



## **| E-FOOD Y LOGÍSTICA DE SUPERMERCADO**

Juntos en el futuro del comercio minorista de productos de alimentación

# | EL CAMINO HACIA EL E-FOOD CON WANZL

## La logística del futuro en el comercio minorista de productos de alimentación

**¿Cómo es el futuro del comercio minorista de productos de alimentación?**

**¿Cómo se está desarrollando el comercio estacionario?**

**¿Qué busca el cliente del futuro?**

El comercio es cambio: esto pudo comprobarse cuando abrieron los primeros supermercados y sustituyeron a los ultramarinos de barrio. Y sigue ocurriendo hoy en día. Megatendencias como la urbanización, la digitalización y la automatización influyen en los comportamientos de compra y las conductas de los clientes.

Los canales de venta en línea y fuera de línea se están fusionando rápidamente. De esta fusión surgen oportunidades para los minoristas:

¡Aprovechese de la cercanía a sus clientes y satisfaga sus deseos y necesidades en el menor tiempo posible!

¡Con Wanzl como socio fuerte junto a usted, no se quedará atrás en la carrera contra la competencia!

¡Ir de compras se convierte en una experiencia!



↑ URBANIZACIÓN

*|| Megatendencias en el comercio: urbanización, digitalización y comercio online, automatización ||*





← DIGITALIZACIÓN Y COMERCIO  
↓ AUTOMATIZACIÓN





# PHYSICAL TOUCHPOINTS DIGITAL POINTS



# CAMBIOS EN LOS COMPORTAMIENTOS DE COMPRA

¡La experiencia del cliente se vuelve más versátil!

Los pasos individuales de la fase de compra:

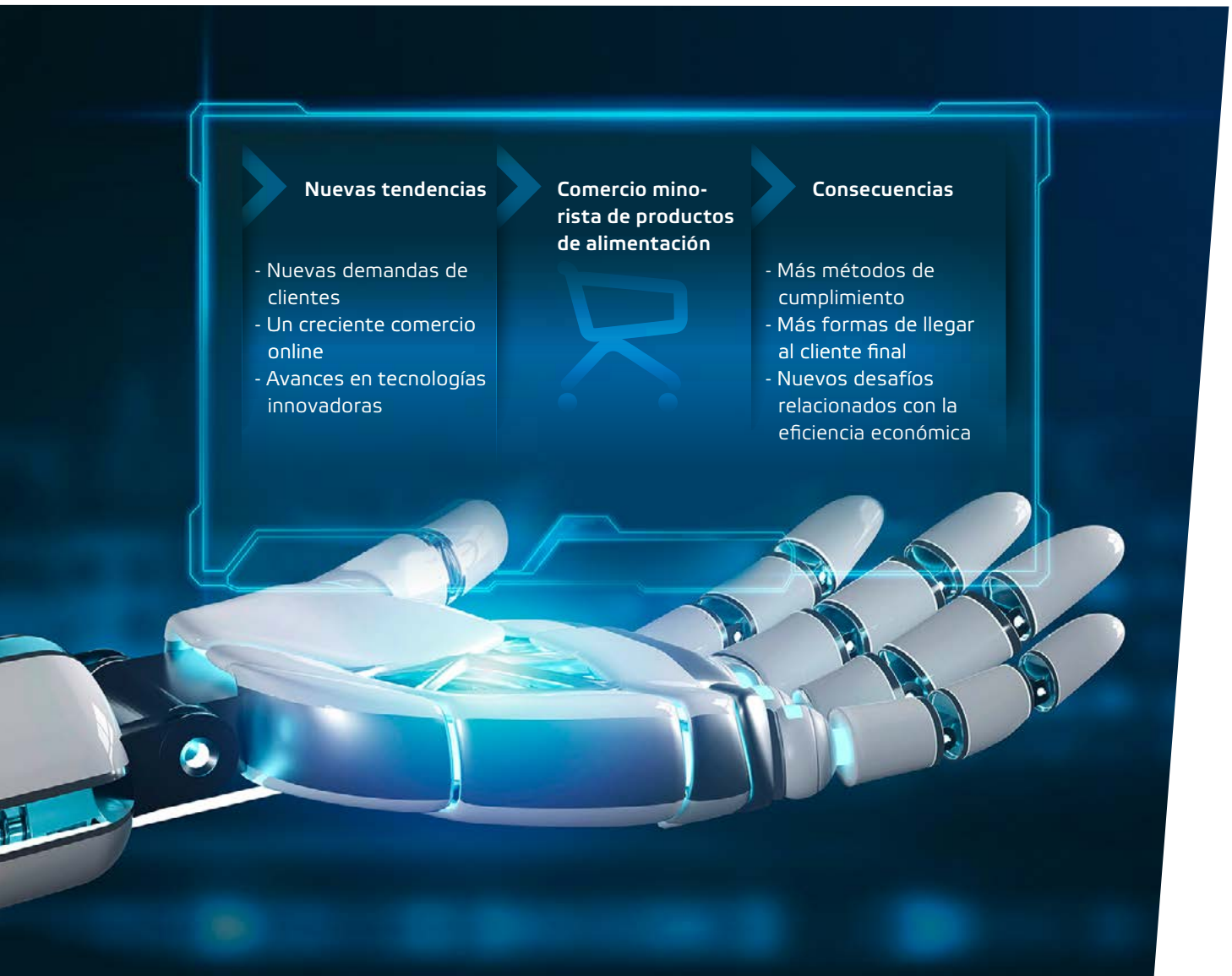


# CAMBIOS EN LOS COMPORTAMIENTOS DE COMPRA

¿Qué implica para el trasfondo de la logística?

■ **El esfuerzo logístico es cada vez mayor y más complejo.**

En el futuro, además de los almacenes y filiales, habrá que abastecer a las estaciones de recogida y a los clientes finales en casa o en el trabajo. Es por ello que, más que nunca, el eje del crecimiento del comercio minorista se debe a una cadena de suministro eficiente.



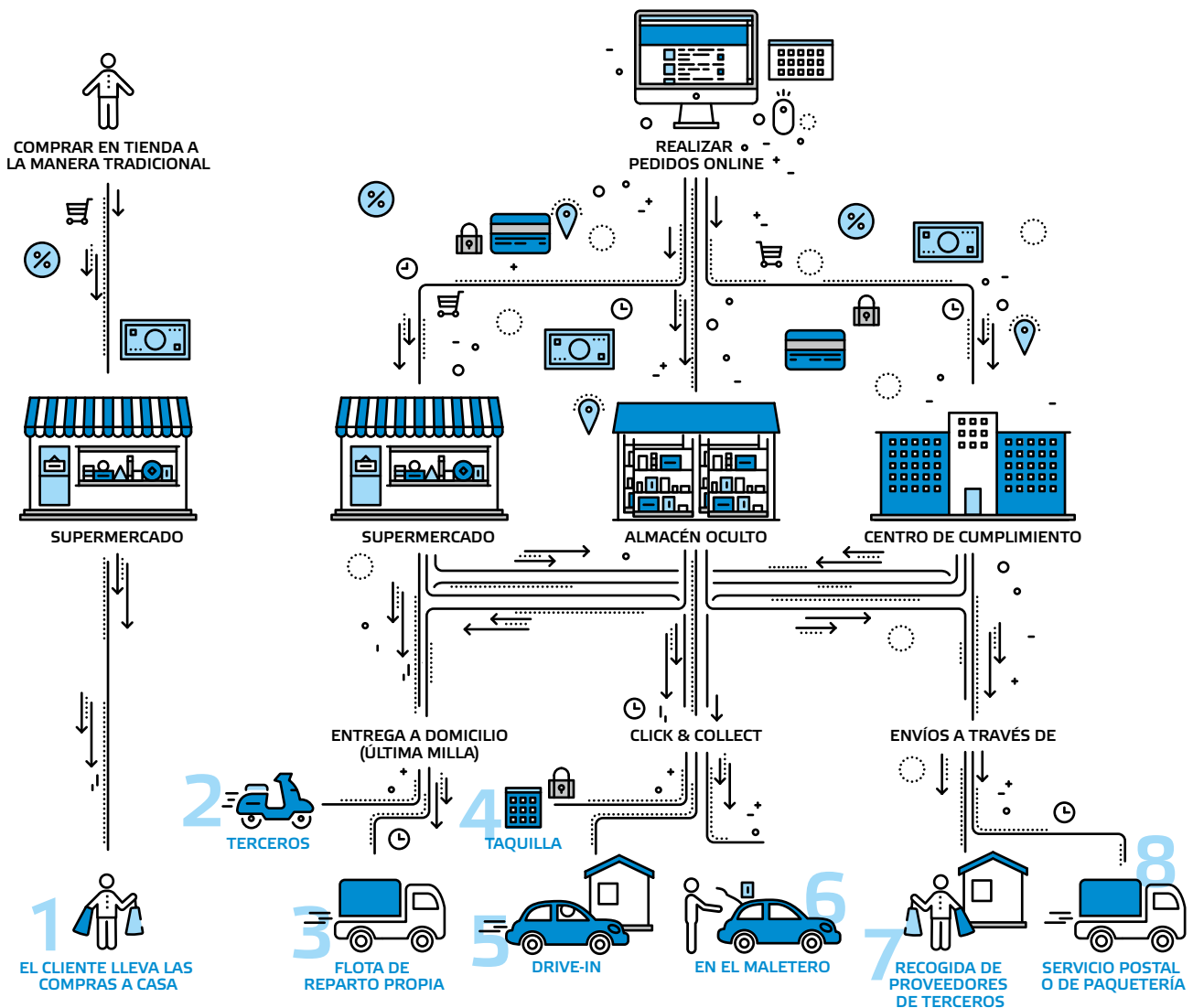


# I NUEVAS FORMAS DE CUMPLIMIENTO

Los ocho modelos más populares de comercio minorista de productos de alimentación

■ Actualmente existen ocho modelos de cumplimiento que se aplican con mayor frecuencia en el comercio minorista de productos de alimentación en todo el mundo. Todos ellos cuentan con un factor común: una cadena de suministro ágil como fuerza motriz, que combina el comercio en línea y fuera de línea. Los factores de éxito decisivos son la rentabilidad, la eficiencia y la calidad.

Con Wanzl estará siempre al tanto de las últimas tendencias. Le ofrecemos asesoramiento y desarrollamos con usted la mejor solución, adaptada individualmente a su caso y a sus necesidades.



# MEGATENDENCIAS: DESAFÍO Y OPORTUNIDAD SIMULTÁNEAMENTE

## Urbanización



■ **Cada vez más gente se muda a la ciudad**, por lo que la oferta de espacio es cada vez más escasa y, en consecuencia, suben los precios de los bienes inmuebles. Por lo tanto, los grandes espacios comerciales con instalaciones de aparcamiento suficientes son difícilmente accesibles o asequibles. Los establecimientos comerciales más pequeños garantizan el suministro en el centro de la ciudad. Sin embargo, el tráfico en el centro de la ciudad va en aumento, y las entregas a las tiendas se realizan cada vez más fuera de las horas punta o incluso en horario nocturno. El abastecimiento debe basarse en emisiones de ruido mínimas, especialmente en supermercados de zonas residenciales. En muchos países, se trata de un requisito legal.

*// Nuestras soluciones:  
entregas más silenciosas y rápidas //*

### ↑ CONTENEDOR CON RUEDAS CON REDUCTORES DE RUIDO

Las ruedas sin amortiguación de los contenedores con ruedas son particularmente ruidosas, ya que transmiten cada impacto al marco de metal. A petición, podemos equipar sus contenedores con ruedas silenciosas que permiten una cancelación del ruido de hasta 10 dB. La superficie de rodadura dura garantiza un fácil manejo y una capacidad de carga constante. Asimismo, ofrecemos tapas de plástico como amortiguadores de estantes para determinados contenedores con ruedas.





→ **LUGAR DE TRABAJO MÓVIL**

Su oficina móvil para el registro de mercancías y el inventario. El ágil carro con mesa le ahorra recorrer distancias innecesarias y también está disponible con un suministro de corriente móvil. Dispositivos electrónicos como ordenadores portátiles, impresoras o escáneres pueden conectarse a una batería de iones de litio. El tablero de la mesa de altura ajustable proporciona la ergonomía necesaria en el lugar de trabajo, incluso cuando hay varios usuarios trabajando juntos.



↑ **ESCÁNER PROGLOVE MARK 2**

La prenda inteligente con escáner de código de barras integrado permite el escaneo de artículos con las manos libres. Gracias al Plug & Play no es necesaria una integración compleja. La función de escaneo se activa al presionar el gatillo textil que incluye la pulsera. El usuario recibe una respuesta acústica, táctil y visual directa acerca de los pasos del proceso.

Los datos se transmiten por Bluetooth a un ordenador o, a través de un punto de acceso, a otros dispositivos.



## | MEGATENDENCIAS: DESAFÍO Y OPORTUNIDAD SIMULTÁNEAMENTE





## Digitalización y comercio online

■ **La tendencia de lo online también ha llegado al comercio minorista de productos de alimentación.**

Cada vez más establecimientos ofrecen sus productos a través de Internet. La entrega se efectúa a través de medios muy diversos: servicios de paquetería, servicios de entrega propios, servicios externos o... >



↓ PICK-IN-STORES



→ CARRO DE TRANSPORTE T21

Gracias a su amplia plataforma (780 x 450 mm), este compacto carro de transporte es ideal para la recogida de pedidos con cajas de plástico o de cartón. El estante plegable de la pared trasera puede plegarse. Esto también permite que los carros se encajen entre sí para ahorrar espacio.

> PICK-IN-STORES

Utilice las filiales ya existentes como centros regionales de cumplimiento, lo que resulta ideal para pedidos entrantes moderados procedentes del comercio online. La preparación se sigue realizando a mano en el taller. Importante: aumente la productividad del espacio con carros para preparación de pedidos profesionales además de con carros de autoservicio.



↓ CARRO PARA PREPARACIÓN DE PEDIDOS KT-T (900 x 652 x 1230 mm)

La versión baja del carro para preparación de pedidos de la serie KT3 cuenta con dos alturas, que están diseñadas para el transporte de cajas Euronorm. El KT-T ofrece numerosas opciones de equipamiento que pueden ser perfectamente adaptadas a sus necesidades individuales.



*// Nuestras soluciones:  
asistentes fiables durante la operación //*

↓ MULTIPICK TROLLEY

Con el MultiPick Trolley es posible preparar hasta seis pedidos simultáneamente en cajas Euronorm. Su 5.ª rueda hace que sea particularmente maniobrable. Incluso se puede girar 360° sobre sí mismo, por lo que es perfecto para espacios pequeños.





## > ALMACENES OCULTOS

Los comercios minoristas de productos de alimentación se basan en almacenes ocultos: grandes almacenes no públicos con buenas conexiones de transporte, que se establecen como supermercados sin publicidad y donde acuden transportistas para recoger los productos de los clientes. Aproveche este principio e integre en su tienda un almacén oculto para artículos de rotación rápida y moderada. De esta manera, se podrá beneficiar de una buena ubicación y convertir su tienda en un centro logístico local. Los artículos solicitados por Internet

se recogen in situ en la tienda por el servicio de entrega interno o externo y se entregan inmediatamente en su destino, rápidamente, por la ruta más corta y sin tener que pasar por almacenes centrales alejados.

*// Nuestras soluciones:  
optimización para su uso en  
almacenes ocultos //*

### ↓ MULTIPICK TROLLEY

Especialmente desarrollado para cumplir los requisitos de los almacenes ocultos.





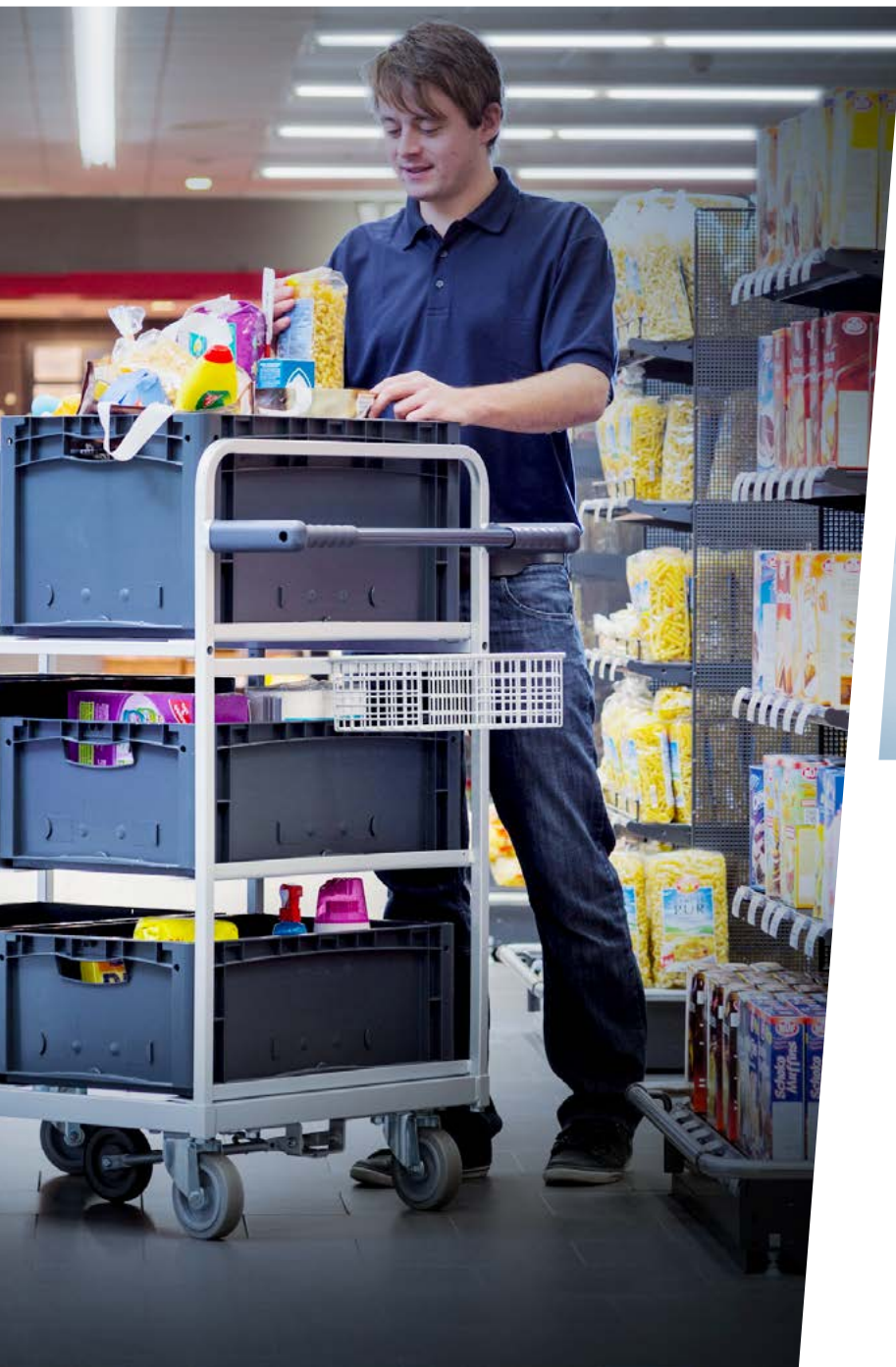
← PICK-TO-LIGHT CART

Con el Pick-to-Light Cart ahora es posible recoger varios pedidos simultáneamente en una sola operación. Se guía al personal a la zona de almacén por la ruta más corta y los productos solicitados aterrizan con seguridad en la caja de plástico o de cartón adecuada.

El sistema de gestión de carros y de productos están en contacto constante. De esta manera, los inventarios pueden administrarse en tiempo real.

El software suministrado tiene un panel y funciones de aviso sobre las tasas de preparación de pedidos, los plazos de entrega y las alertas. También calcula las rutas de recorrido optimizadas. Por lo tanto, el personal no necesita estar familiarizado con el almacén, y los requisitos de formación para los nuevos empleados son mínimos. No hay necesidad de extender cableado entre los estantes, ya que la disposición del almacén puede adaptarse de forma flexible según las necesidades.

↓ DARK STORES



↑ CARRO PARA PREPARACIÓN DE PEDIDOS KT3

Nuestro clásico carro para preparación de pedidos está disponible en varios tamaños y se adapta al transporte de cajas Euronorm.

Su diseño modular permite un equipamiento individual con numerosos accesorios, como una escalera plegable, una pizarra, una 5.ª rueda para maniobrar mejor, etc.

Inteligente, adaptable y flexible para trabajar de manera eficiente en almacenes oscuros.

¡Disponible en el programa de entrega rápida!

## ➤ MODELOS CLICK & COLLECT

La situación actual: las furgonetas de reparto bloquean el tráfico en los centros de las ciudades, muchas grandes urbes ya están alcanzando su límite de admisión de vehículos y la sostenibilidad que tanto ansían muchos clientes se queda en el camino. Además, la última milla representa alrededor del 50 % de los costes de transporte.

La solución a todo esto son los puntos de recogida fácilmente accesibles en forma de taquillas.

El principio básico de los modelos Click & Collect es sencillo: los clientes recogen por sí mismos los productos que han comprado en línea en un mostrador de servicio del propio establecimiento, en un proveedor de servicios, en un mostrador Drive-in o en estaciones de recogida que se encuentran directamente en una tienda, están conectados a ella o se sitúan justo a la salida del establecimiento. En función de la ubicación, el encargado de la tienda o un proveedor de servicios se encarga de su abastecimiento.

La ventaja de las estaciones ubicadas fuera de los locales es que son accesibles las 24 horas del día y también los fines de semana. Esto aumenta considerablemente la aceptación de los clientes.

### ➔ Click & Collect Box

Productos frescos en todo momento y sin esperar largas colas en la caja. Click & Collect Box lo hace posible. Naturalmente, se pueden combinar compartimentos con y sin control de temperatura (por ejemplo, para artículos no alimentarios). Para sus clientes esto significa que es posible comprar online y recoger en tienda tanto alimentos refrigerados como productos que no requieren frío.

*// Nuestra solución:  
la nueva generación de estación de recogida //*





**wanzl**



**Click &  
Collect**

**Order  
Online**



**Pick up  
24/7**

*II Nuestra solución:  
logística de transporte a medida II*





### ➤ ENTREGA A DOMICILIO

Directamente a casa desde el supermercado: los servicios de entrega resultan atractivos para las personas que no pueden moverse, que quieren evitar cargar con bolsas pesadas o que prefieren ahorrar tiempo y evitar situaciones estresantes. Especialmente en tiempos de restricciones del contacto y de salidas, son muchos los clientes que demandan este servicio. El factor económico decisivo para el éxito es la carga y descarga de los vehículos de reparto por hora.

#### **Concepto individual**

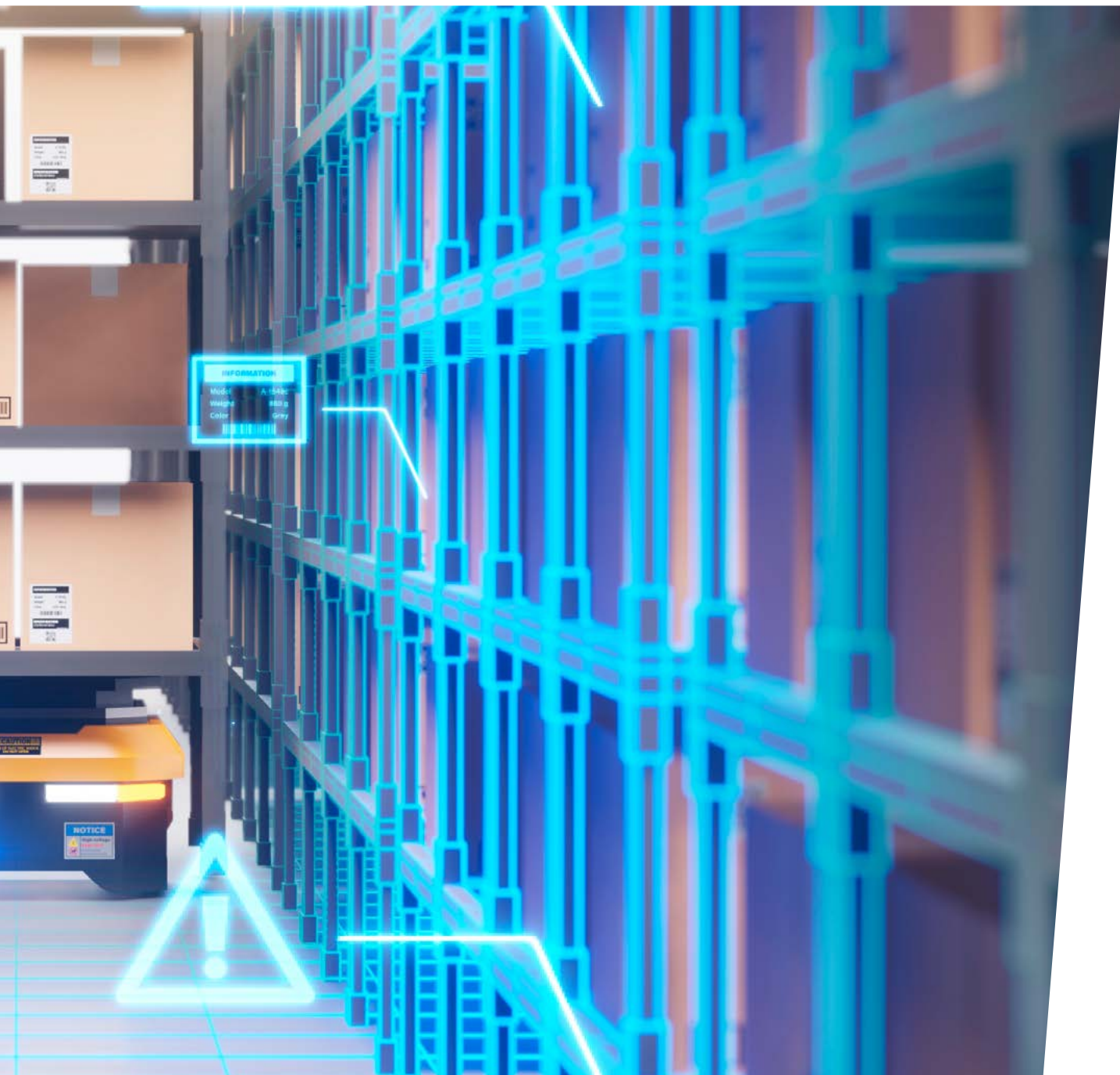
¿Cómo se cargan efectivamente los vehículos de reparto para que el acceso posterior a los productos sea rápido, ergonómico y sencillo? ¿Cómo se pueden optimizar las rutas de entrega con una selección previa adecuada? ¿Cómo contribuye al éxito la correcta manipulación de las cajas de transporte?

Estaremos encantados de tratar estos y otros muchos aspectos personalmente con usted. Juntos desarrollaremos un concepto de carga y entrega que se adapte a sus necesidades y que resulte económico.





# | MEGATENDENCIAS: DESAFÍO Y OPORTUNIDAD SIMULTÁNEAMENTE



## Automatización

■ **En el futuro, la venta al por menor también se caracterizará cada vez más por la automatización de los procesos.**

Estos comienzan con los pedidos en línea, que se procesan directamente por el software de la tienda online, y continúan hasta los centros de cumplimiento totalmente automatizados.

Allí, los robots para preparación de pedidos realizan los procesos de recogida de productos en sistemas de estantes de varios niveles de forma completamente autónoma. Los nuevos conceptos de automatización también se centran en el consumidor final. >





↑ TERMINAL CON PANTALLA TÁCTIL



↑ ALMACÉN PARA PREPARACIÓN DE PEDIDOS AUTOMATIZADO

### ➤ El nuevo sistema de distribución de productos totalmente automático de Wanzl y KNAPP

El nuevo autoservicio: proporcione a sus clientes con productos urgentes las 24 horas porque los deseos de los clientes no entienden de horarios de apertura. Junto con nuestro socio KNAPP & KHT, hemos elaborado una novedosa solución de automatización en la tienda. Aquí, un almacén de preparación de pedidos automatizado se convierte en un moderno sistema de salida de mercancías para el comercio minorista de productos de alimentación y se instala en una zona separada del supermercado. La integración en la fachada del edificio también permite el acceso desde el exterior.

Un robot para preparación de pedidos y un sistema de estanterías son los elementos clave. El robot registra digitalmente todos los productos deseados y los almacena de forma totalmente automática dentro o fuera del sistema de estanterías. Los clientes solicitan los artículos en el terminal de libre acceso 24 horas y pagan con tarjeta o smartphone. Al mismo tiempo, el robot recoge los productos pedidos de la estantería y los coloca en un compartimento de salida. El proceso de preparación de pedido y compra se completa en solo unos segundos. También estamos planeando permitir a los clientes que soliciten, paguen y reserven los productos para su recogida en línea en el futuro (por ejemplo, mediante un código QR).



Debido a su necesidad de espacio reducido y a la ausencia de una presentación de productos compleja, el sistema distribuidor es extremadamente eficiente en cuanto a recursos y garantiza la independencia con respecto a la disponibilidad de personal.

Además, la forma de almacenamiento es a prueba de ladrones. Las grandes pantallas táctiles, que también sirven de terminales, muestran información adicional sobre los productos, campañas de descuentos o publicidad.

*|| Nuestra solución: compras 24 horas, 7 días a la semana gracias a un almacén de recogida automatizado con estación de distribución ||*



↑ DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS TOTALMENTE AUTOMÁTICO



LEITUNG  
 UNKOMPLIZIERT  
 AN 7 TAGEN / 24 STUNDEN  
 AM TERMINAL AUSWÄHLEN UND BEZAHLEN  
 MATEN BEIM ARBEITEN ZUSEHEN  
 ARTIKEL VOM FÖRDERBAND NEHMEN  
 (FALLS VORHANDEN) IN DIE RÜCKGABE-EMPFÄNGER

24 STUNDEN.  
 7 TAGE.  
 JEDERZEIT EINKAUFEN.  
 24/7

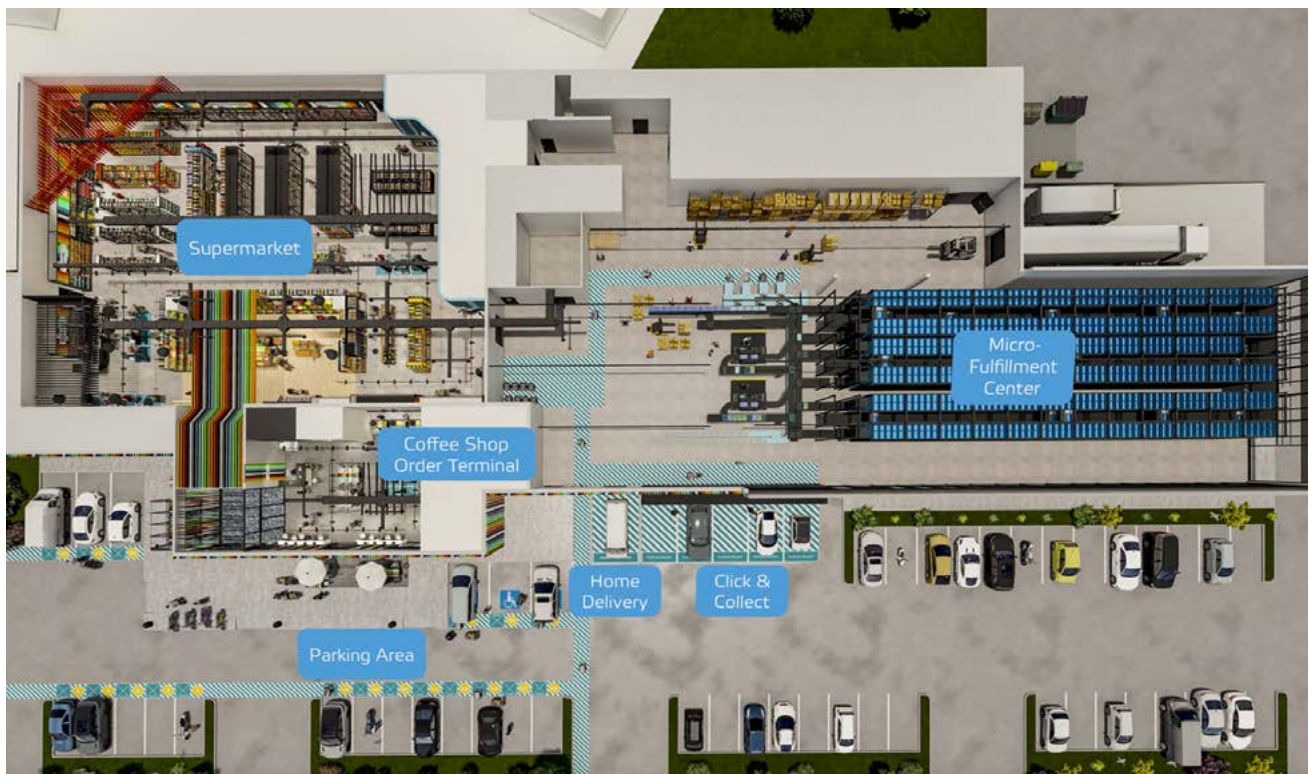
- ca. 500 Artikel - auchrische, gekühlte Lebensmittel und Getränke
- Bargeldlos bezahlen
- Mitten in der Stadt

LEERE BOX

➤ **Soluciones modernas para requisitos modernos de los clientes**

El Centro de microcumplimiento de Wanzl es una combinación inteligente de supermercado y almacén automático, Click & Collect y entrega a domicilio. Todo está disponible desde un mismo origen. Los clientes pueden organizar su compra desde casa a través de una aplicación o en un terminal del establecimiento. Pueden solicitar que algunos de los productos estén preparados de antemano para ser recogidos en la tienda. Los pedidos recibidos desde el comercio online se procesan directamente en el almacén del supermercado, de manera que se ahorran costes de procesamiento y de última milla.

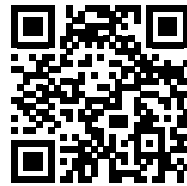
*// Nuestra solución:  
el Centro de microcumplimiento de Wanzl //*



↔ CENTRO DE MICROCUMPLIMIENTO DE WANZL



Animación de YouTube: [Centro de microcumplimiento de Wanzl](#)



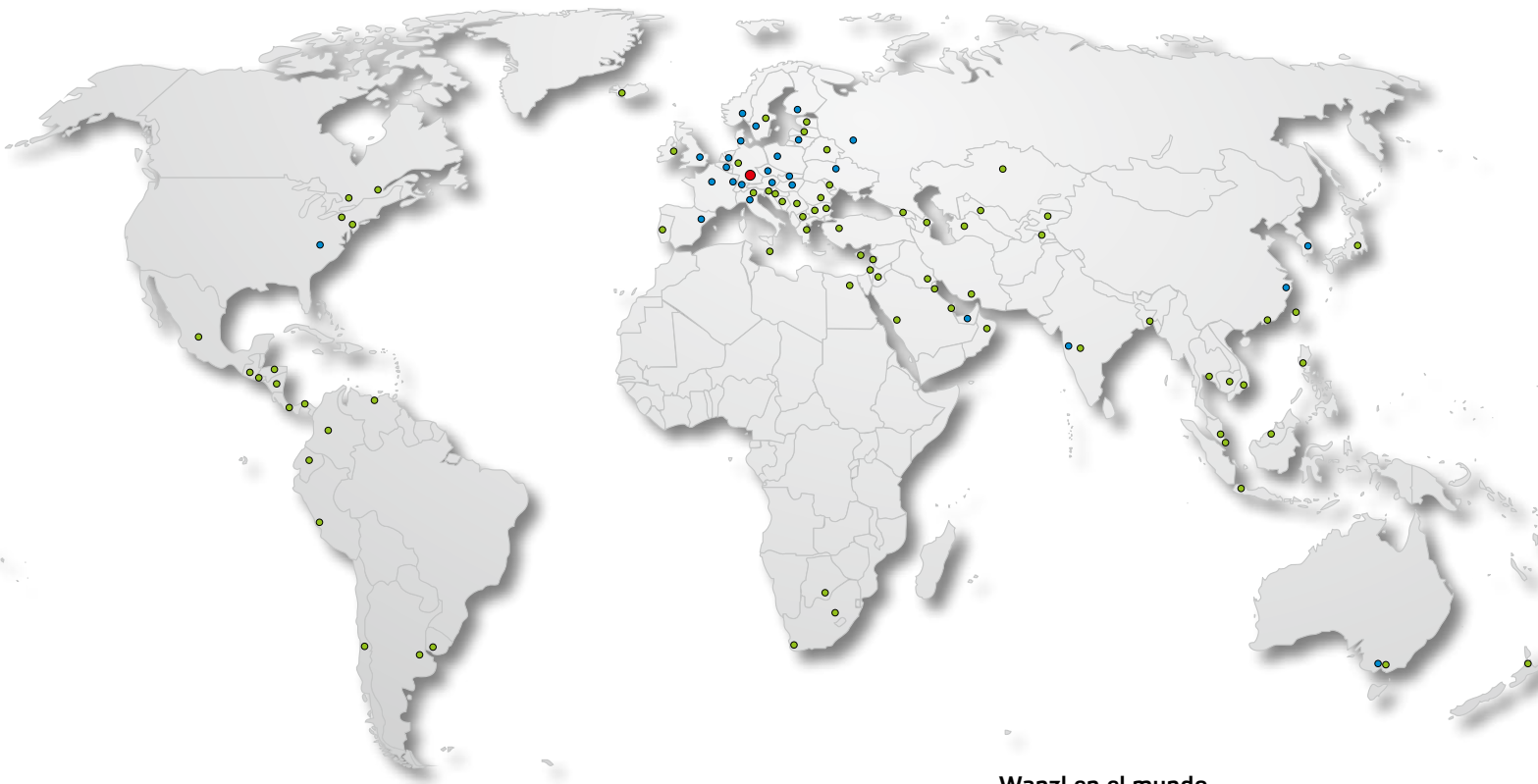
- ← TERMINAL DE PEDIDOS
- ↓ EMISIÓN CLICK & COLLECT







| MADE BY WANZL:  
JUNTOS EN EL FUTURO DEL  
COMERCIO MINORISTA DE  
PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN



## Wanzl en el mundo

- Sede central
- Sucursales
- Representaciones



### ALEMANIA

Wanzl GmbH & Co. KGaA  
Rudolf-Wanzl-Straße 4  
89340 Leipheim

Phone +49 (0) 82 21 / 7 29-0  
Fax +49 (0) 82 21 / 7 29-1000

info@wanzl.com  
www.wanzl.com

### ESPAÑA

Wanzl Equipamiento Comercial, S.L.  
Poligono Industrial "El Pla"  
c/Miquel Torelló i Pagès, 58 Nave 1  
Apdo. de Correos 1485  
08750 Molins de Rei - Barcelona

Phone +34 (0) 93 / 680 36 50  
Fax +34 (0) 93 / 680 36 52

wanzl.es@wanzl.com  
www.wanzl.com