



| FARE ACQUISTI 24 ORE SU 24

Shop Format 24/7 di Wanzl:
il futuro dello shopping

GO 24/7!

Aprirete insieme a noi il supermercato del futuro!

■ **Che si tratti del settore alimentare, non alimentare o misto, oggi tre tendenze principali caratterizzano lo sviluppo del commercio al dettaglio e dei suoi target di clienti:**

Online goes! Che siano pizza, capi di abbigliamento o mobili, sempre più clienti, soprattutto giovani, ordinano i loro prodotti via Internet, tramite siti web, app o negozi online. Se il prezzo, il gusto o lo stile sono giusti, l'acquisto spesso si conclude dopo pochi clic.

La comodità trionfa anche offline! Il cliente desidera poter acquistare e pagare i prodotti che ha scelto nel modo più semplice e comodo possibile.

24/7 è la tendenza del momento! Chi rende accessibili i propri negozi 24 ore su 24, permette ai propri clienti di soddisfare i loro desideri e le loro esigenze in qualsiasi momento del giorno e della notte.



↑ **ORDINATO IN POCHI SECONDI:** lo snack in ufficio

Noi di Wanzl abbiamo saputo anticipare queste tendenze, sviluppando soluzioni efficaci e realizzandole in collaborazione con partner di diversi settori della vendita al dettaglio. Con i nostri Shop Format 24/7, abbiamo così offerto straordinarie possibilità ai nostri clienti.

Scopritele insieme a noi!





Il Con i nostri Shop Format 24/7, potete garantirvi oggi il business di domani! Il



↑ **DA PORTARE VOLENTIERI ANCHE IN VIAGGIO:** prodotti pronti che si possono mettere anche in valigia.

↓ **MATERIALE, COSA MANCA? –** Nello store 24/7 gli artigiani trovano sempre ciò di cui hanno bisogno.



↑ **LO STORE 24/7 OFFRE** ulteriori possibilità di fare scorta di prodotti extra anche nelle cliniche e negli ospedali.

← **LE SCUOLE E LE UNIVERSITÀ** semplificano le cose ai gestori dei negozi: i clienti sono sempre presenti.

→ **I GESTORI DI PUNTI VENDITA NEGLI AEROPORTI** sono sempre alla ricerca di soluzioni che offrano loro margini elevati e costanti, nonostante gli alti affitti dei negozi. Qui gli Store 24/7 combinano l'opportunità di vendita assistita dal personale durante le ore di punta, con un servizio senza personale durante la notte e le prime ore del mattino.



DISPONIBILE SEMPRE E OVUNQUE

Shop Format di Wanzl: un successo ovunque!

■ **Gli Store 24/7 e i Convenience store** offrono ai gestori dei negozi non solo nuove opportunità di vendita, ma anche la possibilità di fidelizzare in modo duraturo nuovi target di clienti. Che si tratti di nodi infrastrutturali come stazioni ferroviarie o aeroporti, aree rurali o cittadine, zone residenziali, uffici o zone industriali, la necessità di disporre di un servizio rapido e affidabile di approvvigionamento di prodotti alimentari o misti è la stessa ovunque.

Con i nostri sistemi all'avanguardia offriamo ai nostri clienti la possibilità di ampliare i negozi tradizionali utilizzando una formula ibrida o di realizzare formati completamente nuovi, come ad es. i Mobile Store 24/7.

I vantaggi sono evidenti: la riduzione dei costi del personale e il funzionamento continuo garantiscono un fatturato sempre più elevato e aumentano i margini di profitto.

↑ **I CHIOSCHI APERTI NEGLI OSPEDALI** sono apprezzati a qualsiasi ora del giorno e della notte. Ma devono anche essere redditizi.

→ **ESSENDO CLASSICI PUNTI NODALI DI TRAFFICO**, le stazioni ferroviarie sono luoghi di ritrovo per migliaia di potenziali clienti. Con il concetto adatto, i gestori dei negozi possono assicurarsi margini costantemente elevati.

→ **CHE COSA SUCCEDEREBBE NELLA QUOTIDIANITÀ** dell'ufficio se non ci fossero gli spuntini tra un pasto e l'altro o menu pronti a mezzogiorno? La prossimità al cliente e la giusta scelta garantiscono un vantaggio sulla concorrenza.





↑↑ **I NEGOZI IN CAMPAGNA** sono davvero poco redditizi? - Gli Shop Format 24/7 di Wanzl mostrano come sia possibile ottenere profitti adeguati anche con un carico di lavoro ridotto.

↑ **DA SEMPRE LE STAZIONI DI SERVIZIO OFFRONO** ai clienti importanti opportunità per ovviare agli orari di apertura regolamentati dei negozi. Aumentate anche qui le vostre possibilità di generare più fatturato.

↑↑ **NUOVI COMPLESSI RESIDENZIALI E QUARTIERI URBANI** offrono ai negozianti una clientela discreta, ma spesso affidabile. Con i nostri concetti di store riuscirete a fidelizzarla ancora di più.

↑ **I GRANDI HOTEL** offrono spesso ottime possibilità di creare shop di nuova concezione. Approfittatene!

↓ **IL CLASSICO CAMPUS UNIVERSITARIO** fidelizza rapidamente i giovani clienti a negozi ibridi online e offline.





WANZL
WIRTSCHAFTS-UNIVERSITÄT
WIEN VIENNA
UNIVERSITY OF
ECONOMICS
AND BUSINESS

**Los geht's:
Scanne deinen
ersten Artikel.**

Schon alles mit der snabble-
App gescannt? Dann halte dein
Handy vor den Scanner.

🔍 Artikel

»» MY
MOBILE
STORE



↓ MAKE IT SIMPLE!

Per entrare basta la carta cliente o il codice QR personale.



↓ UNA RAPIDA VISIONE D'INSIEME
È TUTTO: qui è chiaro chi comprende le
esigenze dei propri clienti.





↑ CLICCA QUI PER IL VIDEO "MOBILE STORE"



↑ "MY MOBILE STORE" NEL CORPORATE DESIGN: una rapida riconoscibilità favorisce la fidelizzazione del cliente.

CONCETTO DI SUCCESSO: MOBILE STORE

Permettete che si facciano acquisti da voi 24 ore su 24

■ **Il concetto di Mobile Store di Wanzl** come invito a clienti vecchi e nuovi: non potrebbe essere più semplice! Uno smartphone e l'app adatta all'acquisto, se necessario con carte EC o carte clienti per il pagamento: è tutto ciò di cui si ha bisogno oggi per acquistare i prodotti giusti presso il vostro negozio.

Anche l'accesso è semplice e digitale: i prodotti che il cliente prende dagli scaffali, dalle vetrine o dai banchi frigo non sono più casuali, ma adatti alle sue esigenze e preferenze. Gli articoli selezionati possono poi essere scansionati dal cliente stesso con il suo terminale o

al self-checkout all'uscita. Si può pagare alla cassa con lo scanner o tramite l'app per smartphone. Fare la spesa oggi è semplicissimo!

I nostri Mobile Store presentano un enorme vantaggio rispetto ai concetti di store tradizionali: qui il cliente può fare acquisti 24 ore su 24, ogni giorno della settimana come preferisce. Voi gli mettete a disposizione gli articoli di cui ha bisogno: noi di Wanzl vi offriamo il concetto che vi serve per realizzare il vostro Mobile Store nel vostro punto vendita!

← IL PROPRIO SMARTPHONE O LO SCANNER STAZIONARIO ALL'USCITA: sono possibili entrambe le modalità di pagamento.

→ PER TUTTO CIÒ CHE RIGUARDA L'UTILIZZO DI TECNOLOGIA DIGITALE NEL NEGOZIO: la selezione dei prodotti più adatta è fondamentale per il successo, in modo che il cliente possa soddisfare pienamente i propri desideri.





↑ LA VOGLIA DI QUALCOSA DI SPECIALE non ha orari nemmeno nelle stazioni ferroviarie. Quindi: "Shop around the Clock"!



↑ ACQUISTI IN AUTONOMIA SENZA OSTACOLI: è possibile con il self-checkout all'uscita del negozio.



! METTETEVI COMODI!

Con i Convenience Store la semplicità è di casa

■ **Il fatturato generato dalla vendita di prodotti pronti** aumenta ogni anno; presto in Germania supererà la soglia dei quaranta miliardi di euro. Sempre più persone consumano quantità sempre maggiori di pasti (snack) "made for Convenience". In Germania, il consumo pro capite è stato in definitiva nettamente superiore a venti chilogrammi all'anno. La regione di questo successo senza precedenti è già presente nel nome: acquistato e pronto per il consumo, niente di più pratico.

La struttura dei nostri Convenience Store si basa su quella dei nostri Mobile Store, ma, in linea con gli interessi del gestore, ci concentriamo anche su modelli di utilizzo ibridi. In altre parole: mentre nelle ore di punta si può prevedere la presenza del personale, negli orari in cui le vendite sono inferiori è possibile operare senza personale.

Anche questo è Convenience Store!

← **L'ULTIMA FAME DELLA GIORNATA** è spesso la più intensa! La pizza surgelata del Convenience Store è sovente l'ultima risorsa.

↓ **I CIBI PRONTI NON SONO SALUTARI?**
-Un pregiudizio! Frutta e verdura fanno spesso parte dell'offerta standard del punto vendita.



↑ **IRRRESISTIBILI COME SNACK:**
dolci direttamente dal forno.

← **NON CI SI PUÒ QUASI MAI RINUNCIARE PER TIRARSI SU:**
la bevanda calda da asporto.

! OFFERTE 24/7 PER I COSTRUTTORI!

Filiali Würth2412– Convenienze par excellence

■ **Concetti di base ampiamente collaudati e tecnologicamente avanzati, personalizzazione e adattamento al corporate design:** questo è il risultato del successo dei sistemi Mobile Store e Convenience Store di Wanzl. Le filiali di Würth24 rappresentano una soluzione intelligente del concetto di Convenience Store per soddisfare appieno le esigenze di approvvigionamento degli artigiani. Come risultato di decenni di esperienza nell'allestimento di negozi e di un livello elevato di competenza nella progettazione, ma soprattutto nella realizzazione di un'offerta di negozi pratici per i clienti finali, le filiali Würth24 definiscono gli standard per il futuro del mobile shopping.

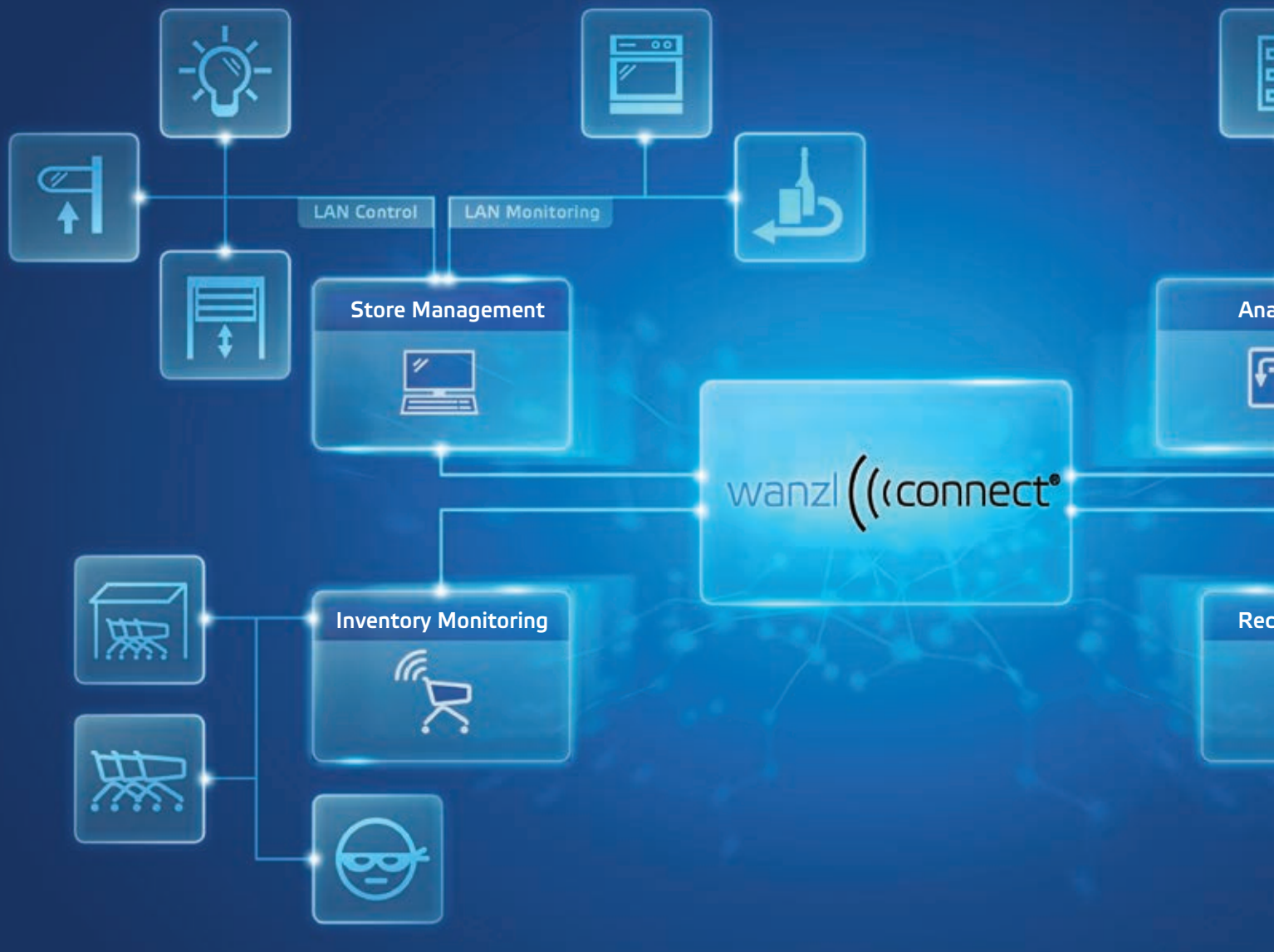
In Wanzl lo sviluppo di concetti di shop così sofisticati con i propri partner inizia già dalle primissime fasi, con la pianificazione delle aree, la scelta dei materiali utilizzati, la selezione dell'assortimento, nonché con il posizionamento strategico nel negozio, l'obiettivo è chiaro: offrire al cliente un orientamento ottimale.

A ciò si aggiungono soluzioni che comprendono l'intera parte tecnica per gli acquisti in autonomia. Queste includono, tra l'altro, l'autenticazione univoca del cliente e l'automazione delle scansioni dei prodotti e del checkout. Wanzl ha fornito la tecnologia hardware e software necessaria.

Nel corso dell'implementazione, nelle filiali di Würth24 sono stati inoltre analizzati diversi approcci, al fine di ottimizzare il processo di acquisto e vendita e la sicurezza e combinarli con i processi IT già esistenti. Altri importanti presupposti per l'implementazione: **il modello tecnico dovrebbe essere riproducibile sia nelle filiali nuove che in quelle già esistenti!**







// I vantaggi in sintesi //

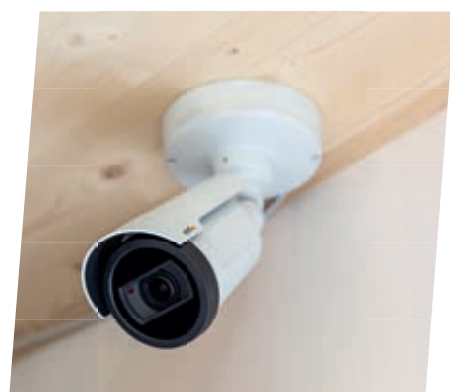
- Controllo centralizzato di tutti i processi hardware e software
- I clienti possono muoversi in modo completamente autonomo nell'area di vendita
- Rapida eliminazione di guasti o malfunzionamenti
- Realizzazione entro poche settimane



↑ **EASY CHECK-IN:** accesso rapido per i vostri clienti nel punto vendita.



↑ **OPPORTUNAMENTE ORGANIZZATO:** scanner per la registrazione dei prodotti.





↑ **CONTROLLO E MONITORAGGIO TRAMITE WANZL CONNECT:** sempre sotto controllo.

← **WANZL CONNECT:** la mente che controlla i processi nel punto vendita.

→ **LO SMARTPHONE COME APRI-PORTA** per la registrazione e il pagamento dei prodotti: fare la spesa non è mai stato così facile.



IL CERVELLO DEL PUNTO VENDITA

Wanzl Connect® assicura un controllo centralizzato di tutti i principali processi hardware e software

■ **Se il design rappresenta la "pelle" di un negozio** e l'allestimento con la sua offerta di prodotti i suoi "organi interni", Wanzl Connect può essere definito il "cervello". La piattaforma da cui opera Wanzl Connect è basata sul cloud. Da qui vengono controllati tutti i processi collegati al sistema: l'ingresso e l'uscita attraverso la porta scorrevole automatica, l'intero sistema di illuminazione, nonché i sensori che regolano le temperature all'interno del negozio, le funzioni di sicurezza e l'"Instore Radio". I vantaggi di un controllo centralizzato e completo sono evidenti. In questo modo è possibile controllare tutti i componenti collegati al sistema Wanzl Connect, individuare immediatamente eventuali guasti, malfunzionamenti ed emergenze ed eliminarli il più rapidamente possibile. Trattandosi di un sistema collaudato sul

mercato, in poche settimane Wanzl Connect può essere installato presso il cliente. Grazie a questo concetto di un piccolo spazio completamente automatizzato e controllato digitalmente, i gestori sono in grado di offrire ai clienti la propria gamma di prodotti 24 ore su 24, 7 giorni su 7. L'accesso immediato al punto vendita è reso possibile grazie alla scansione di un codice QR in un'app, di una carta di credito o una carta cliente. Nell'app e nel menu del terminale di self-checkout sono disponibili ulteriori informazioni per il cliente, se necessario. Infine il pagamento può essere effettuato con la scansione del codice a barre della merce (con la relativa app per smartphone) o presso i terminali di self-checkout.



DESIGN FIN NEI MINIMI DETTAGLI!

Dal primo contatto all'apertura del punto vendita: Wanzl è sempre al vostro fianco!

■ **I nostri consulenti e progettisti, i nostri architetti, tecnici e specialisti IT** sono a vostra disposizione in ogni fase della progettazione e della realizzazione del vostro Store 24/7! Il concetto che sviluppiamo insieme a voi è il risultato dell'esperienza accumulata nel segmento della vendita al dettaglio ed è orientato alle vostre esigenze e necessità specifiche e al comportamento di acquisto dei vostri clienti. Una volta gettati i presupposti, vi aiutiamo a scegliere la vostra offerta di prodotti e ad allestire la superficie del negozio con mobili da esposizione.

Illustriamo di seguito il concetto base, in particolare per la configurazione e l'allestimento in spazi spesso limitati dei Mobile Store e dei Convenience Store: il fattore benessere sul posto è decisivo! Dovete far coincidere le vostre esigenze con un corporate design vincolante o avete bisogno di un concetto di allestimento personalizzato nel punto vendita? - Non è un problema. Lavorando a stretto contatto con voi, combiniamo i materiali, la scelta di colori e forme in un progetto di design convincente a livello globale. Obiettivo: i clienti che si sentono a proprio agio nel vostro Mobile Store e che possono acquistare i prodotti desiderati in modo affidabile torneranno sicuramente!



*Il Anche per gli Store 24/7 vale quanto segue:
il fattore benessere sul posto è decisivo! Il*

Nelle rappresentazioni 3D dettagliate che creiamo per voi su questa base, potete poi esaminare il progetto mettendolo a confronto con le vostre idee e avere ancora la possibilità di inserire ulteriori richieste o modifiche. Approfittate della nostra esperienza anche durante la realizzazione.

Vi assistiamo nella fornitura di componenti standard e personalizzati e nel loro montaggio nel punto vendita.



COMPLETAMENTE COORDINATI

Con i prodotti di Wanzl



■ **La gamma di prodotti** che Wanzl è in grado di offrire ai gestori di punti vendita per l'allestimento di Mobile Store e Convenience Store è perfettamente coordinata e completa fino ai minimi dettagli. Oltre a sistemi di presentazione della merce intelligenti e interconnessi, come i sistemi a scaffale e gli espositori per prodotti freschi, offriamo l'allestimento con sistemi di refrigerazione, stazioni complete di forneria e caffè, e dotiamo i vostri punti vendita di terminali di accesso, sensori 3D e sistemi di monitoraggio con telecamera all'avanguardia.



↑ **DALL'INGRESSO DEL NEGOZIO FINO ALLA CASSA:** nello Store 24/7 con i prodotti "made by Wanzl" i vostri clienti potranno godere di un'esperienza di acquisto continua, caratterizzata da semplicità d'uso e completa autonomia.

→ **OFFRITE AI VOSTRI CLIENTI LA MIGLIORE VISIONE D'INSIEME!** Grazie all'impiego di sistemi a scaffale modulari altamente versatili di Wanzl, l'offerta di prodotti si organizza da sola.



→ **BEN REFRIGERATO DIETRO LA VETRINA:** con gli elementi per vetrine di Wanzl potete combinare un accesso rapido dal lato cliente, grazie all'utilizzo ottimale dello spazio per il vostro assortimento di bevande e prodotti refrigerati.



↓ **COMPONENTI DELLO SCAFFALE COLLEGATI IN UN SISTEMA COMPLETO:** la robustezza dei materiali, la loro lavorazione e l'adattabilità ai vari locali sono le caratteristiche che contraddistinguono la qualità di un sistema a scaffale di Wanzl.



← **I MODULI BAKEOFF DI WANZL** consentono di offrire ai clienti prodotti da forno freschi e deliziosa pasticceria. Anche nei Convenience Store o nei Mobile Store avete la possibilità di collocare e presentare in primo piano la vostra gamma di prodotti da forno!

↓ **FRESCHEZZA, PIATTI PRONTI E DISPONIBILITÀ 24 ORE SU 24** non si escludono a vicenda. Un'ampia offerta di prodotti freschi a base di frutta e verdura garantisce un'alimentazione sana!



wanzl

VENITE A
TROVARCI SU
www.wanzl.com



GERMANIA
Wanzl GmbH & Co. KGaA
Rudolf-Wanzl-Straße 4
89340 Leipheim

Phone +49(0)8221/729-0
Fax +49(0)8221/729-1000

info@wanzl.com
www.wanzl.com

ITALIA
Wanzl Italia S.r.l.
Localita Averolda
Via del Ferro n°8/10
25039 Travagliato

Phone +39030/6863949
Fax +39030/6864522

wanzl.it@wanzl.com
www.wanzl.com

SVIZZERA
Wanzl (Schweiz) AG
Industrie Hegi 2
9425 Thal

Phone +41(0)71/8869010
Fax +41(0)71/8869015

info.ch@wanzl.com
www.wanzl.com



Dimensioni in mm, le dimensioni si intendono approssimative, colori simili RAL, le caratteristiche tecniche possono variare senza preavviso. Le immagini possono contenere dotazioni speciali. © Wanzl GmbH & Co. KGaA 2021