

| AGISSEZ VITE !

Solutions WANZL pour le succès du Quick Commerce

| LE REGARD TOURNÉ VERS L'AVENIR

Identifier les mégatendances – reconnaître les perspectives d'avenir

■ **Urbanisation et régionalisation, numérisation et automatisation** : ce sont des tendances de développement qui « relient le présent au futur ». Autres thèmes centraux : le besoin des individus de se démarquer de la masse tout en s'y épanouissant. Et bien sûr : le confort comme philosophie de vie !

Au cœur de ces développements, les grandes villes et les métropoles, qui sont des lieux de vie privilégiés, favorisent une tendance faisant la part belle aux petites boutiques et aux achats en ligne.

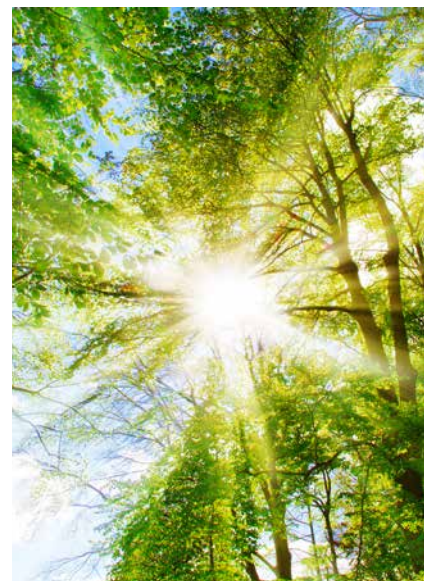
Cela s'explique par les caractéristiques typiques des agglomérations : manque de place et risque permanent de l'engorgement du trafic routier. La numérisation et l'automatisation fournissent les équipements et les logiciels nécessaires pour garantir les vitesses requises pour le traitement des commandes. Dans le même temps, elles sont à l'origine de nouveaux concepts et canaux de distribution, et permettent ainsi d'élaborer les infrastructures de demain.

→ **DANS LE SECTEUR DE LA VENTE AU DÉTAIL EN CONSTANTE ÉVOLUTION, LES mégatendances** permettent de s'orienter. Là aussi, si vous arrivez trop tard, vous ratez le coche.

↓ **LES INTERFACES** entre le monde physique et le monde numérique sont capitales : cela peut également faire toute la différence dans le commerce en ligne.



↓ **LES MÉGATENDANCES**
déterminent les modèles commerciaux de demain.



↑ **COMMODITÉ :**

Trouver les chaussures adaptées à chaque parcours

↑↑ **MÉGATENDANCE DE LA DURABILITÉ :**

Pour l'amour de la terre

← **MÉGATENDANCE DE L'URBANISATION :**

Les agglomérations sont un défi majeur

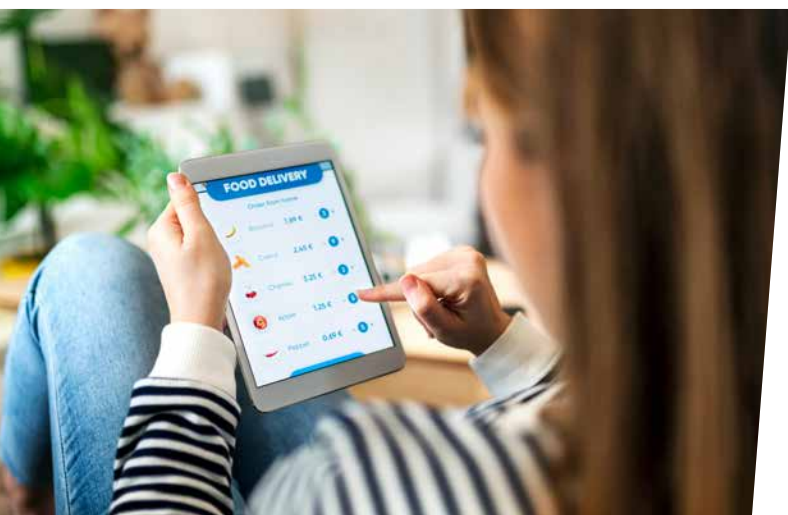
|| Outre le gain de temps et la commodité, la spontanéité est notamment un facteur déterminant lorsque les personnes achètent en Quick Commerce. ||

I RÉDUIRE LES DÉLAIS

Le Quick Commerce est un créateur de tendances

■ Si l'évolution du chiffre d'affaires dans le commerce alimentaire en ligne était encore modérée avant les années 2020, les conséquences de la pandémie du coronavirus ont considérablement stimulé les ventes. Ainsi, avec plus de 3,9 milliards d'euros, les consommateurs allemands ont dépensé en 2021 près de 50 % de plus en ligne pour leurs achats alimentaires que l'année précédente !

Outre les caddies remplis à ras bord avec les courses de la semaine, on dénombre de plus en plus d'entreprises du secteur du Quick Commerce sur le marché. Leur avantage par rapport au commerce en ligne dit « classique » : ils livrent leurs marchandises dans des délais allant de quelques minutes à quelques heures après la réception de la commande. En plus du gain de temps et de la commodité, la spontanéité est notamment un facteur déterminant lorsque les personnes achètent en Quick Commerce. Dès qu'il manque un ingrédient pour une recette, il peut être commandé en urgence depuis chez soi et ses fourneaux.





Développement des services de livraison de produits alimentaires dans certains pays

Chiffre d'affaires du commerce alimentaire en ligne

Milliards d'euros

DE *	EN **	FR ***
3,92	24,63	9,9

Taux de croissance du commerce alimentaire en ligne par rapport à l'année précédente

DE	EN	FR
+47%	+6,2%	+46,5%

Part du commerce alimentaire en ligne dans le chiffre d'affaires total du commerce en ligne de marchandises

DE	EN	FR
4%	13%	7,8%

Personnes ayant déjà commandé des produits alimentaires en ligne

DE	EN	FR
36%	30%	41,4%

Part du commerce alimentaire en ligne dans le chiffre d'affaires total du secteur alimentaire

DE	EN	FR
1,95%	13%	10%

* KPMG: Retail Sales Monitor 1/2022 Entwicklungen im deutschen Einzelhandel. Fokus: Quick Commerce
 ** Savills, UK: Spotlight - Aug 2021: UK Retail Outlook Report, statista.com; Key Figures of E-Commerce
 *** Fevad.com | Nielsen | Plus vite, plus haut : la livraison alimentaire à domicile se renforce encore en 2022

L'É-COMMERCE ALIMENTAIRE EN POINT DE MIRE

Des micro-plateformes pour le Quick Commerce

■ **Des études ont montré** que de nombreux consommateurs considèrent le Quick Commerce comme un créateur de tendances, en particulier lorsqu'il s'agit d'acheter des produits frais et des produits issus d'un assortiment limité.

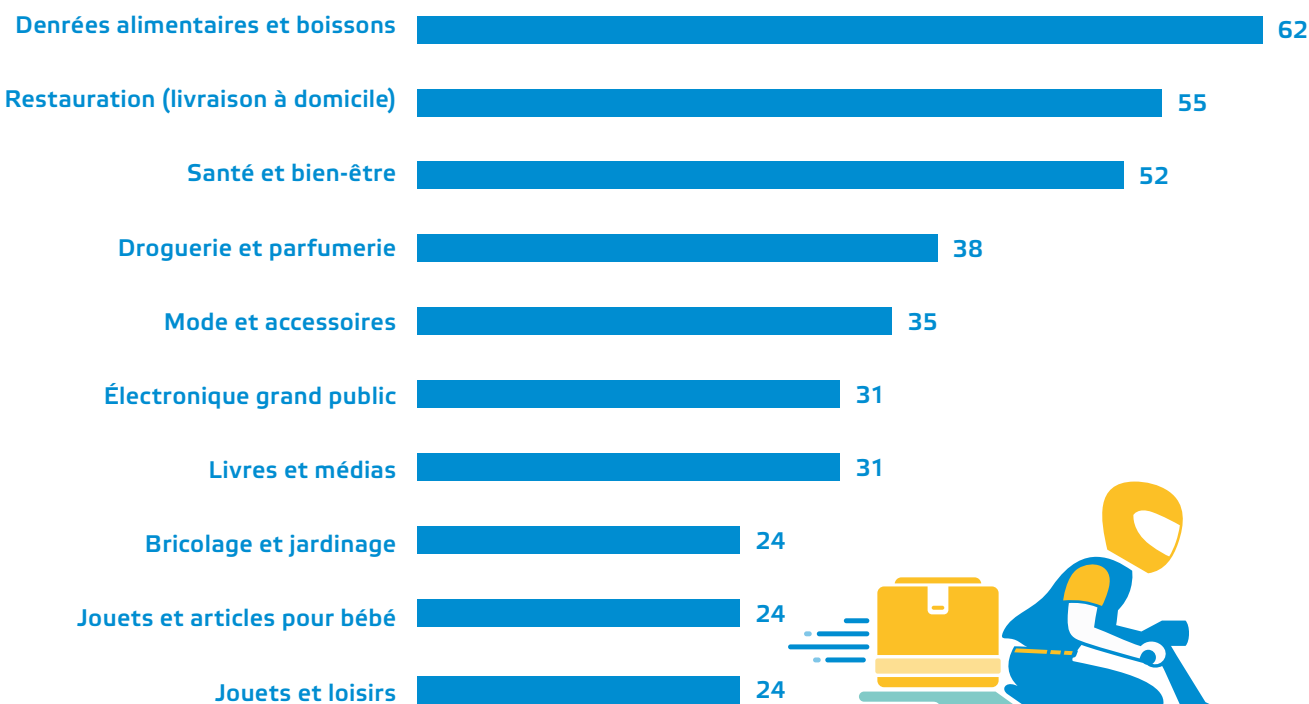
Ils croient en un potentiel de développement particulier dans le secteur de l'alimentaire et des boissons ainsi que de la restauration. Selon les personnes interrogées, les produits dédiés à la santé et au bien-être présentent également un potentiel de développement.

Évolution quotidienne dans le commerce alimentaire de détail : en plus de la distribution classique, trois générations de concepts d'e-commerce alimentaire se sont établies en parallèle. Le point de départ de la livraison pour les deux premiers concepts est l'assortiment très vaste

des supermarchés, qui est généralement livré aux clients avec des délais de 1 à 3 jours via un utilitaire léger à partir d'un entrepôt central existant, et qui constitue la plupart du temps une alternative aux courses hebdomadaires.

Pour répondre aux besoins croissants des clients en matière de rapidité et de commodité, le concept de Quick Commerce se distingue des autres concepts par des aspects essentiels. Les produits livrés sont principalement des produits frais et de niche. Plus d'entrepôts centraux ! Ici, ce sont des unités logistiques locales, appelées micro-plateformes, qui constituent un point de départ à partir duquel les ménages (y compris ceux constitués d'une seule personne) sont livrés de préférence au moyen de véhicules deux-roues.

Compatibilité de différents groupes de produits pour le Quick Commerce*



Part en pourcentage

* Livre blanc 2022 de l'institut EHI : Quick Commerce – Micro-Hubs als Game Changer bei der letzten Meile? (Quick Commerce – Les micro-plateformes changent la donne au dernier kilomètre ?)



Aperçu de l'évolution des exigences et des besoins dans le commerce alimentaire de détail*

Alimentaire de détail classique > 1ère génération E-COMMERCE ALIMENTAIRE > 2e génération E-COMMERCE ALIMENTAIRE > 3e génération QUICK COMMERCE



Libre-service



Livraison
dans un délai
de 2 à 3 jours



Livraison
le jour même ou
le lendemain



Livraison
en moins
d'une heure



Choix de
produits illimité



**Assortiment de
supermarché**



**Assortiment de
supermarché** Priorité aux
produits bio et régionaux



**Assortiment
restreint**, en moins
d'une heure



Transport géré
en interne



Livraison avec un
véhicule utilitaire



Livraison avec un
véhicule utilitaire



Livraison
en vélo ou en scooter



Grande surface/
hypermarché/ma-
gasin libre-service



**Entrepôt
central**



Entrepôt central
avec réseau en étoile
ou dépôts régionaux



**Entrepôts
ou magasins
locaux**



Achats hebdomadaires
pour les ménages familiaux



**Ménages avec une
seule personne**



**Priorité
au prix**



**Priorité à la vitesse
et à la commodité**

* KPMG : Retail Sales Monitor 1/2022 Entwicklungen im deutschen Einzelhandel (Évolutions du commerce de détail allemand). Sujet central : Quick Commerce

WANZL – UN PARTENAIRE DE CHOIX POUR LES ÉQUIPEMENTS

La micro-plateforme, l'unité de stockage privilégiée du Quick Commerce

Unités de bureau mobiles



Des gants intelligents



Chariot pour préparation de commandes



Systèmes de réfrigération



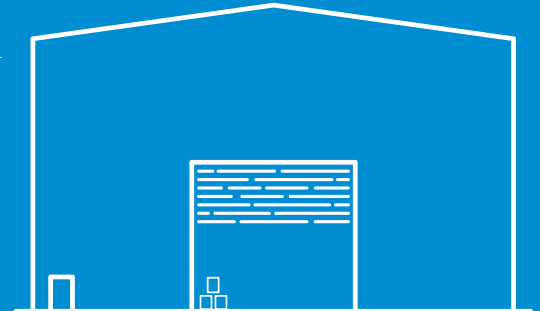
Rayonnages



- Planification 2D et 3D
- Gestion de projets
- En option également en tant que contractant général



- Gestion des fournisseurs
- Regroupement de marchandises/livraison groupée

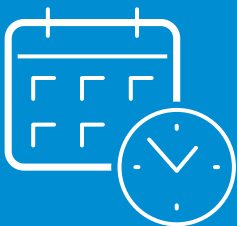


- Gestion des stocks
- Logistique (emballage et livraison)

et plus encore . . .

■ **Des systèmes modulaires** de réfrigération, de rayonnages et de chariots ainsi que des appareils mobiles pour la numérisation intégrale du trafic des marchandises : WANZL vous propose des équipements complets pour votre micro-plateforme.

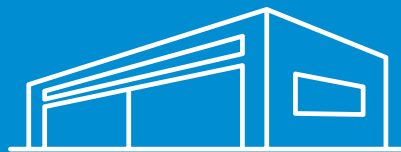
Nous nous ferons un plaisir de partager avec vous notre longue expérience et notre expertise ! Ensemble, nous discuterons des détails techniques et spatiaux, économiques et écologiques, et prendrons en compte tous ces aspects pour créer une solution globale fonctionnelle et rentable.



Dates de location et d'ouverture de la micro-plateforme selon les spécifications du client

Aperçu de vos avantages

- Équipement complet de vos micro-plateformes
- De la planification au montage
- Modularité
- Prise en charge des prestations de SAV et de maintenance



MICRO-PLATEFORME 1



- Montage
- Prestations de SAV et de maintenance



MICRO-PLATEFORME 2



MICRO-PLATEFORME 3



MICRO-PLATEFORME 1

| FACILITEZ-VOUS LA VIE !

WANZL révolutionne les locaux et les délais

■ **L'utilisation de micro-plateformes ultramodernes situées près des clients** est une condition indispensable à la réussite d'un service de Quick Commerce. En effet, ce qui s'applique au trafic des clients dans le magasin s'applique dans de nombreux cas également à l'exploitation de micro-plateformes. Il est ici nécessaire de disposer d'une vue d'ensemble optimale et de pouvoir trouver rapidement les produits stockés, ainsi que d'accéder très vite et sans entrave aux marchandises et de traiter les livraisons avec des processus largement numérisés.



↑ SOLUTIONS DE TRANSPORT

Le chariot MultiPick de WANZL convient parfaitement à une utilisation sur de petites surfaces. Sa conception offre la possibilité de traiter jusqu'à six commandes par chargement. Il se distingue tout particulièrement par sa manœuvrabilité qui permet à ses utilisateurs de le faire pivoter sur place à 360°.

→ SYSTÈMES DE RÉFRIGÉRATION

Les systèmes de réfrigération WANZL offrent aux entreprises de Quick Commerce des solutions flexibles et personnalisées en fonction de l'espace de leurs micro-plateformes. Grâce à leur circuit de réfrigération intégré, les différents éléments de ce mobilier peuvent être configurés de manière flexible, sont rapidement opérationnels et offrent une utilisation parfaitement rentable et écologique.



// Aperçu de vos avantages //

- Solutions sur mesure pour le Quick Commerce
- Produits mobiles
- Connexion numérique à d'autres appareils
- Des applications qui permettent de gagner du temps et de réduire les trajets

→ ROLL-CONTAINERS

Les roll-containers WANZL sont toujours utiles lorsqu'il est nécessaire de déplacer des commandes individuelles d'un grand volume et d'un poids élevé (jusqu'à 500 kg).



↑ DES GANTS INTELLIGENTS

Dans le Quick Commerce, tout gain de vitesse vaut de l'argent. Les gants intelligents avec lecteur de code-barres intégré transmettent les données aux terminaux sans intervention de l'utilisateur !

← UNITÉS DE BUREAU MOBILES

Les équipements qui ne peuvent pas être déplacés entravent la mobilité des employés et allongent ainsi les trajets. L'utilisation de bureaux mobiles de WANZL permet de travailler partout dans l'entrepôt et de gagner un temps précieux.

↓ SOLUTIONS DE RAYONNAGE

WANZL propose des solutions de rayonnages spécialement conçues pour répondre aux besoins des exploitants de micro-plateformes. Simples et flexibles, les structures en fil métallique permettent aux utilisateurs d'avoir toujours une vue d'ensemble parfaite de leur assortiment et offrent d'excellentes conditions de protection contre les incendies.





// L'automatisation partout où c'est possible, tel est le credo de toute entreprise de Quick Commerce //

PRIVILÉGIEZ L'AUTOMATISATION !

Réduisez les effectifs et accélérez les processus avec WANZL.

■ « **L'automatisation partout où c'est possible** », tel est le credo que doit suivre toute entreprise de Quick Commerce. Ce n'est qu'en raccourcissant ou en accélérant au maximum les étapes du processus que l'on peut obtenir les marges nécessaires au succès pérenne du « commerce express ». WANZL a mis en place un ensemble de mesures pour atteindre cet objectif. Des solutions semi-automatiques de préparation de commandes, de distribution et de paiement peuvent ainsi être facilement intégrées dans une micro-plateforme. En outre, l'utilisation des micro-plateformes comme point de retrait ou pour les services de Click & Collect permet de générer des revenus supplémentaires, et ce, sans intervention du personnel pour la préparation des commandes !

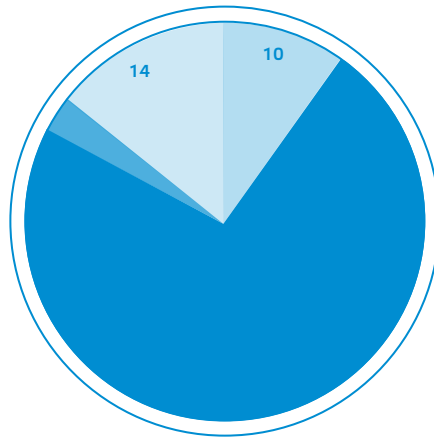




← **QUICK COMMERCE :**
L'automatisation pour motivation –
La motivation par l'automatisation

↑ **LIVRAISONS SANS CHAUFFEUR :**
Certes encore utopique, mais peut-être
la solution de demain.

Automatisation des micro-plateformes dans le futur*



■ Tout dépend du flux de marchandises dans la micro-plateforme

■ Non, les micro-plateformes sont trop petites

■ Seules les plateformes situées aux abords des villes sont suffisamment grandes pour être automatisées

■ Autres

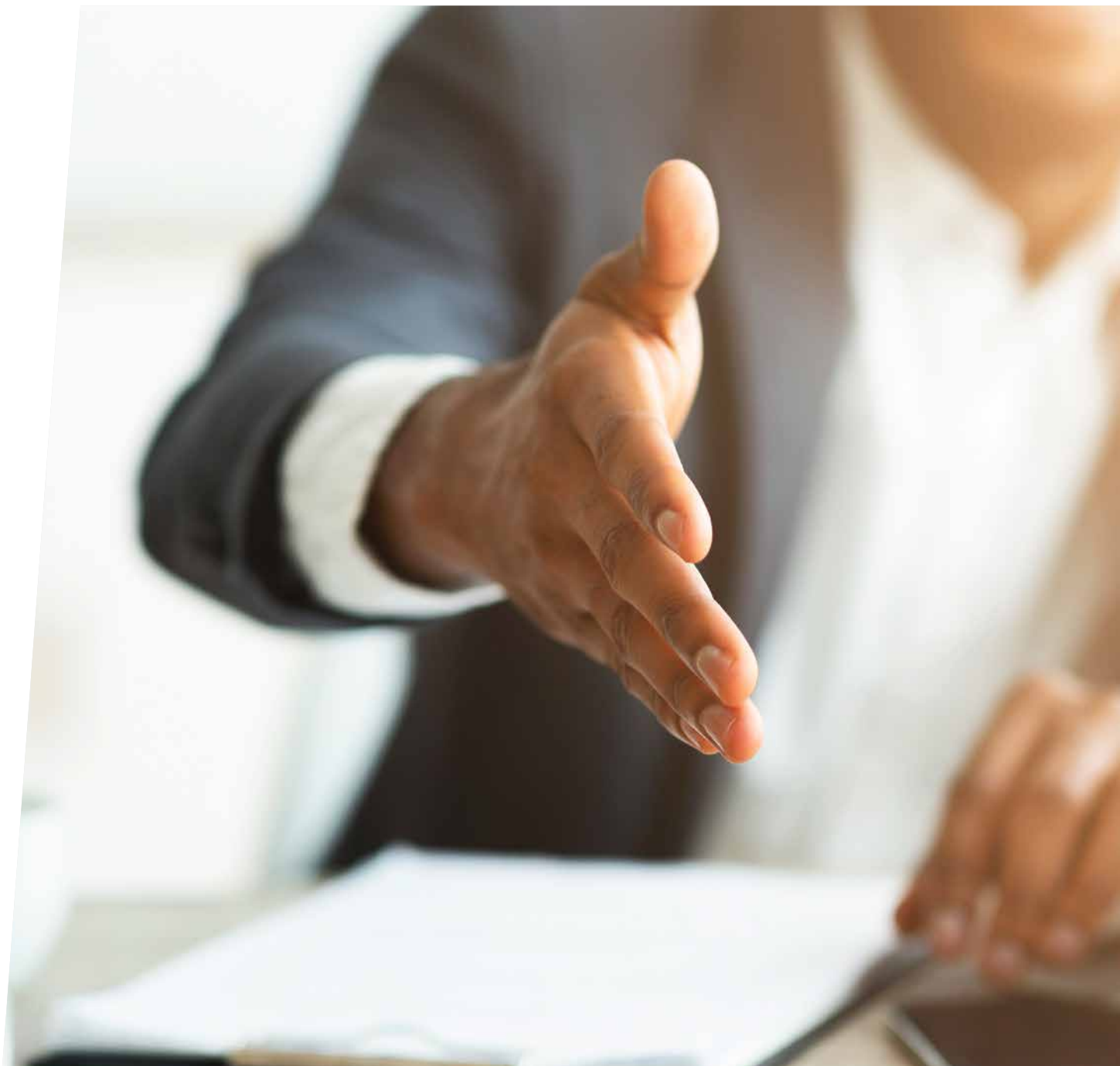
Parts en pourcentage

* Livre blanc 2022 de l'institut EHI : Quick Commerce – Micro-Hubs als Game Changer bei der letzten Meile? (Quick Commerce – Les micro-plateformes changent la donne au dernier kilomètre ?)



← **MICRO-PLATEFORMES COMME POINT DE RETRAIT :**
Des solutions d'automatisation intelligentes assistent les employés lors des processus de préparation de commandes. Dans le même temps, la micro-plateforme est à la disposition des clients qui viennent y retirer leurs achats spontanés 24 h/24, 7 j/7.

← **LA MICRO-PLATEFORME COMME POINT DE RETRAIT POUR LES SERVICES CLICK & COLLECT :**
Des écrans tactiles modernes permettent au personnel de gagner du temps et offrent aux clients un accès rapide aux articles de leur choix.



| NOTRE MOTIVATION – VOTRE MOTEUR !

Pas de « Quick Commerce » sans « quick »

■ **Dans le secteur du commerce de détail**, le changement permanent a toujours été le seul facteur fiable. Ce changement s'est intensifié depuis le début des années 2000 en raison de la révolution du commerce en ligne et s'est encore considérablement accéléré ces derniers temps. En tant que leader technologique et fournisseur de solutions complètes pour l'équipement du commerce de détail, WANZL souhaite non

seulement comprendre ou accompagner ces tendances, mais surtout participer activement à leur conception ! Afin de parfaitement assister nos clients dans ce domaine, nous développons aujourd'hui déjà les concepts pour le commerce de détail de demain. Nos solutions dédiées au Quick Commerce résument parfaitement notre culture de la prise de risques et notre vision du futur. Les exigences les plus élevées en



|| En tant que leader technologique et fournisseur de solutions complètes, nous souhaitons contribuer activement à créer des tendances ||



↑ PERFORMANCE EN CONTINU

Augmente jusqu'à atteindre la vitesse du sprint

→ TRAJET ENTRE LA MICRO-PLATE-FORME ET LE DOMICILE DES CLIENTS :

Avec nous, il est le plus court possible.

matière de rapidité des processus et de traitement sont ici déterminantes, car sans « quick » il ne peut pas y avoir de « Quick Commerce ». Afin d'atteindre le plus rapidement possible la vitesse maximale pour nos clients, nous avons testé la compatibilité de tous nos produits et prestations avec le Quick Commerce, nous les avons optimisés et, si nécessaire, nous les avons équipés de nouveaux composants. C'est non seulement le cas pour les solutions d'automatisation et de numérisation que nous proposons en tant qu'accélérateurs de

processus dans l'environnement direct des micro-plateformes. Mais cela concerne également la conception de notre mobilier de stockage, qui permet un accès le plus rapide possible aux articles grâce à une planification et un montage rapides ainsi qu'une vue d'ensemble optimale, ou bien les solutions de transport conçues pour un traitement aussi efficace que possible des commandes.

Vous pouvez ainsi augmenter votre performance jusqu'à la vitesse du sprint, même en continu !

wanzl

RENDEZ-VOUS SUR
NOTRE SITE WEB

www.wanzl.com

FRANCE

Wanzl SAS

21 rue Westrich CS 30134
67603 Sélestat Cedex

Phone +33 (0) 3 90 57 81 69

Fax +33 (0) 3 90 57 80 98

wanzl.fr@wanzl.com

www.wanzl.com



ALLEMAGNE

Wanzl GmbH & Co. KGaA

Rudolf-Wanzl-Straße 4
D-89340 Leipheim

Phone +49 (0) 82 21 / 7 29-0

Fax +49 (0) 82 21 / 7 29-1000

info@wanzl.com

www.wanzl.com

SUISSE

Wanzl (Suisse) AG

Industrie Hegi 2
9425 Thal

Phone +41 (0) 71 / 886 90 10

Fax +41 (0) 71 / 886 90 15

info.ch@wanzl.com

www.wanzl.com

BELGIQUE / LUXEMBOURG

Wanzl b.v.b.a.

Ambachtenlaan 36
Ambachtelijke zone Haasrode
3001 Heverlee

Phone +32 (0) 16 / 40 28 30

Fax +32 (0) 16 / 40 01 69

wanzl.be@wanzl.com

www.wanzl.com



Document non contractuel - Dimensions approximatives en mm, sous réserve de modifications ultérieures - Nos coloris sont tirés de la gamme RAL. Des écarts de teinte et de brillance peuvent se produire en fonction des matériaux utilisés - Les articles peuvent être photographiés avec accessoires. © Wanzl GmbH & Co. KGaA 2022