



| HANDELN SIE SCHNELL!

WANZL-Lösungen für Erfolg im Quick Commerce

| DAS MORGEN IM BLICK

Megatrends ausmachen – die Zukunft erkennen

■ **Urbanisierung und Regionalisierung, Digitalisierung und Automatisierung:** Das sind Entwicklungstrends, die unser Heute mit dem Morgen verbinden. Weitere zentrale Themen: Das Bedürfnis des Individuums, sich von der Masse abzuheben, dabei gleichzeitig darin aufzugehen. Und natürlich: Bequemlichkeit als Lebensprinzip!

Im Zentrum dieser Entwicklungen treiben Großstädte und Metropolen als bevorzugte Lebensräume den Trend zu kleinen Shop-Einheiten und Onlinekäufen an.

Grund dafür sind typische Eigenschaften von Ballungsräumen: Platzmangel und stets drohende Verkehrsinfarkte. Digitalisierung und Automatisierung stellen die notwendige Hard- und Software zur Verfügung, um die für die Abwicklung erforderlichen Geschwindigkeiten zu sichern. Gleichzeitig fungieren sie als Antreiber für neue Vertriebskonzepte und -kanäle und legen so die Infrastrukturen der Zukunft frei.

→ **IM SCHNELLEBIGEN RETAILSEKTOR** können Megatrends Orientierung schaffen. Aber auch hier gilt: Wer zu spät kommt, verpasst den Zug.

↓ **DIE SCHNITTSTELLEN** zwischen der physikalischen und digitalen Welt dominieren: Auch das kann im Online-Handel den entscheidenden Unterschied ausmachen.



↓ **MEGATRENDS**
bestimmen die Geschäftsmodelle von morgen.



↑ **CONVENIENCE:**
Für jeden Laufweg die passenden Schuhe finden

↑↑ **MEGATREND NACHHALTIGKEIT:**
Der Erde zuliebe

← **MEGATREND URBANISIERUNG:**
Ballungsräume als zentrale Herausforderung

|| Maßgebliche Gründe für den Quick-Commerce-Kauf sind neben Zeitersparnis und Convenience-Faktor vor allem auch der Faktor Spontantität ||

| SCHNELLER PRÄSENT

Quick Commerce als Trendsetter

■ **War die Umsatzentwicklung im Lebensmittel-Onlinehandel** vor den 2020er Jahren noch überschaubar, so haben die Folgen der Corona-Pandemie den Vertrieb hier zuletzt erheblich angekurbelt. So gaben die Verbraucher in Deutschland 2021 mit über 3,9 Milliarden Euro online fast fünfzig Prozent mehr für ihren Lebensmittelbedarf aus als noch im Vorjahr!

Neben vollgepackten Warenkörben für den Wocheneinkauf drängen dabei vermehrt auch Anbieter auf dem Quick-Commerce-Sektor in den Markt. Ihr Vorteil gegenüber dem „klassischen“ Onlinehandel: Sie liefern ihre Waren in Zeitabständen von wenigen Minuten bis Stunden ab Bestellung. Maßgebliche Gründe für den Quick-Commerce-Kauf sind neben der Zeitersparnis und Convenience-Faktoren vor allem auch der Faktor Spontantität. So können z. B. „in Notfällen“ fehlende Koch- oder Backzutaten vom heimischen Herd aus bestellt werden.





Entwicklung der Lebensmittellieferdienste in ausgewählten Ländern

Umsatz im Online Handel mit Lebensmitteln

Milliarden Euro

DE *	EN **	FR ***
3,92	24,63	9,9

Wachstumsrate des Online-Handels mit Lebensmitteln gegenüber Vorjahr

DE	EN	FR
+47%	+6,2%	+46,5%

Anteil des Online-Lebensmittelhandels am Gesamtumsatz im Online-Handel mit Waren

DE	EN	FR
4%	13%	7,8%

Personen, die schon einmal Lebensmittel online bestellt haben

DE	EN	FR
36%	30%	41,4%

Anteil des Online-Handels mit Lebensmitteln am Gesamtumsatz mit Lebensmitteln

DE	EN	FR
1,95%	13%	10%

* KPMG: Retail Sales Monitor 1/2022 Entwicklungen im deutschen Einzelhandel. Fokus: Quick Commerce
 ** Savills, UK: Spotlight - Aug 2021: UK Retail Outlook Report, statista.com; Key Figures of E-Commerce
 *** Fevad.com | Nielsen | Plus vite, plus haut : la livraison alimentaire à domicile se renforce encore en 2022

E-FOOD IM FOKUS

Mit Micro-Hubs zum Quick Commerce

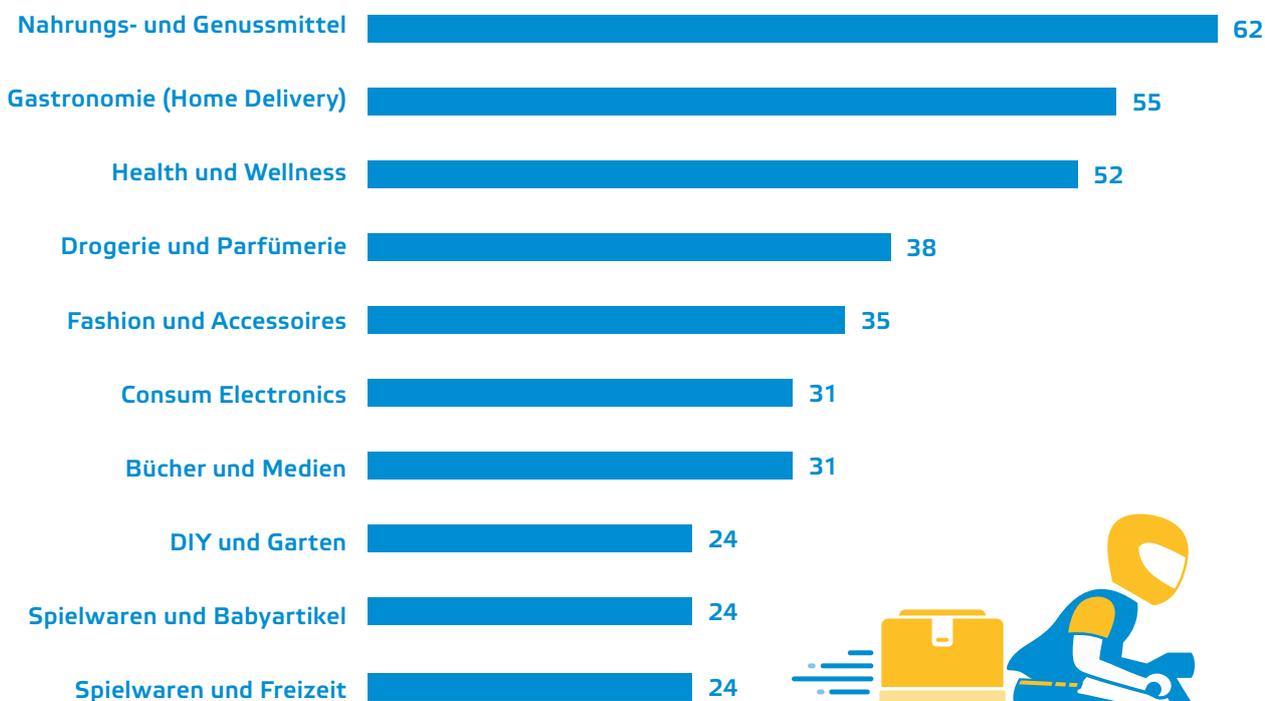
■ **Studien haben gezeigt:** Viele Verbraucher sehen Quick Commerce als Trendsetter – vor allem wenn es um den Kauf von Frischwaren und Produkten aus einem begrenzten Sortimentsbereich geht. Besonderes Entwicklungspotenzial trauen sie hier dem Nahrungs- und Genussmittelsektor sowie dem Gastronomiebereich zu. Aber auch Produkte aus dem Gesundheits- und Wellnessumfeld haben nach Ansicht der Befragten Entwicklungspotenzial.

Alltäglicher Wandel im Lebensmitteleinzelhandel: Neben dem klassischen Vertrieb haben sich mittlerweile drei Generationen von E-Food-Konzepten nebeneinander etabliert. Ausgangspunkt der Lieferung bei den ersten

beiden Konzepten ist das breit gesteckte Supermarktsortiment, das den Kunden mit Lieferzeiten von 1 – 3 Tagen zumeist als Alternative für den Wocheneinkauf via Transporter von einem bestehenden Zentrallager aus geliefert wird.

Entsprechend steigender Kundenbedürfnisse nach „Speed & Convenience“ unterscheidet sich das Quick-Commerce-Konzept davon in wesentlichen Aspekten. Geliefert werden hauptsächlich Frisch- und Nischenwaren. Statt zentraler Lagerstätten fungieren hier lokale Logistikeinheiten, sogenannte Micro-Hubs, als Ausgangspunkt, von denen aus die (Single-)Haushalte bevorzugt zweirädrig angesteuert werden.

Eignung verschiedener Sortimentsbereiche für Quick Commerce*



Anteile in Prozent

* EHI-Whitepaper 2022: Quick Commerce – Micro-Hubs als Game Changer bei der letzten Meile?



Übersicht veränderter Anforderungen und Bedürfnisse im LEH*



* KPMG: Retail Sales Monitor 1/2022 Entwicklungen im deutschen Einzelhandel. Fokus: Quick Commerce

WANZL – AUSRÜSTUNGSPARTNER PAR EXCELLENCE

Der Micro-Hub als dominierende Lagereinheit
im Quick Commerce

Mobile Büroeinheiten



Intelligente Wearables



Kommissionierwagen



Kühlsysteme



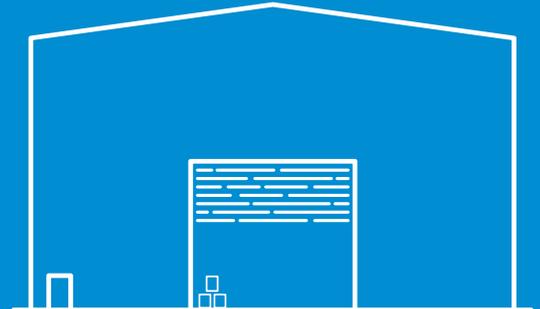
Regalsysteme



- 2D- and 3D-Planung
- Projektmanagement
- Optional auch als Generalunternehmen



- Lieferantenmanagement
- Warenbündelung / Sammellieferung

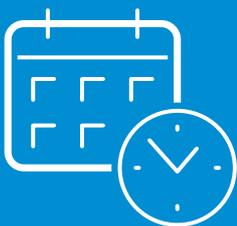


- Bestandsmanagement
- Logistik (Verpackung und Lieferung)

and more . . .

■ **Modular ausführbare** Kühl-, Regal- und Wagentransportsysteme, dazu mobile Einsatzgeräte für die umfangreiche digitale Anbindung des Warenverkehrs: WANZL bietet Ihnen eine vollumfängliche Ausstattung Ihres Micro-Hub.

Gerne teilen wir unsere langjährige Erfahrung und unser Fachwissen mit Ihnen! Gemeinsam besprechen wir technische und räumliche, ökonomische und ökologische Details und überführen sämtliche Aspekte in eine funktionale wie wirtschaftliche effiziente Gesamtlösung.



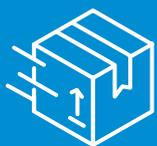
Termine Anmietung und Eröffnung MICRO-HUB durch Kundenvorgabe



MICRO-HUB 1

Ihre Vorteile – auf einen Blick

- Vollumfängliche Ausstattung Ihrer Micro-Hubs
- Von der Planung bis zur Montage
- Modularität
- Übernahme von Service- und Wartungsleistungen



- Montage
- Wartungs- und Serviceleistungen



MICRO-HUB 2



MICRO-HUB 3



MICRO-HUB 1

MAKE IT EASY!

WANZL schafft neue (Zeit-)Räume

■ Die Nutzung von kundennah positionierten, hochmodern ausgestatteten **Micro-Hubs** ist notwendige Voraussetzung für einen erfolgreichen Quick-Commerce-Betrieb. Denn was für den Kundenverkehr im Laden gilt, gilt in vielen Fällen auch für den Betrieb von Micro-Hubs. Gefordert sind hier größtmögliche Übersicht und schnelle Findbarkeit der gelagerten Produkte, verbunden mit einem schnellen, ungehinderten Wareneinsatz und weitgehend digitaler Lieferabfertigung.



↑ TRANSPORTLÖSUNGEN

Der MultiPick-Wagen von WANZL ist für den Einsatz auf kleiner Fläche prädestiniert. Seine Ausführung ermöglicht es, pro Ladung bis zu sechs Aufträge auszuführen. Besonders überzeugt er durch seine Manövrierfähigkeit, die es seinen Nutzern erlaubt, ihn auf der Stelle um 360° zu drehen.

→ KÜHLSYSTEME

Kühlsysteme von WANZL liefern Quick-Commerce-Anbietern flexible, für die Platzverhältnisse ihrer Micro-Hubs maßgeschneiderte Lösungen. Dank ihres integrierten Kältekreislaufs lassen sich die Möbelemente flexibel konfigurieren, sind rasch einsetzbar und können durchweg wirtschaftlich und klimafreundlich betrieben werden.



// Ihre Vorteile – auf einen Blick //

- Maßgeschneiderte Lösungen für Quick Commerce
- Mobil einsetzbare Produkte
- Digitale Anbindung an weitere Geräte
- Anwendungen, die Zeit und Wege sparen

→ ROLLCONTAINER

WANZI Rollcontainer sind immer dann gefragt, wenn Einzelaufträge mit größeren Volumina und hohem Gewicht (bis zu 500 kg) bewegt werden müssen.



↑ INTELLIGENTE WEARABLES

Gerade im Quick Commerce ist jedes Geschwindigkeitsplus Geld wert. Wearables mit integriertem Barcode-Scanner übertragen dabei Daten an Endgeräte, ohne dass der User eingreifen muss!

← MOBILE BÜROEINHEITEN

Stationär eingerichtete Hardware bindet Personal an Ort und Stelle und verlängert dadurch die Laufwege. Mit dem Einsatz mobiler Büros von WANZL kann überall im Lager gearbeitet werden. So lässt sich wertvolle Zeit sparen.

↓ REGALLÖSUNGEN

WANZL bietet Regallösungen an, die speziell auf die Bedürfnisse von Micro-Hubs-Betreibern ausgerichtet sind. Einfach und flexible aufzubauende Drahtkonstruktionen ermöglichen Nutzern stets den bestmöglichen Durchblick und bieten ihnen darüber ausgezeichnete Brandschutzbedingungen.





*// Automatisierung, wo immer möglich
ist das Credo jedes Quick-Commerce-Betreibers //*

| BEVORZUGT AUTOMATISCH!

Mit WANZL Personaleinsatz
sparen und Prozesse beschleunigen.

■ **„Automatisierung, wo immer möglich“** – ist das unanfechtbare Credo jedes Quick-Commerce-Betreibers. Nur über die Verkürzung bzw. maximale Beschleunigung von Prozessschritten lassen sich die Margen für einen dauerhaft erfolgreichen „Turbo-Handel“ erzielen. WANZL hat ein ganzes Bündel von Maßnahmen geschnürt, um dieses Ziel zu erreichen. So können halbautomatische Kommissionier-, Ausgabe- und Bezahlösungen auf einfache Weise in einen Micro-Hub integriert werden. Darüber hinaus lassen sich über die Nutzung von Micro-Hubs als Abholstation oder für Click & Collect-Dienste weitere Einnahmen erzielen – und das ohne Personaleinsatz für die Kommissionierung der Waren!

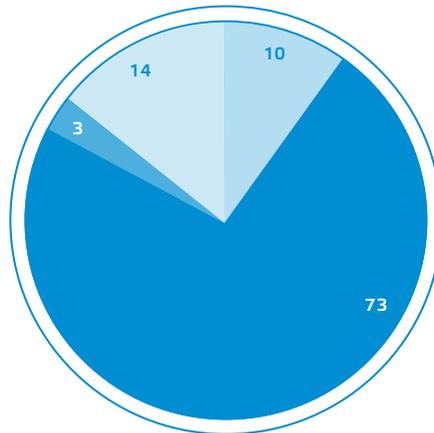




← **QUICK COMMERCE:**
Automatisierung als Antrieb –
Antrieb durch Automatisierung

↑ **FAHRERLOSE LIEFERUNGEN:**
Noch Zukunftsmusik, aber vielleicht
schon die Lösung von morgen.

Automatisierung von Micro-Hubs in der Zukunft*



■ Es kommt auf den Warendurchsatz im Micro-Hub an

■ Nein, Micro-Hubs sind dafür grundsätzlich zu klein

■ Nur außerhalb von Stadtgrenzen sind Hubs für eine Automatisierung ausreichend groß

■ Sonstiges

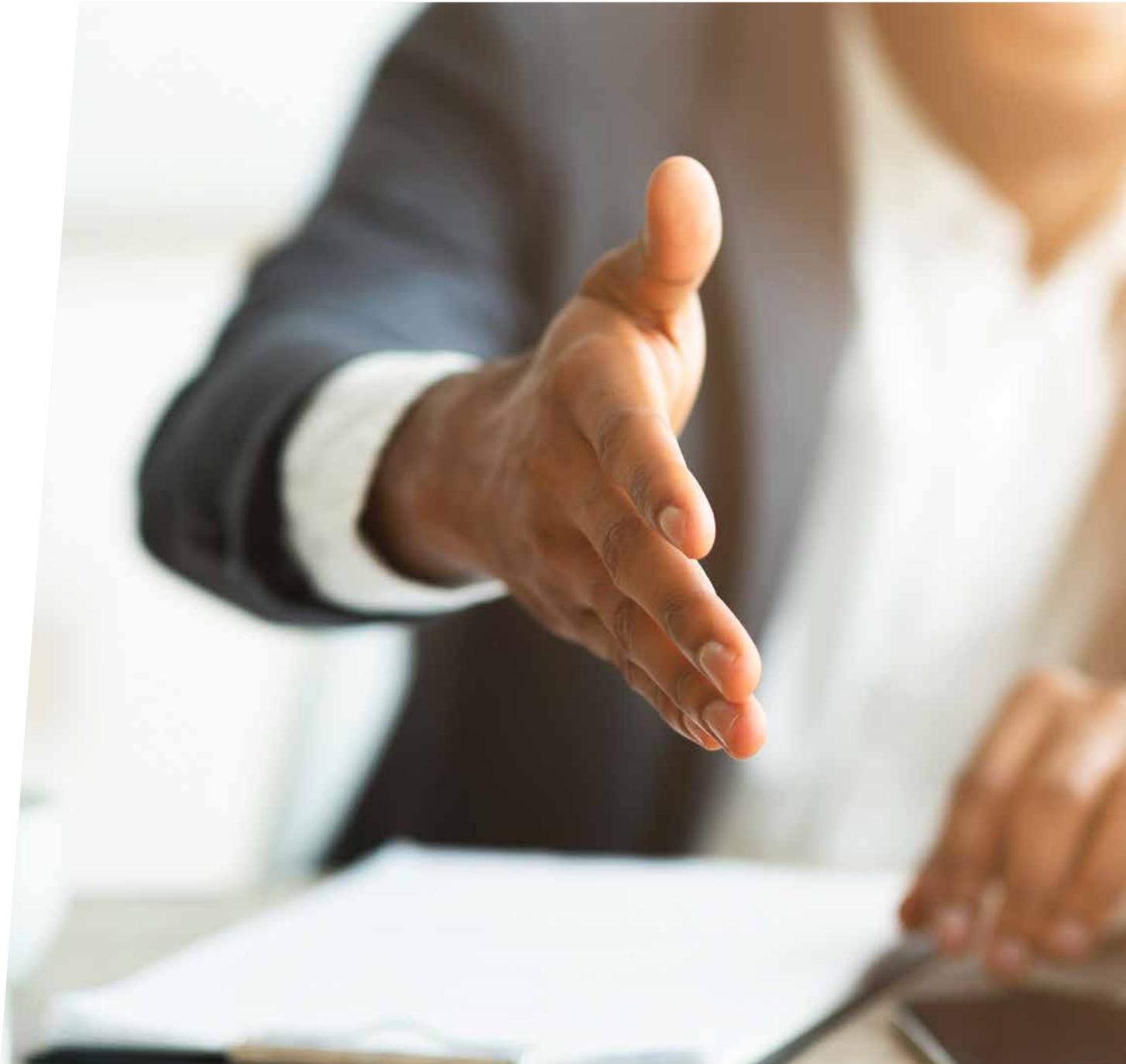
Anteile in Prozent

* EHI-Whitepaper 2022: Quick Commerce – Micro-Hubs als Game Changer bei der letzten Meile?



← **MICRO-HUBS ALS ABHOLSTATION:**
Intelligente Automatisierungslösungen unterstützen Mitarbeiter bei Kommissionierprozessen. Gleichzeitig steht der Micro-Hub Kunden als Abholstation für Spontankäufe 24/7 zur Verfügung.

← **DER MICRO-HUB ALS ABHOLSTATION FÜR CLICK & COLLECT-DIENSTE:**
Aktuelle Touchscreen-Displays sparen Arbeitszeit fürs Personal und bieten den Kunden ein raschen Zugriff auf die gewünschte Ware.

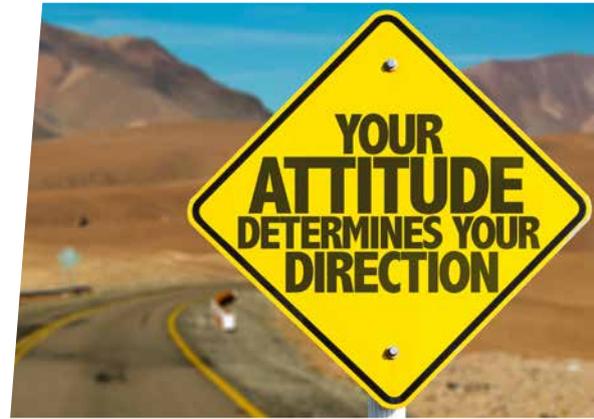


| UNSER ANTRIEB – IHR MOTOR!

Ohne „quick“ kein „Quick Commerce“

■ **Im Einzelhandel ist der dauerhafte Wandel** seit je her der einzige verlässliche Faktor. Dieser Wandel hat sich durch die Online-Revolution im Handel seit Beginn der 2000er noch mal verstärkt und in jüngster Vergangenheit noch mal enorm an Fahrt aufgenommen. Als Technologieführer und Komplettlösungsanbieter bei der Ausstattung des Einzelhandels möchten wir von WANZL solche Trends nicht nur nach-

vollziehen oder begleiten können – vor allem möchten wir sie aktiv mitgestalten! Um unsere Kunden dabei erfolgreich unterstützen zu können, entwickeln wir heute schon die Konzepte für den Einzelhandel von morgen. Unsere Lösungen im Bereich Quick Commerce bringen diese Risikobereitschaft, den Mut mit Blick auf die Zukunft exemplarisch auf den Punkt. Hier dominieren höchste Anforderungen



*|| Als Technologieführer und Komplettlösungsanbieter
möchten wir Trends aktiv mitgestalten ||*



↑ **PERFORMANCE IM DAUERLAUFAUF**
Sprinttempo hochschrauben

→ **DER WEG VOM MICRO-HUB BIS
ZUR HAUSTÜR:**
Wir machen ihn so kurz wie möglich.

an Prozess- und Abfertigungstempo, denn ohne „quick“ kein „Quick Commerce“. Um für unsere Kunden möglichst rasch auf Höchstgeschwindigkeit zu kommen, haben wir sämtliche Produkte und Leistungen auf ihre Verwendbarkeit für den Quick Commerce hin geprüft, optimiert und, sofern erforderlich, mit neuen Komponenten ausgestattet. Das gilt nicht nur für die Automatisierungs- und Digitalisierungslösungen, die wir als Prozessbeschleuniger im direkten Umfeld von Micro-Hubs anbieten. Es

betrifft ebenso die Ausgestaltung unserer Lagermöbel, die über eine schnelle Planung und Montage hinaus über bestmögliche Übersicht einen möglichst raschen Zugriff erlauben oder Transportlösungen, die auf möglichst effiziente Abfertigung von Aufträgen ausgerichtet sind.

So können Sie Ihre Performance auch im Dauerlauf auf Sprinttempo hochschrauben!

wanzl

BESUCHEN SIE
UNS AUF

www.wanzl.com



DEUTSCHLAND

Wanzl GmbH & Co. KGaA

Rudolf-Wanzl-Straße 4
89340 Leipheim

Phone +49(0) 82 21 / 7 29-0

Fax +49(0) 82 21 / 7 29-1000

info@wanzl.com

www.wanzl.com

ÖSTERREICH

Wanzl Gesellschaft mbH

Fachmarktstraße 10
2334 Vösendorf

Phone +43(0) 1 / 616 25 46

Fax +43(0) 1 / 616 25 46 20

wanzl.at@wanzl.com

www.wanzl.com

SCHWEIZ

Wanzl (Schweiz) AG

Industrie Hegi 2
9425 Thal

Phone +41 (0) 71 / 886 90 10

Fax +41 (0) 71 / 886 90 15

info.ch@wanzl.com

www.wanzl.com



Maße in mm, Maßangaben annähernd, Farben ähnlich RAL, Konstruktionsänderungen vorbehalten.
Abbildungen können Sonderausstattung enthalten. © Wanzl GmbH & Co. KGaA 2022