

1 

Leistung

Wie umfangreich ist das Produktportfolio? Wird das angeboten, was ich brauche?

2 

Spezialisierung

Hat das Unternehmen Erfahrung in dieser Branche? Expertenwissen.

3 

Preise

Sind Preis und Leistung transparent und nachvollziehbar?

4 

Garantie & Nebenkosten

Gibt es dazu konkrete Regelungen/Vereinbarungen?

5 

Qualität

Wird mit der nötigen Sorgfalt und Präzision gearbeitet? Welches Material wird verarbeitet? Gibt es Prüfverfahren.

6 

Netzwerk

Service & After-Sales-Service am Standort verfügbar?

7 

Reputation

Ist es ein bestehendes Unternehmen oder neu am Markt? Gibt es Referenzen und Erfahrungsberichte?

9 

Kommunikation

Gibt es einen Ansprechpartner der telefonisch oder vor Ort verfügbar ist?

8 

Ersatzteile & Nachkalkulation

Wie kann ich mal ein fehlendes Teil kurzfristig bestellen? Gibt es das Produkt in ein paar Jahren noch, oder muss hier die ganze Flotte getauscht werden?

10 

Produktion

Nach welchen internationalen Standards wird produziert? Werden Vorgaben zu energie- und klimaschonender Produktion eingehalten?

AUSWAHL EINES LIEFERANTEN

Diese 10 Punkte sollten Sie bei der Auswahl eines Lieferanten unbedingt beachten!