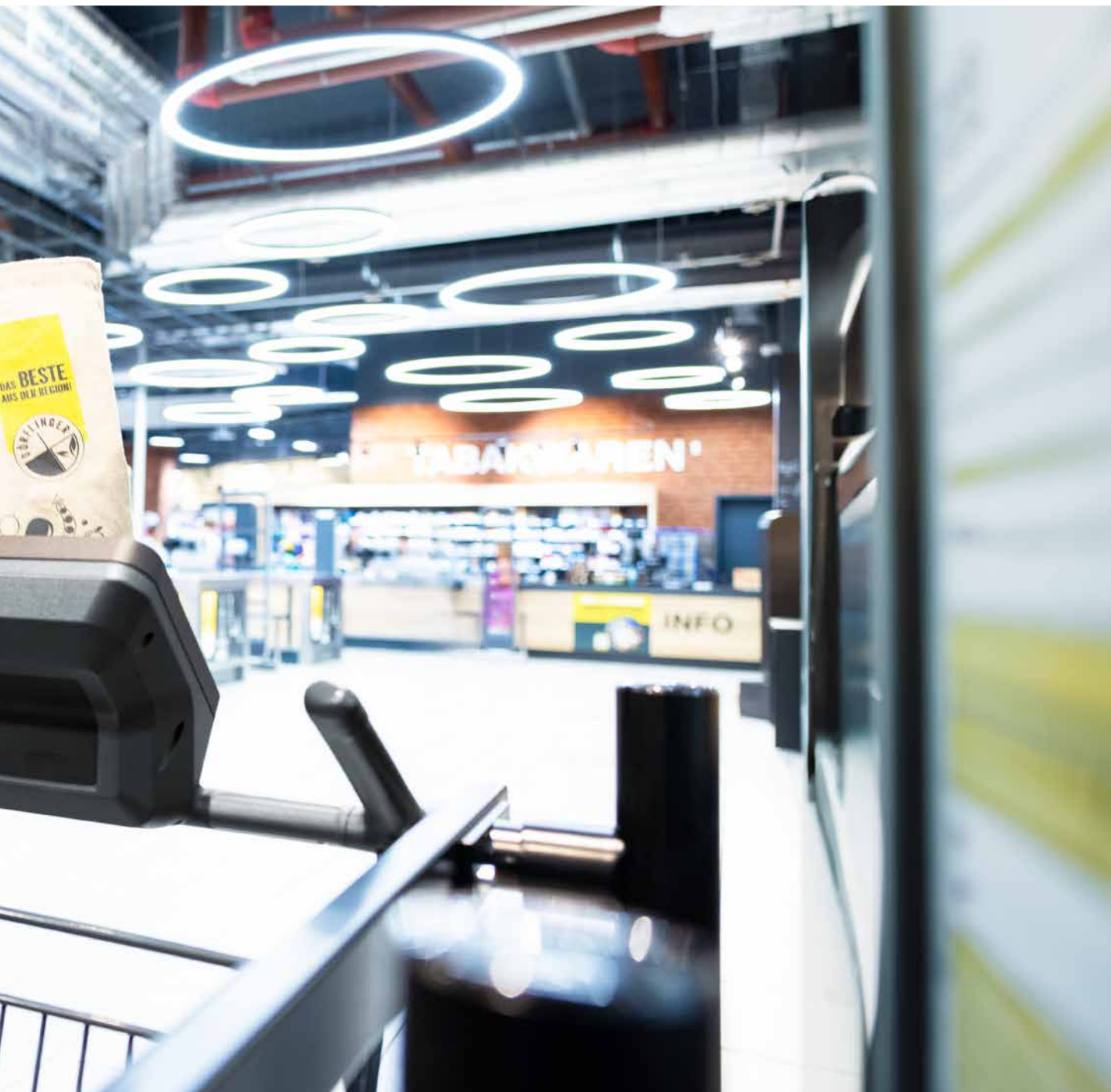




## | SIEMPRE CARGADO

Con el FastLaner de Wanzl se beneficiará de un concepto de carga inteligente





■ **Un concepto de carga técnicamente sofisticado** y pensado hasta el último detalle es clave para el funcionamiento permanente del hardware móvil en los supermercados. Para garantizar esto, en el marco de nuestro concepto FastLaner hemos desarrollado una solución que sirve de apoyo al operador del supermercado con un concepto de carga inteligente y le libera de cualquier esfuerzo adicional.

La estación de carga ya está integrada en el refugio para carros y, por lo tanto, además de su función de aparcamiento, se utiliza como «estación de repostaje». Los contactos de carga colocados en el lateral del mango del carro se conectan automáticamente a la estación al devolver el carro.

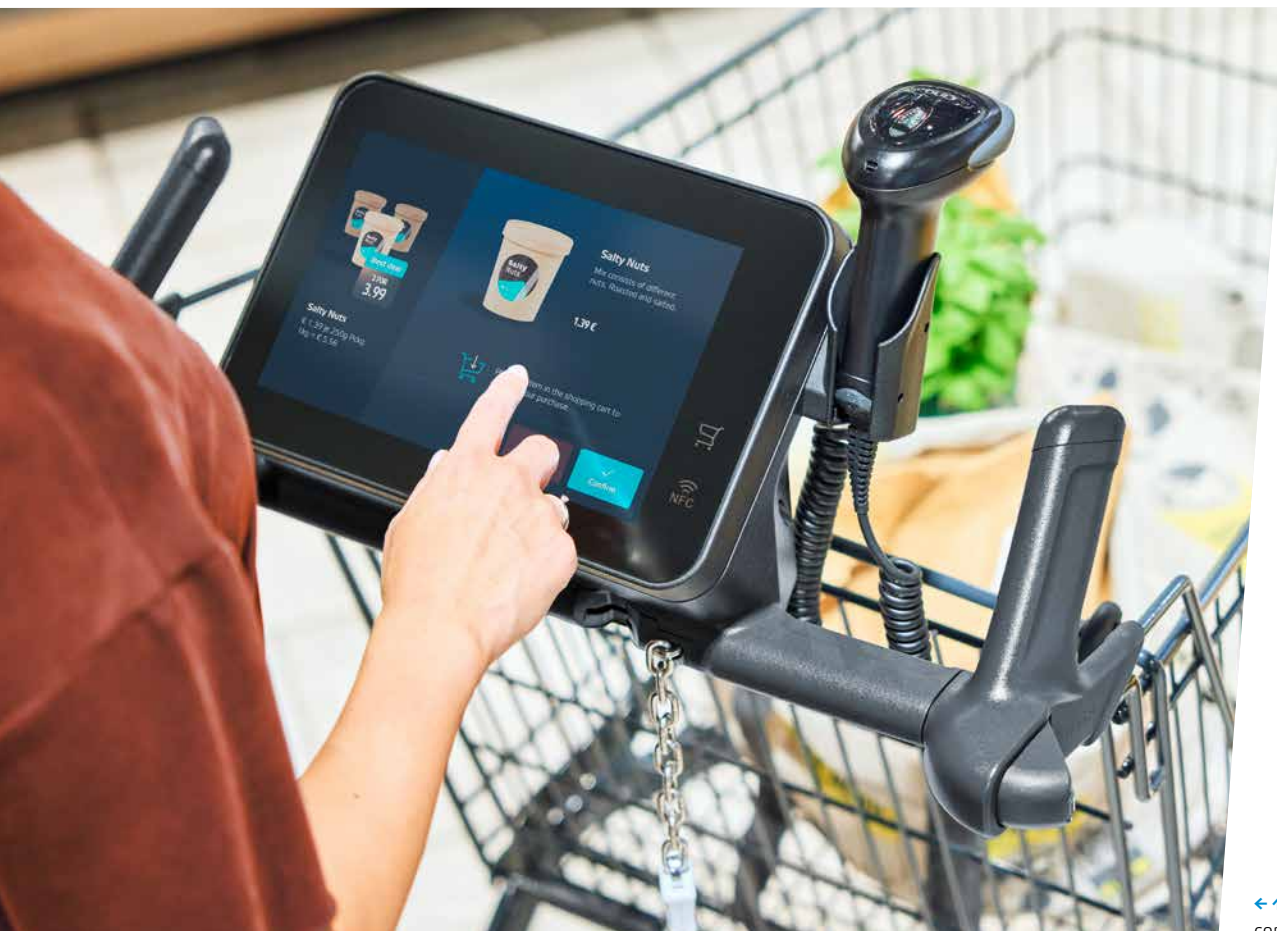
La batería del sistema FastLaner dura hasta 16 horas, incluso con un elevado número de visitantes. Por lo tanto, no hay riesgo de tiempos de inactividad durante el uso.

Los operadores del FastLaner pueden supervisar el estado de carga o de la batería en cualquier momento a través de la plataforma de gestión de tiendas wanzl connect mediante monitorización remota.

# | SU SEGURIDAD A LA VISTA

Experiencia de compra optimizada con protección antirrobo integrada

■ Una innovadora cámara supervisa continuamente la cesta de compra y permite obtener imágenes en combinación con los artículos registrados. A través de la pantalla se pueden utilizar además factores psicológicos para la prevención de robos. Además, el seguimiento de todo el proceso de compra permite identificar patrones de comportamiento y anomalías específicos. En caso necesario, se puede solicitar una revisión por parte del personal.



↔ SMARTTROLLEY  
con función de IA



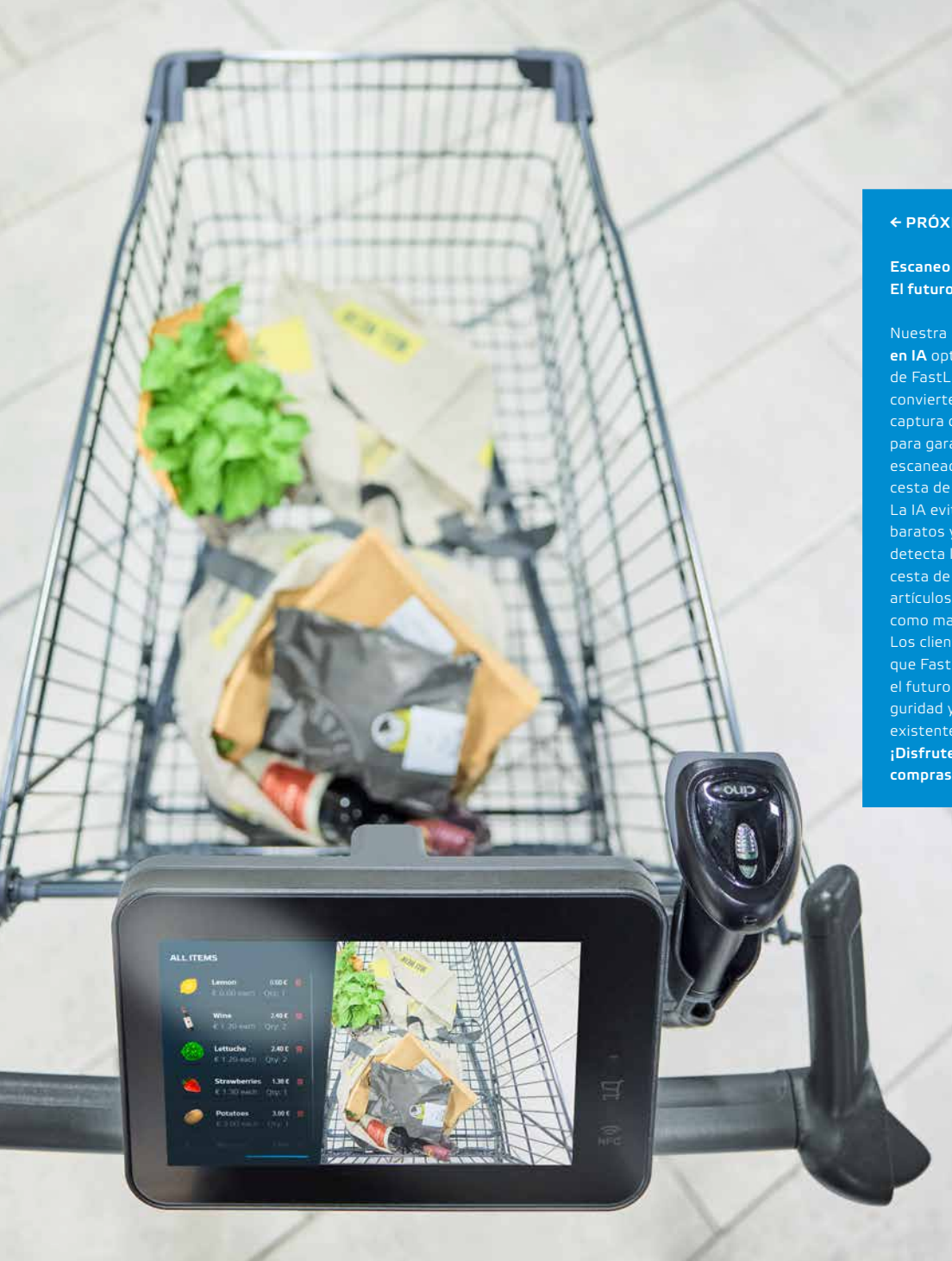
## ← PRÓXIMAMENTE

### Escaneo basado en IA con FastLaner: El futuro de las compras seguras

Nuestra actualización de **escaneo basado en IA** optimiza aún más el uso del hardware de FastLaner existente. La cámara se convierte en un escáner basado en IA que captura códigos de barras en tiempo real para garantizar que solo los productos escaneados correctamente aterrizan en la cesta de compra.

La IA evita que se escaneen artículos baratos y se añadan artículos más caros, y detecta los artículos no escaneados en la cesta de compra. También distingue entre artículos disponibles para la venta y objetos como manos o llaves.

Los clientes minoristas pueden confiar en que FastLaner es un modelo preparado para el futuro con las últimas funciones de seguridad y prevención de robos. Los equipos existentes se pueden actualizar fácilmente. **¡Disfrute de la próxima generación de compras seguras!**



### Protección de la cesta de compra y prevención de abusos

Desde el olvido accidental, pasando por pequeños robos ocasionales, hasta intentos de fraude dirigidos de mayor envergadura: existen muchas formas de hacer uso indebido del modo de autoservicio. El importe del daño que causan al operador del mercado es el mismo. En el FastLaner utilizamos cámaras especiales para detectar el uso indebido más rápidamente y vincularlo a las funciones de seguridad.



# / EL CONCEPTO FASTLANER®

Descubra el futuro de las compras con FastLaner, presentado por el líder mundial en carros de autoservicio.

■ **Nuestro revolucionario FastLaner** permite a los clientes escanear sus artículos de forma autónoma y pagar las compras directamente en el carro o a través de la aplicación específica para el minorista. Este sistema inteligente no solo reduce eficazmente los tiempos de espera en las cajas, sino que también permite que el proceso de compra sea fluido y cómodo.

Con el uso del FastLaner, no solo optimizará la experiencia del cliente, sino que también liberará a su personal de tienda para que pueda dedicarse a otras tareas importantes.

## // Características del producto //

- **Modelos de carro de autoservicio** Wanzl DR155C, DR185C, EL155, EL185, EL212 (carro de autoservicio con anchura de 600 mm)
- **Unidad de mango y pantalla** Unidad de mango con pantalla fija, escáner manual y contactos de carga.
- **Registro** Anónimo o uso personalizado (a través de la aplicación para minoristas) del FastLaner.
- **Registro de mercancías** Escáner manual con cable, colocado lateralmente en la pantalla y extraíble.
- **Altavoz** para la integración de respuestas acústicas durante el proceso de escaneo, pago, etc.
- **Tecnología NFC** para inicio de sesión personalizado a través de la aplicación para minoristas, retirada del FastLaner con sistema digital de consigna para carros con monedas HybridLoc, así como para el pago sin contacto.
- **Pago** Apto para NFC. Preparación para métodos de pago sin contacto en el FastLaner, p. ej., tarjeta de crédito o aplicación para minoristas o pago en SCO o caja convencional. Integración de pagos por parte del operador del mercado.
- **Interfaz de usuario** Instalación y actualización de la aplicación propia del minorista. Software básico con sistema operativo Android.
- **Navegación en interior** Compatible con UWB para localización y navegación en la superficie de venta.
- **Módulo GPS** Compatible con GPS: esta opción se utiliza para localizar FastLaners fuera de la tienda con una precisión de metros.
- **Evaluación de datos** Plataforma de gestión de tiendas wanzl connect para recopilar datos y acceder a análisis como el comportamiento de los usuarios, la frecuencia y duración de las compras, la localización y la navegación en la tienda, los recorridos, etc.
- **Asistencia** Centro de servicio preinstalado para el mantenimiento remoto, la resolución de problemas y las actualizaciones de software



**DATOS TÉCNICOS**

Tamaño de la pantalla	Diagonal de 10,1"
Resolución	1280 x 800 píxeles
Pantalla táctil	Sí
Sensor de brillo	Sí
Superficie	Cristal mate, resistente a los arañazos
Procesador y memoria	Procesador i.MX 8 M Plus, 6 GB de RAM, 32 GB de memoria
Batería/potencia	24 V, 100 W con sistema electrónico de carga y supervisión de la batería (protección contra sobrecarga)
Sistema operativo	Android 14
Conectividad	Wi-Fi, NFC, BLE, GPS, UWB
Apto para exteriores	Clase de protección IP44

## El concepto de carga FastLaner

■ **El FastLaner carga su batería mediante contactos de carga montados en el mango**, que reciben energía a través de una barra de contacto en el punto de comienzo de fila. El proceso de carga comienza automáticamente cuando el FastLaner se introduce en la estación de carga inteligente.

El punto de comienzo de fila se puede integrar en el refugio para carros «Alpha», que ofrece una protección adi-

cional contra vandalismo con una persiana con cerradura. Como alternativa, el sistema también está disponible como unidad independiente, ideal para su colocación en interiores o bajo una cubierta.

El manejo habitual se mantiene sin cambios: los clientes retiran el carro de autoservicio de la estación y lo devuelven después de su uso.

### *Creación de condiciones óptimas para el uso del FastLaner*

**Para aprovechar al máximo las ventajas del FastLaner, es fundamental crear las condiciones marco adecuadas. Se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:**

#### **Red Wi-Fi**

Asegúrese de que haya una red Wi-Fi fiable disponible en todo el establecimiento y en los puntos de comienzo de fila. Esto permite una conectividad constante y una comunicación fluida del FastLaner con la infraestructura del sistema.

#### **Colocación de los puntos de comienzo de fila**

Coloque los puntos de comienzo de fila estratégicamente dentro o alrededor de la tienda para garantizar una accesibilidad óptima para los clientes. La instalación bajo un tejado delante del supermercado o en un refugio para carros con cerradura ofrece protección contra las inclemencias meteorológicas y aumenta la seguridad de los equipos.

#### **Suministro de corriente**

Asegure un suministro de corriente continuo en los puntos de comienzo de fila. Una fuente de alimentación fiable es fundamental para garantizar el funcionamiento ininterrumpido y la carga continua de los FastLaner.

#### **Interfaz de usuario**

Desarrollo de una interfaz de la aplicación intuitiva y fácil de usar para los usuarios del FastLaner. Nosotros le proporcionaremos todos los datos necesarios, así como una unidad de mango de muestra para su desarrollo y personalización, lo que le permitirá una integración perfecta y un funcionamiento sencillo.

**Con estas condiciones podrá sentar las bases para un uso satisfactorio, eficiente e innovador del FastLaner en su establecimiento. La inversión en esta infraestructura dará sus frutos a través de una mejor experiencia del cliente y una mayor eficiencia operativa.**

VISÍTENOS EN  
[www.wanzl.com](http://www.wanzl.com)



**ALEMANIA**  
**Wanzl GmbH & Co. KGaA**  
Rudolf-Wanzl-Straße 4  
89340 Leipheim

Phone +49(0)82 21 / 7 29-0

[info@wanzl.com](mailto:info@wanzl.com)  
[www.wanzl.com](http://www.wanzl.com)

**ESPAÑA**  
**Wanzl Equipamiento Comercial S.L.**  
EDIFICIO GAIA  
Carretera de Rubí 102 - Plantabaja  
08174 Sant Cugat del Vallés - Barcelona

Phone +34(0)93 / 680 36 50

[wanzl@wanzl.es](mailto:wanzl@wanzl.es)  
[www.wanzl.com](http://www.wanzl.com)