

Chariots pour trottoirs roulants

Le petit guide de la sécurité



La compétence sur trottoirs roulants

Transport des marchandises en toute sécurité sur les trottoirs roulants

- > *Un comportement correct lors de l'utilisation du trottoir roulant*
- > *Une coordination parfaite entre le trottoir roulant et le chariot*
- > *Un transport fiable et sans problème*

Une utilisation conforme des chariots sur trottoirs roulants est déterminante pour la sécurité



Entrée sur le trottoir roulant

- Engager rapidement et en ligne droite le chariot sur le trottoir roulant. Le fait d'entrer ainsi sur le trottoir roulant permet aux roues du chariot de se positionner parallèlement au sens de la marche et de s'enclencher dans les rainures du trottoir roulant.
- Si nécessaire, l'entrée en ligne droite sur le trottoir roulant doit être assurée par un pré-couloir.
- S'assurer que les quatre roues soient bien bloquées dans les rainures.
- Maintenir fermement le chariot pendant tout le trajet.

Sortie du trottoir roulant

- Sortir rapidement et en ligne droite du trottoir roulant.
- Les roues arrière poussent automatiquement le chariot jusqu'au peigne, le client doit ensuite pousser le chariot pour le faire sortir du trottoir roulant !



Règlementations et exigences

Les trottoirs roulants relient les étages. Ils permettent l'utilisation « multiple » d'une même zone et forment un système homogène avec les chariots libre-service pour trottoirs roulants. Une disponibilité opérationnelle constante, un fonctionnement optimal et des contrôles réguliers du système garantissent un transport fiable et sans problème des chariots libre-service vides ou chargés sur trottoirs roulants.

Normes applicables :

EN 115,
ZH 1484,
pr EN 1929-2-4
DIN 32601 partie 3*
Wanzl recommande fortement d'utiliser les panneaux d'information correspondants !

L'adaptation parfaite des roues pour trottoirs roulants au trottoir roulant est déterminante pour garantir un fonctionnement sûr. Votre conseiller Wanzl se tient à votre entière disposition pour vous aider à choisir le produit qui vous convient.

* Recommandation des associations professionnelles

Chariots pour trottoirs roulants









■ **Pour des raisons de sécurité, certains modèles** de chariots libre-service et de manutention sont interdits sur trottoirs roulants. Veuillez prévenir vos clients par les panneaux d'information correspondants. Il est possible d'utiliser l'ascenseur avec ces modèles de chariots.

Panneaux d'information pour escaliers roulants



Ne pas utiliser les chariots libre-service sur les escaliers roulants
Réf. 01.88 076.07

Panneaux d'information pour les modèles de chariots interdits sur trottoirs roulants

		
Chariot libre-service avec coque-bébé Réf. 99.07 577.00	Chariot libre-service avec support coque-bébé Réf. 01.88 075.07	Chariot libre-service pour enfants Réf. 00.58 354.07
		
Chariot libre-service pour personnes à mobilité réduite Réf. 00.58 919.07	Chariot porte-panneaux Réf. 00.59 936.07	Chariot de manutention pour magasins de bricolage Réf. 00.88 071.07
		
Chariot porte-panneaux Type 1 Réf. 00.88 072.07	Chariot porte-panneaux Type 2 Réf. 00.88 073.07	

Panneaux d'information en plastique, format 1 000 x 600 mm. Impression recto/verso en 2 couleurs avec pictogrammes identiques.

Trottoirs roulants

Seuls des trottoirs roulants appropriés garantissent une interaction sûre entre le trottoir roulant et le chariot.

- La construction du système de trottoir roulant doit être conforme à la norme européenne EN 115.
- La vitesse ne doit pas excéder 0,5 m/sec.
- L'inclinaison des peignes à l'entrée et à la sortie du trottoir roulant ne doit pas dépasser 15°.

Chariots pour trottoirs roulants

Wanzl propose une sélection de chariots libre-service et de manutention particulièrement adaptés à un usage sur trottoirs roulants. Ces chariots éprouvés garantissent ainsi une sécurité maximale du transport des marchandises. Attention : sur trottoir roulant, le poids total du chariot avec son chargement ne doit pas dépasser 160 kg.

Roues pour trottoirs roulants

Montées sur les chariots libre-service et de manutention Wanzl, les roues pour trottoirs roulants Wanzl ont fait leurs preuves depuis de nombreuses années. Les roues proposées offrent des solutions optimales dans l'interaction chariots / trottoirs roulants.

Information clients

Des panneaux d'information indiquent à vos clients comment se comporter avec un chariot libre-service ou de manutention sur les trottoirs roulants. Des clients bien informés sont des clients en sécurité ! Par une information claire, vous prévenez ainsi d'éventuels accidents ou recours (en matière de responsabilité civile) qui pourraient être causés par un comportement incorrect sur les trottoirs roulants.

Consignes de sécurité

Fournir une information claire pour un comportement correct sur les trottoirs roulants

- > Bien visibles à proximité du trottoir roulant
- > Aident à prévenir les accidents causés par une mauvaise utilisation
- > Offrent une protection contre d'éventuels recours en matière de responsabilité civile

Panneaux d'information pour chariots libre-service

Votre sécurité passe par une utilisation correcte du chariot sur le trottoir roulant

Engagez-vous franchement sur le trottoir roulant. Maintenez fermement votre chariot.

Les roues doivent s'engrener dans les rainures du trottoir roulant. Poussez le chariot à la sortie du trottoir roulant. NE SOULEVEZ PAS LE CHARIOT !

Maintenez fermement votre chariot.

Panneau d'information pour chariots libre-service
 Chariot libre-service sur trottoir roulant, généralités
 Recto/verso motif **B**
 Réf. 01.88003.07-FR00

En s'engageant sur le trottoir roulant :

Engagez-vous franchement sur le trottoir roulant. Maintenez fermement votre chariot.

Les roues doivent s'engrener dans les rainures du trottoir roulant ! Maintenez toujours fermement votre chariot.

En quittant le trottoir roulant :

POUSSEZ le chariot à la sortie du trottoir roulant. Maintenez toujours fermement votre chariot.

NE SOULEVEZ PAS LE CHARIOT !

Panneau d'information pour chariots libre-service
 Entrée/Sortie en bas du trottoir roulant
 Réf. 01.88005.07-FR00

D → | ← E

En s'engageant sur le trottoir roulant :

Engagez-vous franchement sur le trottoir roulant. Maintenez fermement votre chariot.

Les roues doivent s'engrener dans les rainures du trottoir roulant ! Maintenez toujours fermement votre chariot.

En quittant le trottoir roulant :

POUSSEZ le chariot à la sortie du trottoir roulant. Maintenez toujours fermement votre chariot.

NE SOULEVEZ PAS LE CHARIOT !

Panneau d'information pour chariots libre-service
 Entrée/Sortie en haut du trottoir roulant
 Réf. 01.88007.07-FR00

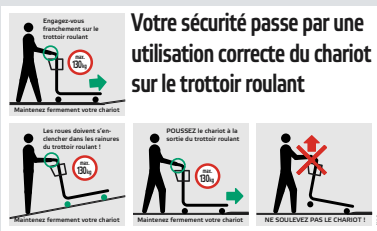
H → | ← I

Exécution : panneaux d'information en plastique blanc, format 1 000 x 600 mm, imprimés recto/verso (A et B même motif, D - I motifs cf. illustration)

Sécurité avec les chariots pour trottoirs roulants

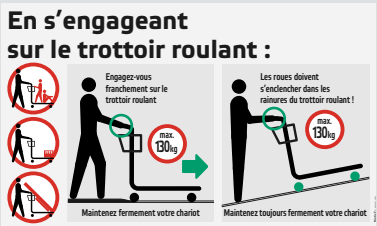
■ **Veillez installer ces panneaux** bien en vue au-dessus du trottoir roulant. Ils évitent ainsi les accidents qui peuvent être causés par un mauvais comportement des clients sur le trottoir roulant. Vous vous protégez en même temps contre d'éventuels recours.

Panneaux d'information pour chariots de manutention

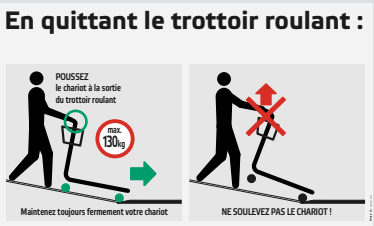


Sign C: Votre sécurité passe par une utilisation correcte du chariot sur le trottoir roulant. Includes instructions: Engagez-vous franchement sur le trottoir roulant, Maintenez fermement votre chariot, Les roues doivent s'enclencher dans les rainures du trottoir roulant!, Poussez le chariot à la sortie du trottoir roulant, NE SOULEVEZ PAS LE CHARIOT!

Panneau d'information pour chariots de manutention
 Chariot libre-service sur trottoir roulant, généralités
 Recto/verso motif C
 Réf. 01.88004.07-FR00




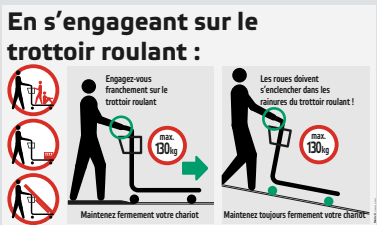
Sign F: En s'engageant sur le trottoir roulant: Engagez-vous franchement sur le trottoir roulant, Maintenez fermement votre chariot, max. 130kg



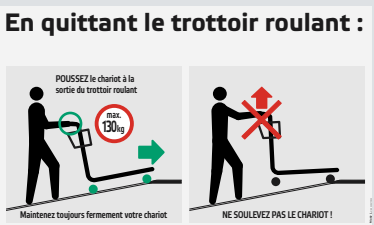
Sign G: En quittant le trottoir roulant: Poussez le chariot à la sortie du trottoir roulant, NE SOULEVEZ PAS LE CHARIOT!

Panneau d'information pour chariots de manutention
 Entrée/Sortie en bas du trottoir roulant
 Réf. 01.88006.07-FR00



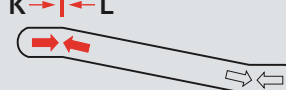


Sign K: En s'engageant sur le trottoir roulant: Engagez-vous franchement sur le trottoir roulant, Maintenez fermement votre chariot, max. 130kg



Sign L: En quittant le trottoir roulant: Poussez le chariot à la sortie du trottoir roulant, NE SOULEVEZ PAS LE CHARIOT!

Panneau d'information pour chariots de manutention
 Entrée/Sortie en haut du trottoir roulant
 Réf. 01.88008.07-FR00



Pictogramme de sécurité sur les chariots pour trottoirs roulants Wanzl

Les consignes de sécurité figurent sur la poignée des chariots pour trottoirs roulants Wanzl.



Contrôles de sécurité

Pour la sécurité des chariots et des utilisateurs

- > Des inspections et des contrôles réguliers assurent la sécurité
- > Des procès-verbaux de contrôle protègent contre d'éventuels recours
- > Un aperçu toujours actuel du fonctionnement et de l'état des chariots libre-service

Contrôles du chariot libre-service

Au quotidien : contrôle visuel avant la mise en service

- ✓ Tri des chariots endommagés
- ✓ Vérification de l'encrassement et d'éventuels dommages des roues

Régulièrement : inspection détaillée du parc de chariots

- ✓ Vérification des dommages sur les chariots
- ✓ Contrôle du fonctionnement des chariots (volet du panier, siège enfant, poignée, système de consignation etc.)
- ✓ Contrôle des roues :
 - ✓ Bande de roulement
 - ✓ Disque
 - ✓ Sabot de frein
 - ✓ Fourche
 - ✓ Moyeu
- ✓ **Procès-verbal du contrôle**
Photocopier la check-list, la remplir et l'insérer en tant que procès-verbal dans le dossier relatif à la sécurité.

Attention : selon la norme DIN-EN 115-1, la largeur du chariot libre-service ou du chariot à bagages et de son contenu doit être inférieure d'au moins 400 mm à la largeur nominale du trottoir roulant.

Recommandation :

Procéder à un contrôle visuel régulier et, le cas échéant, faire effectuer une réparation par un partenaire du service après-vente ou une filiale Wanzl, sur demande ou sous contrat d'entretien.

Contrôles du trottoir roulant

Au quotidien : contrôle visuel avant la mise en service

- ✓ Trottoir roulant exempt d'objets et de personnes
- ✓ S'assurer du bon état des peignes
- ✓ Éliminer les salissures
- ✓ Mettre en marche le trottoir roulant pour effectuer un contrôle visuel de son bon fonctionnement. Observer au minimum deux rotations de la bande transporteuse et des mains courantes pour détecter d'éventuels encrassements, dommages ou palettes manquantes.

Régulièrement : inspection détaillée du trottoir roulant

- ✓ Contrôle du fonctionnement et des dommages de l'ensemble du système technique de l'installation
- ✓ Vérification du fonctionnement des dispositifs de sécurité (arrêt d'urgence, etc.)
- ✓ **Procès-verbal du contrôle**

Attention : les revêtements antidérapants des trottoirs roulants provoquent une usure importante des roues pour trottoirs roulants.

Recommandation :

Il est conseillé de faire vérifier régulièrement le trottoir roulant par son fabricant.

Des défauts ou des dommages peuvent entraîner des dysfonctionnements du trottoir roulant et présenter un risque.



Fixation des roues endommagée



Roues encrassées



Peigne défectueux

Check-list

■ **Check-list de contrôle** pour un examen régulier* de vos chariots libre-service et de manutention. Cette page est à photocopier, compléter puis à utiliser comme procès-verbal de contrôle !

Ayez l'esprit tranquille et optez pour les contrats d'entretien Wanzl

Les chariots avec roues pour trottoirs roulants sont fortement sollicités. Selon la norme DIN EN 1929, un contrôle visuel quotidien effectué par l'exploitant + une visite de maintenance effectuée par un professionnel tous les 6 mois ** est obligatoire. Laissez Wanzl s'en charger pour vous. A l'issue de la visite, un procès-verbal de contrôle sera établi et pourra venir compléter votre dossier auprès de votre compagnie d'assurance.

Ces contrôles doivent obligatoirement être effectués !

Vérification des dommages sur les chariots

- Déformation du panier, du châssis ou du plateau
- Rupture de soudure ou d'un autre composant
- Fixation sûre du panier ou du plateau

Contrôle de l'état et du fonctionnement de différents composants du chariot

- Emboîtement
- Volet rabattable
- Siège enfant avec ceinture de sécurité
- Poignée, poignée-arceau et embouts protecteurs de poignée
- Système de consignation
- Pare-chocs
- Grille inférieure, dispositif antidérapant
- Support-caisse
- Plateau
- Pictogrammes / Consignes de sécurité

Contrôle des roues

- Fixation sûre des roues
- Roues, p. ex. en cas d'endommagement ou d'abrasion
- Disques de roulement exempts de dommages et de débris, p. ex. cailloux
- Sabots de frein disponibles abrasion
- Fonctionnement du flasque palpeur (types 4 et 5)
- Fonctionnement des roues avec frein
- Encrassement (p. ex. fils, restes de tissu, etc.)

Par ailleurs :

- Contrôle du trottoir roulant et réparation le cas échéant par le fabricant du trottoir roulant

Contrôle des accessoires

Coque-bébé :

- Fixation sûre
- Ceintures de sécurité
- Pictogrammes de sécurité
- Qualité du tissu de revêtement

Support pour coque-bébé :

- Déformation du support
- Rupture des points de soudure
- Ceintures de sécurité
- Pictogrammes de sécurité

Autres accessoires

Rapport de contrôle

.....
Jour du contrôle

.....
Nom du contrôleur

.....
Entreprise du contrôleur

.....
Signature du contrôleur

Défauts :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
Utiliser une feuille supplémentaire si besoin

* Selon la norme DIN EN 1929-2, un contrôle des chariots doit être effectué

- à leur mise en service
- puis au moins tous les 6 mois
- et après modifications importantes

** Selon la situation, des visites de maintenance plus fréquentes peuvent être nécessaires. N'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller Wanzl.

Planification

Des revêtements de sol appropriés minimisent les risques de dysfonctionnement sur trottoirs roulants

- > Prévoir un revêtement de sol adéquat dès le stade de projet du magasin
- > Choisir le bon équipement de roues
- > Prévenir les risques d'endommagement des chariots libre-service et des roues

Recommandé !

■ **Exemples de revêtements de sol recommandés** pour l'aménagement des surfaces de vente et des parkings. Soyez attentif au choix du revêtement de sol dès le stade de projet du magasin.



À éviter !

■ **Les joints de dilatation béants et les joints de carrelage** à l'intérieur du magasin mais également des parkings au sol accidenté peuvent endommager les roues prématurément, ce qui peut compromettre la sécurité du fonctionnement des chariots sur les trottoirs roulants.



Maintenance et réparation des chariots pour trottoirs roulants

La sécurité avant tout !

- > *Seuls des chariots en état de marche génèrent du chiffre d'affaires*
- > *Le contrôle et l'entretien protègent de manière fiable contre un éventuel recours*
- > *Un entretien régulier réduit vos coûts à long terme*



WANZL SE FERA UN PLAISIR DE VOUS PRODIGUER DES CONSEILS SUR PLACE en tenant compte de la situation environnante.



WANZL EFFECTUE UNE ACTION PRÉVENTIVE, corrige les dysfonctionnements et laisse un parc chariots en parfait état.



LES PIÈCES DÉTACHÉES D'ORIGINE WANZL garantissent une sécurité maximale, un fonctionnement optimal et une longue durée de vie.

Conseils

■ **La sécurité des chariots libre-service et de manutention sur trottoirs roulants dépend** essentiellement de l'utilisation de composants adaptés et d'un comportement correct des utilisateurs. Avec une équipe de spécialistes expérimentés, Wanzl offre des conseils professionnels sur le choix d'équipements appropriés, la mise en service, l'utilisation, l'entretien, la réparation, le contrôle et les procès-verbaux. Avec les chariots pour trottoirs roulants et accessoires Wanzl, vous pouvez compter sur un équipement éprouvé pour trottoirs roulants.

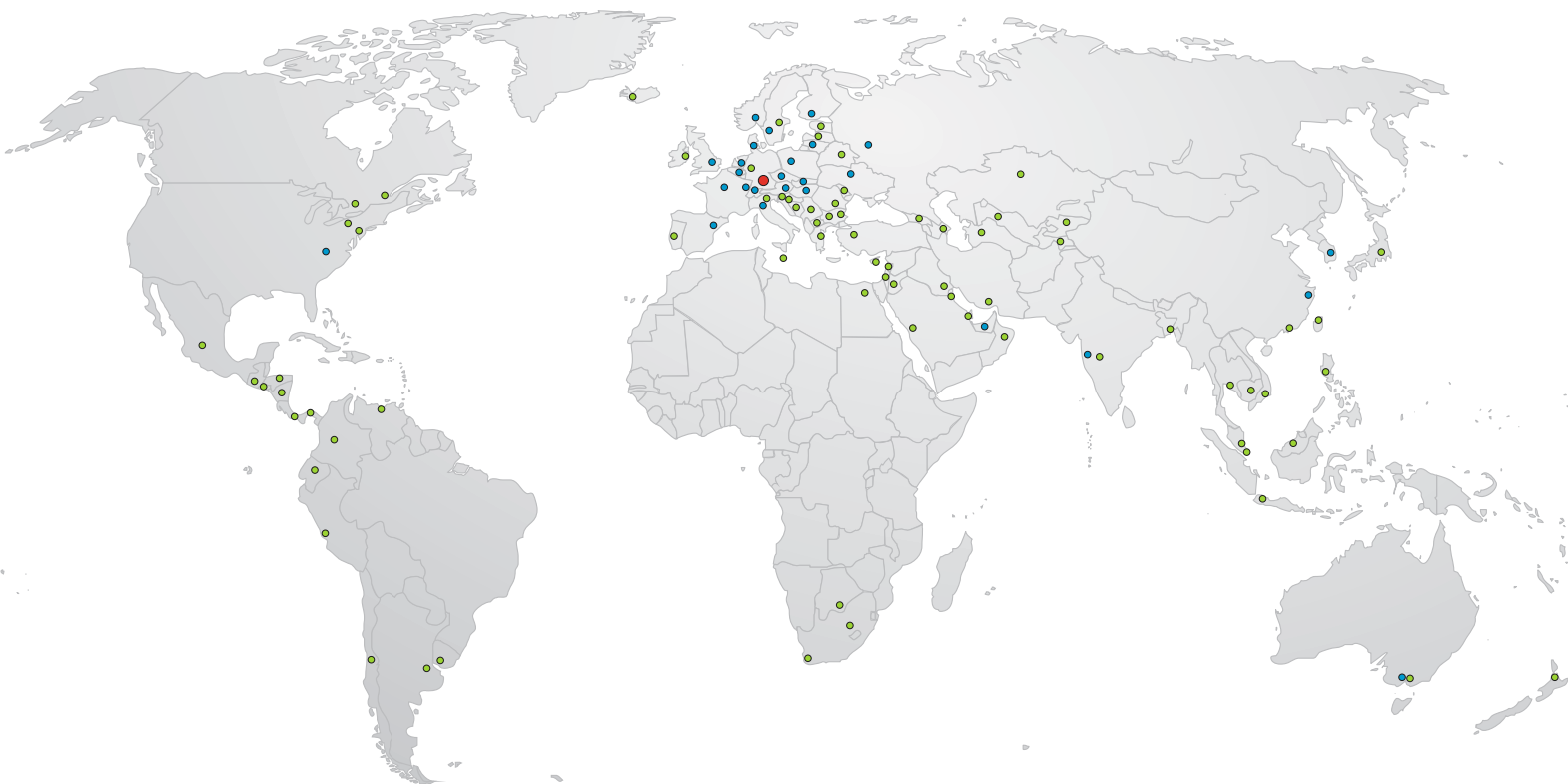
Fonctionnalité et confort - à chaque instant.

■ **Les chariots utilisés sur des trottoirs roulants sont soumis à de grandes sollicitations.** Des contrôles visuels quotidiens par l'exploitant et un entretien professionnel au moins tous les six mois* sont obligatoires selon la norme DIN EN NORM 1929. Important à savoir : la responsabilité de la sécurité des clients et le maintien de sa couverture d'assurance incombent aux magasins ! Laissez Wanzl, votre partenaire de confiance, se charger de cette responsabilité.

Des prestations et une fiabilité garanties

■ **Les pièces détachées d'origine Wanzl** sont fabriquées selon des directives de qualité strictes et sont parfaitement adaptées aux chariots libre-service, chariots de manutention et aux trottoirs roulants. Celles-ci garantissent un fonctionnement fiable et un trafic client sans faille. Vous vous protégez ainsi des recours en cas d'accidents liés aux produits.

* Selon la situation, des visites de maintenance plus fréquentes peuvent être nécessaires. N'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller Wanzl.



Wanzl dans le monde

- Maison-mère
- Filiales
- Représentations commerciales



ALLEMAGNE

Wanzl GmbH & Co. KGaA
Rudolf-Wanzl-Straße 4
D-89340 Leipheim

Phone +49 (0) 82 21 / 7 29-0
Fax +49 (0) 82 21 / 7 29-1000

info@wanzl.com
www.wanzl.com

FRANCE

Wanzl SAS
21 rue Westrich CS 30134
67603 Sélestat Cedex

Phone +33 (0) 3 90 57 81 69
Fax +33 (0) 3 90 57 80 98

wanzl.fr@wanzl.com
www.wanzl.com

SUISSE

Wanzl (Suisse) AG
Industrie Hegi 2
9425 Thal

Phone +41 (0) 71 / 886 90 10
Fax +41 (0) 71 / 886 90 15

info.ch@wanzl.com
www.wanzl.com

BELGIQUE / LUXEMBOURG

Wanzl b.v.b.a.
Ambachtenlaan 36
Ambachtelijke zone Haasrode
3001 Heverlee

Phone +32 (0) 16 / 40 28 30
Fax +32 (0) 16 / 40 01 69

wanzl.be@wanzl.com
www.wanzl.com