

Il distributore automatico per il commercio al dettaglio

Il nuovo modo di fare acquisti 24 ore su 24, 7 giorni su 7



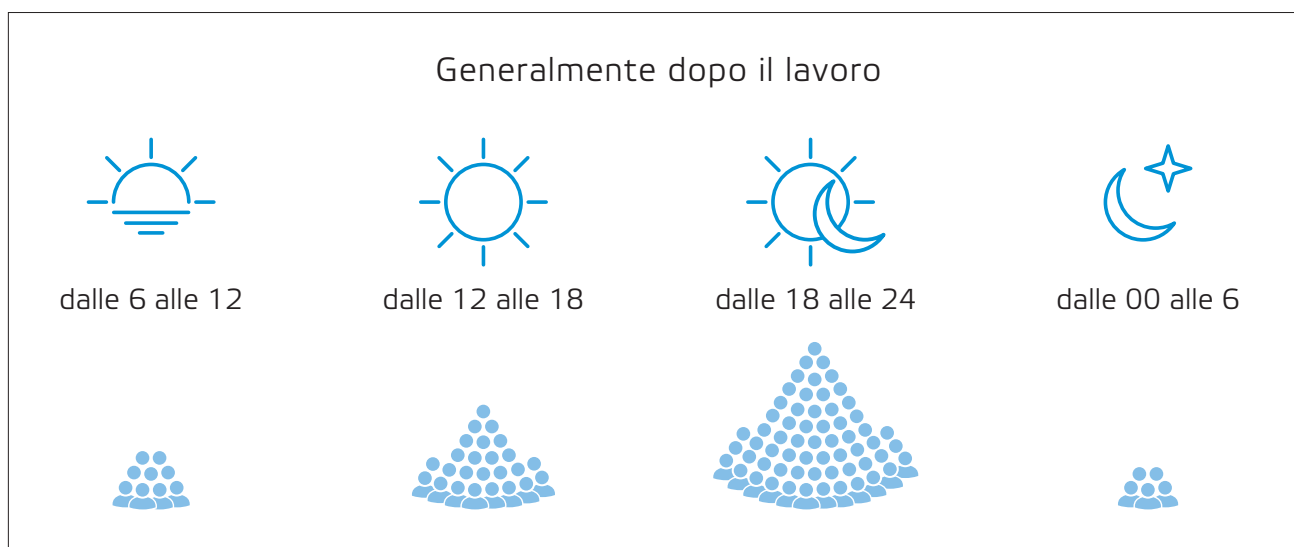
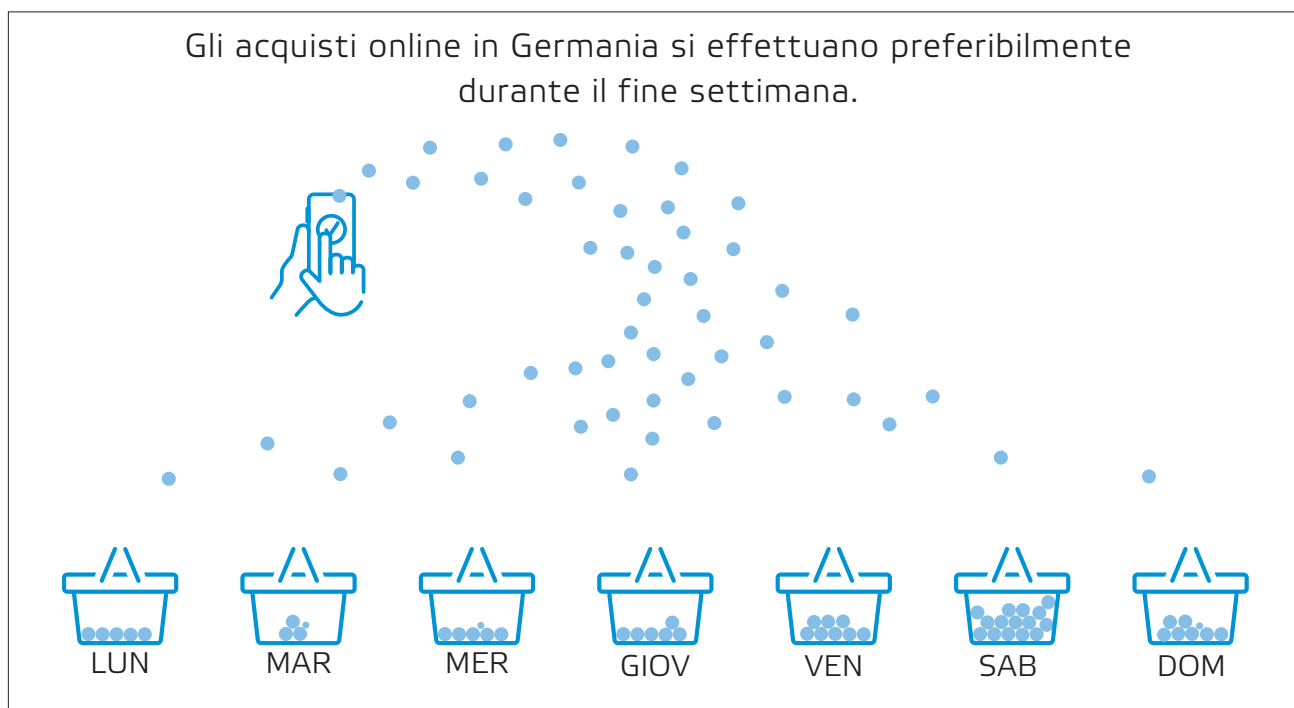
Fare acquisti 24 ore su 24!

La nuova tipologia di self-service

■ Le esigenze dei clienti non conoscono l'orario di chiusura dei negozi.

Su Internet la maggior parte degli acquisti avviene quando i negozi fisici sono chiusi, in particolare durante il fine settimana e nelle ore serali dalle 18 alle 24. Si tratta di un problema per il commercio stazionario, poiché in

molti Paesi sono in vigore disposizioni di legge sugli orari di apertura. Un negozio online supplementare non rappresenta una soluzione per tutti i commercianti al dettaglio, dal momento che la logistica per la consegna rapida al cliente finale comporta anche un investimento ulteriore in termini di personale e di tempo.



Il distributore automatico per il commercio al dettaglio

■ **Noi di Wanzl disponiamo ora di una nuova tipologia di negozio** nel nostro catalogo, che consente di fornire ai clienti i prodotti di cui hanno urgente bisogno 24 ore su 24: un sistema di distribuzione della merce completamente automatico per il commercio al dettaglio. Il distributore automatico è accessibile a qualsiasi ora del giorno e della notte ed è dedicato esclusivamente agli acquisti dei vostri clienti.



Integrazione

■ **Il distributore automatico** può essere installato in una filiale esistente o utilizzato come soluzione indipendente. È disponibile in diverse dimensioni e occupa poco spazio. Se state pensando a una ristrutturazione completa del negozio o a progettarne uno nuovo, il nostro team di esperti di Wanzl Shop Solutions sarà lieto di fornirvi consulenza e assistenza.

Indipendentemente dal settore di attività (alimentari, abbigliamento, articoli di drogheria, non-food, ecc.), tutti i punti vendita che si sono affidati a Wanzl per la progettazione e la realizzazione dell'arredamento hanno un carattere unico. Insieme svilupperemo e realizzeremo un progetto moderno ed economico di negozio che si adatta in modo ottimale alle esigenze vostre e dei vostri clienti.

Si inserisce in qualsiasi nicchia

Il complemento ideale per i negozi con spazi di vendita limitati

■ **Se non c'è spazio libero nel locale di vendita** il distributore automatico può essere collocato anche in un vano di deposito adiacente, in un seminterrato o in un ambiente dedicato in un piano superiore e collegato a uno spazio di distribuzione nel locale di vendita. È particolarmente adatto per i prodotti base che i clienti acquistano senza

bisogno di effettuare confronti. I clienti selezionano i loro articoli dal magazzino tramite un terminale situato nel negozio e continuano a fare acquisti durante il processo di prelievo, ad esempio presso un banco del fresco o uno scaffale con merce in offerta speciale. Oppure attendono il loro ordine mentre guardano la vostra pubblicità sul display.



I clienti utilizzano lo schermo touch per selezionare la merce desiderata dal magazzino.

Ce n'è per tutti i gusti!



Diverse zone di temperatura

■ Il distributore automatico offre scomparti con diverse zone di temperatura, in modo da poter offrire anche prodotti freschi o refrigerati confezionati, come verdure, bevande o latticini.



Stoccaggio automatico

■ Il caricamento del distributore automatico è semplicissimo, dato che il braccio di presa immagazzina automaticamente gli articoli. Sul retro si trovano uno scanner e un nastro trasportatore.

Il dipendente prima scansiona gli articoli e poi li posiziona uno alla volta sul nastro trasportatore. Quando gli articoli hanno raggiunto l'estremità del nastro trasportatore, il robot di prelievo li recupera e li deposita negli scomparti liberi.

Sono disponibili vassoi di plastica per articoli che non possono essere schiacciati o difficili da afferrare, ren-

dendo più facile il posizionamento e il prelievo. L'ordine degli articoli può essere arbitrario, perché questi sono immagazzinati secondo il principio dello stoccaggio caotico, che a volte prevede più articoli diversi in un unico scomparto.

Tutti gli articoli scansionati vengono automaticamente registrati nel sistema di gestione della merce del punto vendita o del distributore automatico. Grazie a un inventario continuo e automatizzato, al monitoraggio e al tracciamento delle date di scadenza, le scorte vengono controllate in tempo reale e, se necessario, viene inviato un messaggio al gestore del negozio quando la disponibilità dei singoli articoli si sta esaurendo.

Come funziona



1. Ordinazione tramite il terminale

Su uno schermo touch da 27 pollici il cliente seleziona l'articolo nella quantità desiderata e lo inserisce nel carrello virtuale. Gli articoli sono suddivisi per categorie e all'interno di ciascuna l'elenco può essere ordinato ad esempio per prezzo, nome o gradimento. Inoltre, nel caso degli alimenti è possibile impostare filtri anche sugli allergeni, in modo che gli articoli con gli ingredienti indesiderati rimangano nascosti nell'elenco. Anche i prodotti che possono essere venduti in base all'età, come alcolici e sigarette, sono soggetti a un ulteriore controllo, che viene effettuato durante il processo di pagamento attraverso la carta d'identità.



2. Pagamento

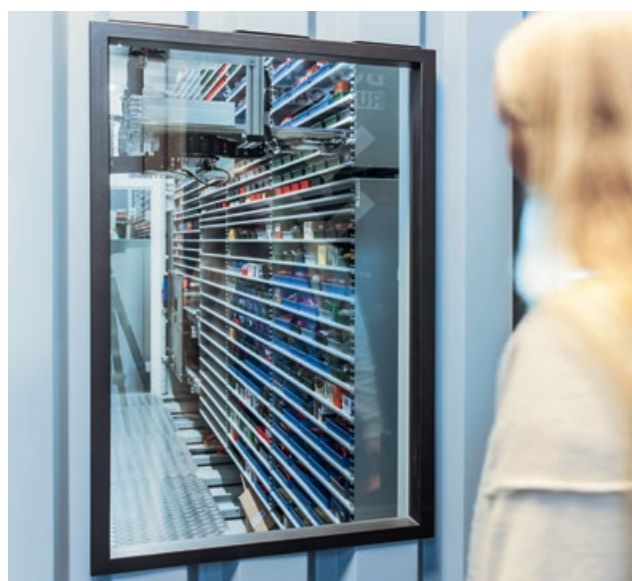
Il cliente paga inserendo bancomat o carta di credito nel lettore di carte collocato sotto lo schermo. È possibile sfruttare anche un collegamento ai servizi di pagamento online. Proprio come in negozio i clienti possono farsi rilasciare uno scontrino dopo il pagamento.



3. Raccolta della merce

Alla fine del pagamento, il robot di prelievo prende la merce ordinata dallo scaffale e la deposita sul nastro trasportatore per la consegna. A richiesta le prestazioni possono essere potenziate con l'installazione di un secondo braccio di presa.

Mentre la merce viene preparata, il cliente può indicare sul terminale quale prodotto vorrebbe trovare in più nell'assortimento. In questo modo potrete capire meglio le preferenze dei vostri clienti. Oppure il cliente può seguire in tempo reale la procedura di prelievo automatico dallo scaffale attraverso un vetro. Ciò rende ancora più entusiasmante l'esperienza di acquisto!



Come funziona



4. Ritiro della merce

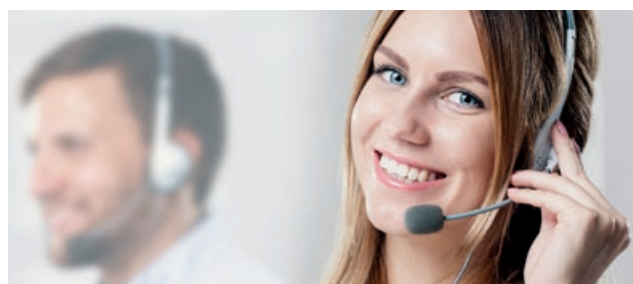
Un nastro trasportatore collega il magazzino con il locale di vendita. All'estremità del nastro trasportatore il cliente riceve la merce. Accanto al nastro trasportatore è presente l'apertura per la restituzione dei vassoi di plastica.

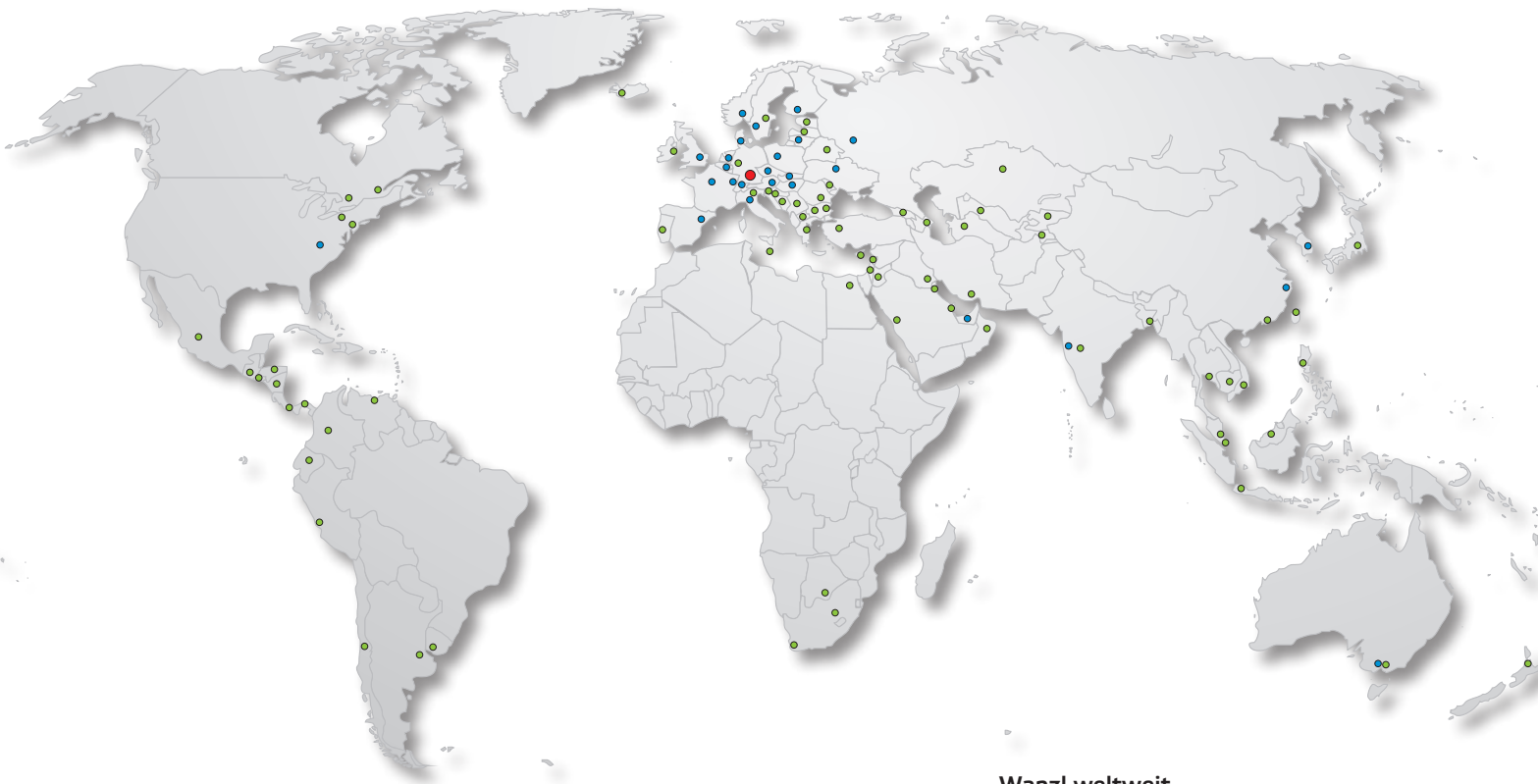


Linea diretta di assistenza e manutenzione

■ Una linea diretta di assistenza è disponibile 24 ore su 24 sia per l'operatore che per il cliente finale sul posto in caso di malfunzionamenti del sistema.

Si consiglia una manutenzione regolare dopo un numero definito di cicli di presa. Il nostro partner di assistenza offre un elevato livello di competenza nella manutenzione e nella pulizia per mantenere la macchina in buono stato di servizio, garantirne la funzionalità e la costante disponibilità.





Wanzl weltweit

- Hauptsitz
- Niederlassungen
- Vertretungen



DEUTSCHLAND

Wanzl GmbH & Co. KGaA
Rudolf-Wanzl-Straße 4
89340 Leipheim

Phone +49 (0) 8221 / 729-0
Fax +49 (0) 8221 / 729-1000

info@wanzl.com
www.wanzl.com

ÖSTERREICH

Wanzl Gesellschaft mbH
Fachmarktstraße 10
2334 Vösendorf

Phone +43 (0) 1 / 616 25 46
Fax +43 (0) 1 / 616 25 46 20

wanzl.at@wanzl.com
www.wanzl.com

SCHWEIZ

Wanzl (Schweiz) AG
Industrie Hegi 2
9425 Thal

Phone +41 (0) 71 / 886 90 10
Fax +41 (0) 71 / 886 90 15

info.ch@wanzl.com
www.wanzl.com