



| LA GESTION DES CHARIOTS, UN FACTEUR CLÉ DE RÉUSSITE ÉCONOMIQUE

Guide de consultation

| LA GESTION DES CHARIOTS, UN FACTEUR CLÉ DE RÉUSSITE ÉCONOMIQUE

Guide de consultation

Comment les exploitants d'aéroports obtiennent-ils des avantages mesurables grâce à des conseils adéquats, un système adapté et une gestion optimale des chariots à bagages ?

1. SITUATION DE DÉPART : LES CHARIOTS, UN FACTEUR DE COÛTS ET DE SERVICE SOUS-ESTIMÉ

Les chariots à bagages sont une évidence pour les passagers, mais représentent souvent un facteur de coûts considérable pour les exploitants d'aéroports. Les défis typiques sont l'utilisation importante du personnel, le retour non structuré, les chariots endommagés, les surfaces bloquées et le manque de transparence sur l'utilisation et la rentabilité.

Dans le même temps, la pression augmente pour :

- réduire les coûts d'exploitation ;
- gérer le service de manière ciblée ;
- et utiliser plus efficacement les surfaces existantes.

C'est là qu'intervient la gestion professionnelle des chariots, **non pas en tant que produit**, mais en tant que **concept économique global**.

2. NOTRE CONCEPT DE SERVICE : LE CONSEIL AVANT LE PRODUIT

Une gestion efficace des chariots **ne commence pas par la sélection d'un chariot à bagages**, mais par une analyse structurée des conditions cadres. Notre approche suit donc un principe clair :

D'abord comprendre, puis concevoir – et finalement livrer.

L'objectif de nos conseils est de fournir aux aéroports et aux prestataires de services une base de décision fiable :

- si la gestion des chariots est judicieuse ;
- sous quelle forme elle peut être exploitée économiquement ;
- et quelle solution fonctionne à long terme.

3. LE PROCESSUS DE CONSEIL : ÉTAPE PAR ÉTAPE VERS UN CONCEPT VIABLE

3.1 Analyse de la situation économique et opérationnelle initiale

Dans un premier temps, nous analysons avec le client tous les facteurs d'influence décisifs :

- volume de passagers et catégorie d'aéroport ;
- part des affaires, du tourisme et des transports ethniques ;
- parts de transit et de transfert ;
- pics saisonniers, heures de pointe et structure de l'horaire ;
- usages régionaux et culturels.

Votre avantage : c'est là qu'il devient clair si un système gratuit, un modèle hybride ou un système de paiement est réaliste, accepté et économique.

3.2 Évaluation du système de chariot existant

Ensuite, nous dressons un état des lieux de la situation actuelle :

- flotte actuelle de chariots (état, âge, nombre) ;
- sites de dépôt et rotations existants ;
- coûts de personnel pour le retour et la maintenance ;
- zones problématiques typiques dans le terminal et à l'extérieur.

Votre avantage : les faiblesses deviennent visibles – des adaptations ciblées permettent souvent de réduire les coûts et les efforts à court terme.

4. LE CHOIX DU SYSTÈME : GRATUIT, HYBRIDE OU PAYANT ?

L'évaluation objective des options du système est un élément central de nos conseils :

Système de paiement (sans remboursement)

- Réduit l'utilisation des chariots et les rotations
- Réduit les coûts de maintenance et d'exploitation
- Permet des solutions de paiement sans espèces
- Nécessite cependant une stratégie de retour claire

Système hybride (remboursement partiel)

- Favorise le retour autonome des passagers
- Réduction des frais de retour
- Nécessite plus de points de retour et un investissement initial plus élevé

Votre avantage : nous évaluons les deux variantes de manière transparente – **investissement, coûts d'exploitation, potentiel de revenus et amortissement** et donnons une recommandation claire.

5. DIMENSIONS : LA BONNE QUANTITÉ AU BON ENDROIT

Une erreur fréquente dans la gestion des chariots est le surdimensionnement ou le sous-dimensionnement. Nos conseils tiennent donc compte :

- des dépôts de bagages, axes de départ et d'arrivée ;
- des accès depuis les parkings, les liaisons ferroviaires et les bus ;
- des conditions structurelles pour les tailles de dépôt ;
- des variations journalières, hebdomadaires et saisonnières.

Résultat : un **concept pratique de dépôt et de circulation** qui garantit la disponibilité des chariots tout en économisant de la surface.

6. LE CHARIOT À BAGAGES ADAPTÉ : LA BASE DE VOTRE RENTABILITÉ

Le meilleur système ne fonctionne qu'avec les bons accessoires.

Le choix du chariot à bagages adapté fait donc partie intégrante de nos conseils.

Sur la base d'un guide en 10 points, nous vérifions notamment :

- la longévité des roues et du châssis ;
- la sûreté des systèmes de freinage et de sécurité ;
- la capacité d'emboîtement pour un encombrement minimal ;
- le choix de matériaux adaptés au lieu et aux conditions météorologiques ;
- la compatibilité avec les escaliers roulants et les revêtements de sol spéciaux ;
- l'adaptation aux bagages spéciaux ;
- les surfaces publicitaires utilisables en option.

Votre avantage : un chariot à bagages parfaitement adapté à l'usage prévu réduit les coûts consécutifs, prolonge la durée de vie et augmente l'acceptation par l'utilisateur.

7. MODES DE FONCTIONNEMENT : OPÉRATION EN INTERNE OU CLÉ EN MAIN ?

Pour terminer, nous allons examiner la mise en œuvre organisationnelle :

- besoins en personnel et modèles horaires ;
- processus de circulation et de retour ;
- concepts de maintenance et de pièces de rechange ;
- adaptation saisonnière de l'affectation du personnel ;
- opération en interne vs service externe.

Votre avantage : vous obtenez un concept d'exploitation calculé de manière réaliste, adapté à votre aéroport et à votre organisation.

8. RENTABILITÉ : UNE TOTALE TRANSPARENCE POUR LES DÉCIDEURS

Toutes les connaissances sont intégrées dans une analyse de rentabilité claire :

- taux d'utilisation attendus ;
- recettes par modèle tarifaire ;
- volume d'investissement pour les chariots, dépôts et systèmes ;
- coûts d'exploitation et de personnel courants ;
- durée d'amortissement et retour sur investissement.

Cette transparence garantit la sécurité des décisions d'investissement au niveau de la direction.

9. CONCLUSION

La gestion des chariots va bien au-delà de la mise à disposition de chariots à bagages. Bien planifié, il devient un véritable **instrument de contrôle des coûts, des surfaces et de la qualité du service**.

Nos conseils associent la réalité opérationnelle, l'analyse économique et le choix du chariot à bagages optimal en un concept global et réalisable.

Le résultat : moins d'efforts, plus de structure et un système de chariots rentable pour l'aéroport.