



| LA GESTIÓN DE CARROS COMO FACTOR DE ÉXITO ECONÓMICO

Guía de asesoramiento

| LA GESTIÓN DE CARROS COMO FACTOR DE ÉXITO ECONÓMICO

Guía de asesoramiento

Cómo los operadores de aeropuertos consiguen un valor añadido cuantificable con el asesoramiento adecuado, el sistema apropiado y el carro de equipaje óptimo.

1. SITUACIÓN DE PARTIDA: LOS CARROS COMO FACTOR SUBESTIMADO EN CUANTO A COSTES Y SERVICIO

Los carros de equipaje son algo que los pasajeros dan por sentado, pero para los operadores de aeropuertos suelen ser un factor de coste considerable. Los retos típicos son el elevado despliegue de personal necesario, la gestión poco estructurada, los carros dañados, las zonas de paso bloqueadas y la falta de transparencia sobre el uso y la rentabilidad.

Al mismo tiempo, la presión aumenta para:

- reducir los costes operativos;
- controlar el servicio de forma específica;
- utilizar el espacio existente de forma más eficiente.

Aquí es donde entra en juego la gestión profesional de carros; **no como producto**, sino como **concepto empresarial general**.

2. NUESTRO CONCEPTO DE SERVICIO: ASESORAMIENTO ANTES DE LA COMPRA

Una gestión de carros exitosa **no comienza con la selección de un carro de equipaje**, sino con un análisis estructurado de las condiciones marco. Por lo tanto, nuestro enfoque sigue un principio claro: **comprender primero, luego diseñar y finalmente entregar**.

El objetivo de nuestro asesoramiento es proporcionar a los aeropuertos y a los proveedores de servicios una base sólida para tomar decisiones sobre:

- si la gestión de carros resulta práctica;
- de qué forma se puede gestionar de forma rentable;
- y qué solución funciona a largo plazo.

3. EL PROCESO DE ASESORAMIENTO: PASO A PASO HACIA UN CONCEPTO VIABLE

3.1 Análisis de la situación inicial económica y operativa

En el primer paso analizamos junto con el cliente todos los factores de influencia decisivos:

- volumen de pasajeros y categoría de aeropuerto;
- porcentaje de tráfico por negocios o turismo, así como tráfico étnico;
- porcentaje de tránsito y conexiones;
- picos estacionales, horas punta y estructura de los horarios de vuelo;
- hábitos de uso regionales y culturales.

Su ventaja: ya en esta fase queda claro si un sistema gratuito, un modelo híbrido o un sistema de pago son opciones realistas, aceptadas y rentables.

3.2 Evaluación del sistema de carros existente

A continuación, examinamos el estado real:

- flota actual de carros (estado, antigüedad, cantidad);
- ubicaciones de depósitos y rutas existentes;
- costes de personal para devolución y mantenimiento;
- zonas problemáticas típicas en la terminal y en el exterior.

Su ventaja: los puntos débiles se hacen visibles, ya que, a menudo con adaptaciones específicas ya se pueden reducir los costes y el esfuerzo a corto plazo.

4. LA DECISIÓN SOBRE EL SISTEMA: ¿GRATUITO, HÍBRIDO O DE PAGO?

Un elemento central de nuestro asesoramiento es la evaluación objetiva de las opciones de sistemas:

Sistema de pago (sin reembolso)

- reduce el uso de carros y el tránsito;
- disminuye los costes operativos y de mantenimiento;
- permite soluciones de pago sin efectivo;
- se requiere, sin embargo, una estrategia de devolución clara.

Sistema híbrido (reembolso parcial)

- fomenta la devolución autónoma por parte de los pasajeros;
- reduce los costes de devolución;
- requiere más puntos de devolución y una mayor inversión inicial.

Su ventaja: calculamos ambas variantes de forma transparente (**inversión, costes operativos, potencial de ingresos y amortización**) y ofrecemos una recomendación clara.

5. DIMENSIONAMIENTO: LA CANTIDAD CORRECTA EN EL LUGAR ADECUADO

Un error frecuente en la gestión de carros es el sobredimensionamiento o, por el contrario, el infradimensionamiento. Por ello, nuestro servicio de asesoramiento tiene en cuenta:

- recogida de equipaje, zonas de salida y de llegada;
- accesos desde aparcamientos, trenes y autobuses;
- condiciones generales a nivel constructivo para tamaños de depósito;
- fluctuaciones diarias, semanales y estacionales.

El resultado es un **concepto práctico de depósito y tránsito** que garantiza la disponibilidad y, al mismo tiempo, ahorra espacio.

6. EL CARRO DE EQUIPAJE ADECUADO: BASE PARA LA RENTABILIDAD

El mejor sistema solo funciona con los accesorios adecuados.

Por lo tanto, la elección del carro de equipaje adecuado es una parte integral de nuestro asesoramiento.

Basándonos en una guía de 10 puntos, comprobamos, entre otras cosas:

- durabilidad de las ruedas y el tren de arrastre;
- sistemas seguros de frenado y seguridad;
- gran capacidad de apilado en una superficie mínima;
- selección de materiales adecuada según la ubicación y las condiciones meteorológicas;
- adecuación para su uso en escaleras mecánicas y suelos especiales;
- idoneidad para equipaje especial;
- superficies publicitarias utilizables opcionalmente.

Su ventaja: un carro de equipaje adaptado exactamente a la finalidad de uso reduce los costes derivados, prolonga la vida útil y aumenta la aceptación por parte del usuario.

7. CONCEPTOS OPERATIVOS: ¿EJECUCIÓN INTERNA O PROYECTO LLAVE EN MANO?

Por último, se analiza la implementación organizativa:

- necesidad de personal y modelos de turnos;
- procesos de tránsito y devolución;
- planes de mantenimiento y piezas de repuesto;
- adaptación estacional de la asignación de personal;
- gestión interna o servicio externo.

Su ventaja: obtendrá un plan operativo calculado de forma realista, adaptado a su aeropuerto y a su organización.

8. RENTABILIDAD: TRANSPARENCIA PARA LOS RESPONSABLES DE LA TOMA DE DECISIONES

Toda la información se refleja en una clara consideración de la rentabilidad:

- cuotas de uso previstas;
- ingresos por modelo de tarifas;
- volumen de inversión para carros, depósitos y sistemas;
- costes operativos y de personal habituales;
- periodo de amortización y ROI.

Esta transparencia aporta seguridad a las decisiones de inversión a nivel de gestión.

9. CONCLUSIÓN

La gestión de carros implica mucho más que la preparación de carros de equipaje. Si se planifica correctamente, se convertirá en un **instrumento controlable en cuanto a costes, espacio y calidad del servicio**.

Nuestro asesoramiento combina la realidad operativa, la consideración económica y la selección del carro de equipaje óptimo en un concepto integral y realizable.

El resultado: menos esfuerzo, más estructura y un sistema de carros que resulta rentable para el aeropuerto.