



| E-FOOD E LOGISTICA DEI SUPERMERCATI

Insieme verso il futuro della vendita al dettaglio di prodotti alimentari

| LA SOLUZIONE PER L'E-FOOD CON WANZL

La logistica del futuro nella vendita al dettaglio di prodotti alimentari

**Come si prospetta il futuro della vendita al dettaglio di prodotti alimentari?
Come si evolve il commercio stazionario?
Cosa richiede il cliente di domani?**

Il commercio è cambiamento: era già vero quando si inaugurarono i primi supermercati che sostituirono le piccole botteghe e vale ancora oggi. I megatrend come l'urbanizzazione, la digitalizzazione e l'automazione influenzano le decisioni d'acquisto e il comportamento dei clienti. I canali online e offline si stanno integrando rapidamente. Ciò apre nuove opportunità per i commercianti al dettaglio:

Approfittate della vicinanza ai vostri clienti e soddisfatte richieste ed esigenze nel più breve tempo possibile!

Con Wanzl al vostro fianco come partner affidabile, la vostra competitività sarà sempre ai massimi livelli!

Lo shopping si trasforma in un'esperienza che coinvolge tutti i sensi. Fatevi ispirare!



↑ URBANIZZAZIONE

// Megatrend nel commercio: urbanizzazione, digitalizzazione e commercio online, automazione //



← DIGITALIZZAZIONE E COMMERCIO
↓ AUTOMAZIONE





PHYSICAL TOUCHPOINTS
DIGITAL POINTS

I MUTAMENTO NELLE DECISIONI D'ACQUISTO

L'esperienza del cliente diventa più completa!

Le singole tappe della fase di acquisto:

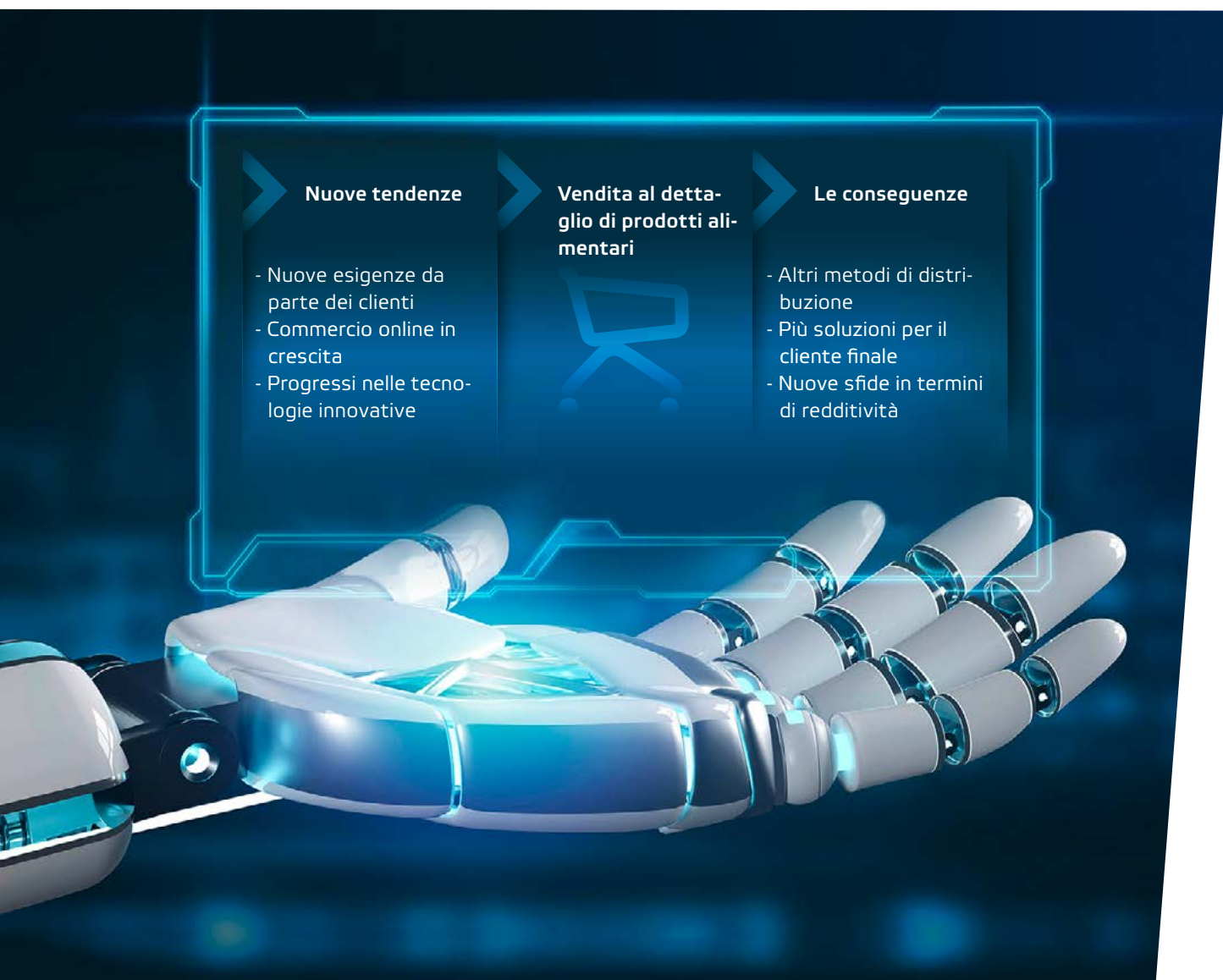


I MUTAMENTO NELLE DECISIONI D'ACQUISTO

Cosa significa questo per quanto riguarda la logistica?

■ **Le attività relative alla logistica stanno diventando sempre più impegnative e complesse.**

In futuro oltre ai magazzini e alle filiali si dovranno prevedere anche punti di prelievo e consegne ai clienti finali a casa o sul posto di lavoro. Oggi più che mai la catena di approvvigionamento efficiente sta diventando il fulcro della crescita dei commercianti.



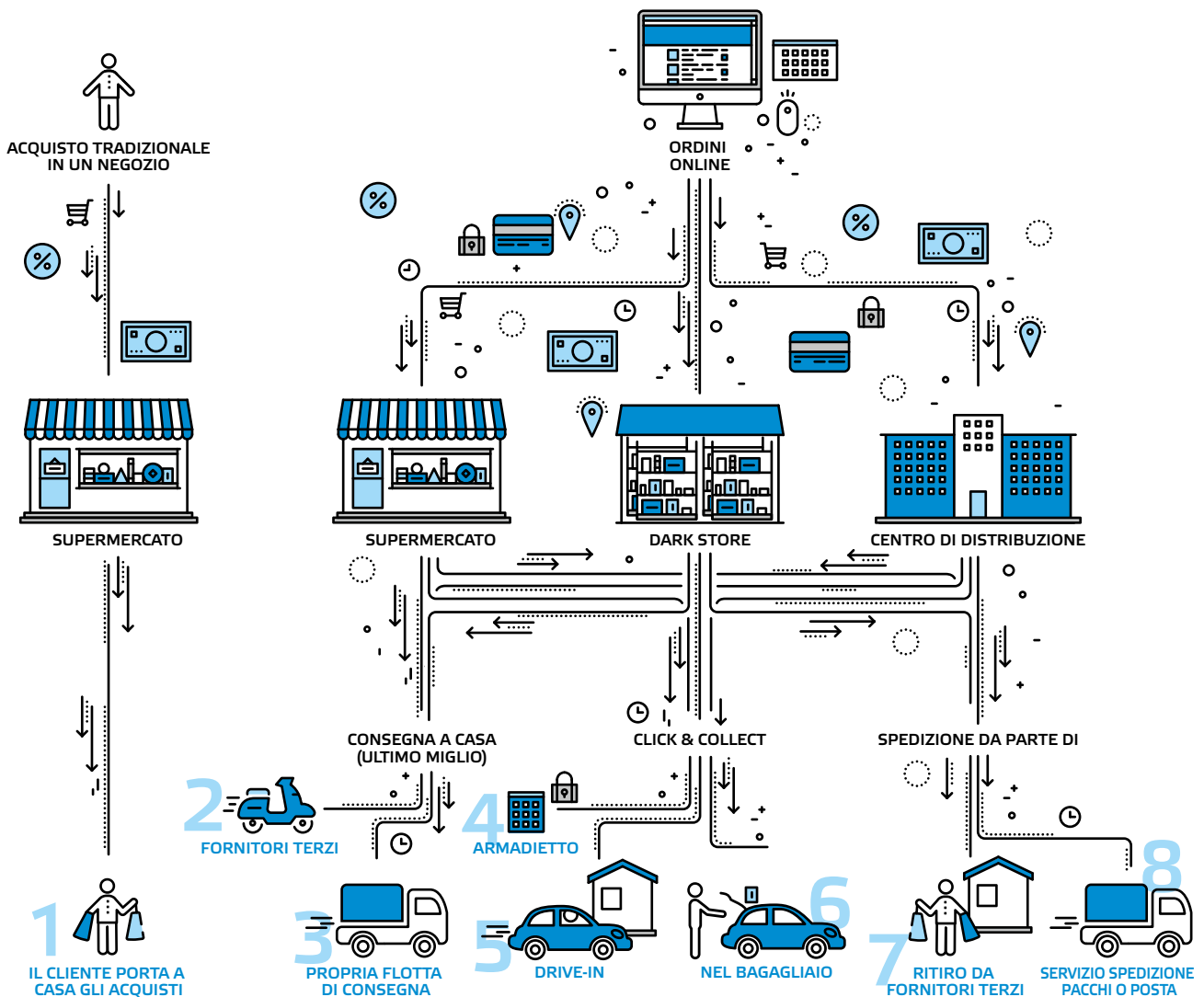
I NUOVI MODELLI DI DISTRIBUZIONE

Gli otto modelli più popolari nel commercio al dettaglio di prodotti alimentari a livello mondiale

■ Attualmente sono otto i modelli di distribuzione maggiormente utilizzati nel settore della vendita al dettaglio di prodotti alimentari a livello mondiale. Una catena di approvvigionamento efficiente rappresenta il fattore trainante per tutti. Consente di combinare il commercio online con quello offline. I fattori di successo decisivi sono la redditività, l'efficienza e la qualità.

Con Wanzl vi mantenete sempre al passo con i tempi.

Consigliamo e sviluppiamo insieme a voi la soluzione migliore, personalizzata in base alla vostra situazione e alle vostre esigenze.



| MEGATREND – UNA SFIDA MA ANCHE UN'OPPORTUNITÀ

Urbanizzazione



■ **Sempre più persone si trasferiscono in città**, dove lo spazio è sempre più ridotto e i prezzi degli immobili aumentano. Le grandi aree commerciali con parcheggi sufficienti sono quindi difficilmente realizzabili o economicamente accessibili. I negozi di dimensioni più piccole garantiranno l'approvvigionamento nell'area del centro città. Tuttavia il traffico nei centri urbani è in crescita, con consegne alle filiali sempre più frequenti al di fuori delle ore di punta o anche di notte. E soprattutto per i supermercati nelle zone residenziali vale la regola dell'emissione minima di rumore che in molti Paesi è imposta dalla legge.

*Il Le nostre soluzioni:
consegne più silenziose e rapide Il*

↑ **ROLLCONTAINER CON SISTEMA DI AMMORTIZZAZIONE DEI RUMORI**

Le ruote non ammortizzate dei rollcontainer sono particolarmente rumorose, in quanto trasferiscono ogni urto al telaio metallico. Su richiesta possiamo equipaggiare i vostri rollcontainer con ruote a bassa rumorosità che consentono di ridurre il rumore fino a 10 dB. Il rivestimento rigido garantisce una facile maneggevolezza e una capacità di carico costante. Inoltre, per alcuni rollcontainer offriamo coperture in plastica come ammortizzatori a pavimento.



→ **POSTAZIONE DI LAVORO MOBILE**

Il vostro ufficio mobile per la ricezione della merce e l'inventario. L'agile carrello tavolino consente di ridurre le distanze inutili da percorrere a piedi ed è disponibile anche con un'alimentazione elettrica mobile. Dispositivi elettronici come computer portatili, stampanti o scanner possono essere collegati a una batteria agli ioni di litio. Il piano del tavolo regolabile in altezza offre la necessaria ergonomia sul posto di lavoro, anche in presenza di più utilizzatori.



↑ **SCANNER PROGLOVE MARK 2**

L'intelligente dispositivo indossabile con scanner di codici a barre integrato consente la scansione a mani libere degli articoli. Grazie alla funzionalità plug & play non è necessaria alcuna operazione di integrazione complessa. La funzione di scansione si attiva premendo un pulsante in tessuto nel polsino. L'utilizzatore riceve un feedback acustico, tattile e visivo immediato sulle fasi del processo. I dati vengono trasmessi a un computer tramite Bluetooth o ad altri dispositivi tramite un punto di accesso.



| MEGATREND – UNA SFIDA MA ANCHE UN'OPPORTUNITÀ



Digitalizzazione e commercio online

■ **La diffusione delle operazioni online ha coinvolto i commercianti di prodotti alimentari di tutto il mondo.**

Sempre più commercianti vendono le proprie merci via Internet adottando diverse soluzioni per la consegna: servizi di spedizione pacchi, servizi di consegna propri, servizi esterni oppure... >

↓ PICK-IN-STORE



→ CARRELLO PER TRASPORTO T21

Grazie alla sua ampia piattaforma (780 x 450 mm), il carrello per trasporto compatto è ideale per la preparazione degli ordini con contenitori o cartoni. Il ripiano ribaltabile può essere incassato nella parete posteriore. Questo permette anche di incastrare i carrelli l'uno nell'altro per risparmiare spazio.

> **PICK-IN-STORE**

Utilizzate le vostre filiali attuali come centri di distribuzione regionali, ideali per gestire un numero moderato di ordini online. La preparazione degli ordini viene ancora effettuata manualmente in negozio. Importante: aumentate la vostra redditività in relazione allo spazio con i carrelli professionali di movimentazione in aggiunta ai soliti carrelli per la spesa.



↓ **CARRELLO DI MOVIMENTAZIONE KT-T (900x652x1.230 mm)**

La versione bassa del carrello di movimentazione della serie KT3 è dotata di due livelli, progettati per il trasporto di contenitori Euronorm. Numerose sono le opzioni di equipaggiamento per il KT-T, che possono essere adattate perfettamente alle vostre esigenze individuali.



*// Le nostre soluzioni:
assistenti affidabili durante il servizio //*

↓ **CARRELLO MULTIPICK**

Con il carrello MultiPick è possibile preparare fino a sei ordini contemporaneamente in contenitori Euronorm. Grazie alla quinta ruota è particolarmente maneggevole. Può anche essere ruotato di 360° sul posto, perfetto per piccole superfici.



> DARK STORE

I negozi online di prodotti alimentari si affidano ai Dark Store, grandi magazzini non aperti al pubblico ottimamente collegati alla rete di trasporto, che sono allestiti come supermercati senza pubblicità e dove gli operatori preparano la merce per i clienti. Approfittate di questo sistema e integrate nel vostro negozio un Dark Store per il consumo di prodotti a elevata e media rotazione. In questo modo potrete sfruttare al meglio la vostra ottima ubicazione e trasformare la vostra filiale in un polo logistico locale.

La merce ordinata online viene preparata in loco presso la vostra filiale, ritirata dal vostro servizio di consegna interno o esterno e immediatamente recapitata in modo rapido, seguendo il percorso più breve e senza dover passare per i magazzini centrali più lontani.

*Il Le nostre soluzioni:
ottimizzate per l'utilizzo in Dark Store II*

↓ CARRELLO MULTIPICK

Ideato appositamente per le esigenze del Dark Store.

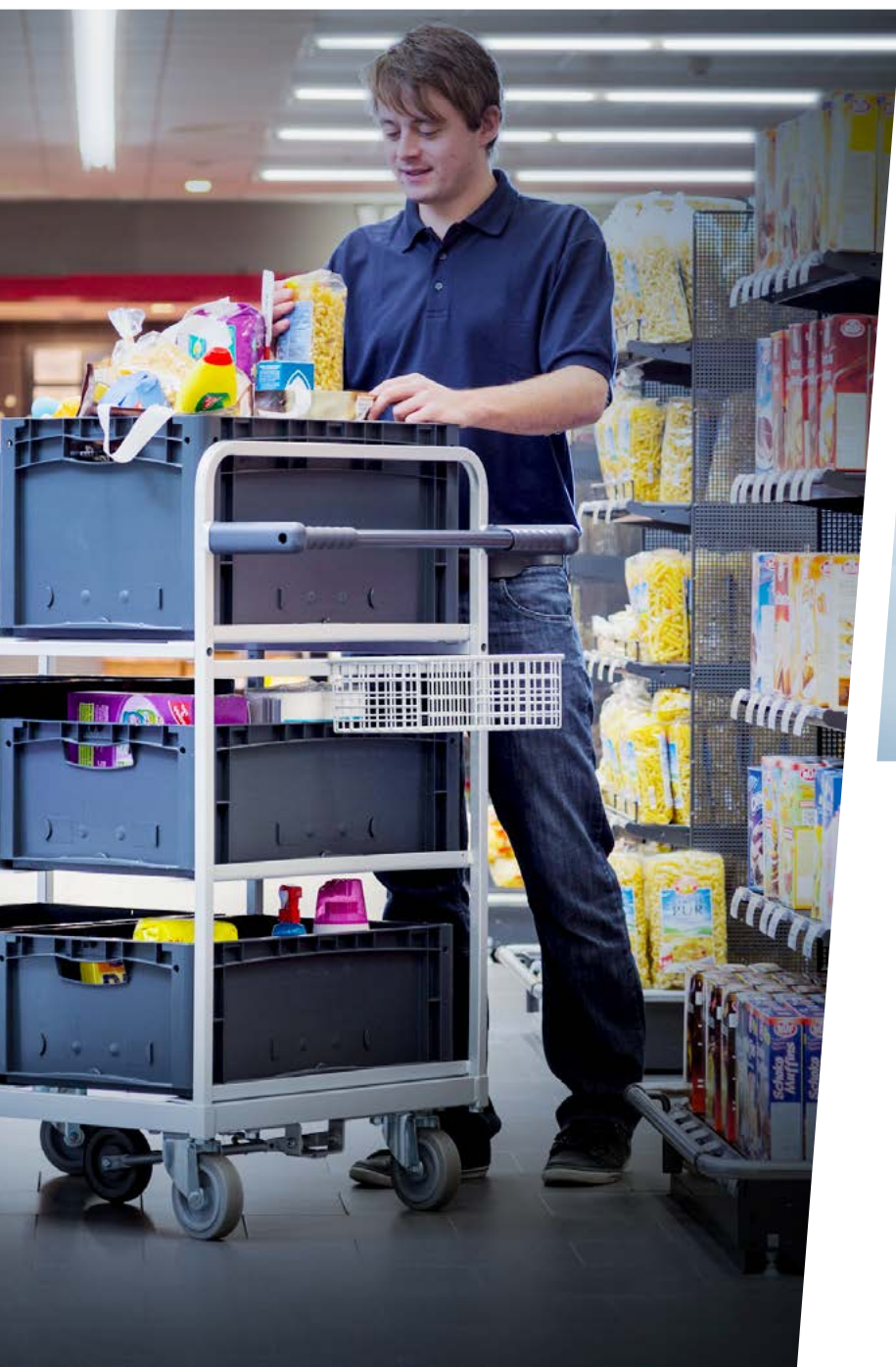




← PICK TO LIGHT CART

Con il Pick To Light Cart è possibile preparare più ordini e allo stesso tempo gestirli in un'unica operazione. Il personale viene guidato al punto di stoccaggio seguendo il percorso più breve e si occuperà di consegnare la merce ordinata in modo sicuro nel contenitore o nella scatola giusta. Il sistema di gestione dei carrelli e delle merci è in costante interazione. Le scorte possono essere gestite in tempo reale. Il software incluso dispone di un pannello di controllo e di funzioni di reportistica per i tassi di preparazione, i tempi di consegna e gli avvisi. È inoltre in grado di calcolare percorsi ottimizzati. I dipendenti non devono quindi necessariamente conoscere il magazzino e la formazione richiesta per i nuovi addetti è minima. Non è necessario il cablaggio degli scaffali, in quanto è possibile adattare in modo flessibile la configurazione del magazzino in base alle esigenze.

↓ DARK STORE



↑ CARRELLO DI MOVIMENTAZIONE KT3

Il nostro classico carrello di movimentazione è disponibile in varie dimensioni e adattato al trasporto di contenitori Euronorm. Il suo design modulare permette di disporre di attrezzature personalizzate con numerosi accessori, come una scaletta ribaltabile, una tavoletta scrittoio, una quinta ruota per una migliore manovrabilità e molto altro ancora. Intelligente, adattabile e flessibile per lavorare in modo efficiente nel Dark Store. Disponibile nel programma di consegna rapida!

➤ MODELLI CLICK & COLLECT

La situazione attuale: i furgoni per le consegne bloccano il traffico nei centri città, numerose metropoli raggiungono il livello massimo di traffico e la sostenibilità auspicata da molti clienti resta un sogno. Inoltre l'ultimo miglio rappresenta circa il 50% dei costi di consegna. La risposta: punti di prelievo facilmente accessibili attraverso armadietti.

Il principio di base dei modelli Click & Collect è semplice: i clienti ritirano da soli la merce che hanno ordinato online presso un banco di servizio del negozio, un fornitore di servizi, un punto vendita drive-in o un punto di prelievo. Questi ultimi si trovano direttamente all'interno di una filiale, sono collegati alla stessa o si trovano al di fuori dei locali. A seconda della situazione, il gestore del punto vendita o un fornitore di servizi si occupa del loro rifornimento.

Un vantaggio dei punti situati all'esterno: sono accessibili 24 ore su 24 e anche nei fine settimana. Ciò aumenta notevolmente la soddisfazione dei clienti.

➔ Click & Collect Box

Merce fresca 24 ore su 24, senza lunghe code alla cassa. Click & Collect Box lo rende possibile. Naturalmente si possono abbinare vani con e senza controllo della temperatura (ad es. per articoli non alimentari). Per i vostri clienti ciò significa ordinare comodamente online prodotti alimentari refrigerati insieme ad altri non sensibili alla temperatura e ritirarli presso la vostra sede.

*// La nostra soluzione:
il punto di prelievo di nuova generazione //*



wanzl



Click &
Collect

Order
Online

Pick up
24/7

*Il La nostra soluzione:
logistica di trasporto su misura Il*





> HOME DELIVERY

Dal supermercato direttamente a casa: i servizi di consegna sono particolarmente apprezzati da chi non ha la possibilità di muoversi, vuole evitare di portare borse pesanti o vuole risparmiare tempo e fatica.

Soprattutto nei periodi di limitazione dei contatti e di uscita, molti clienti richiedono questo servizio.

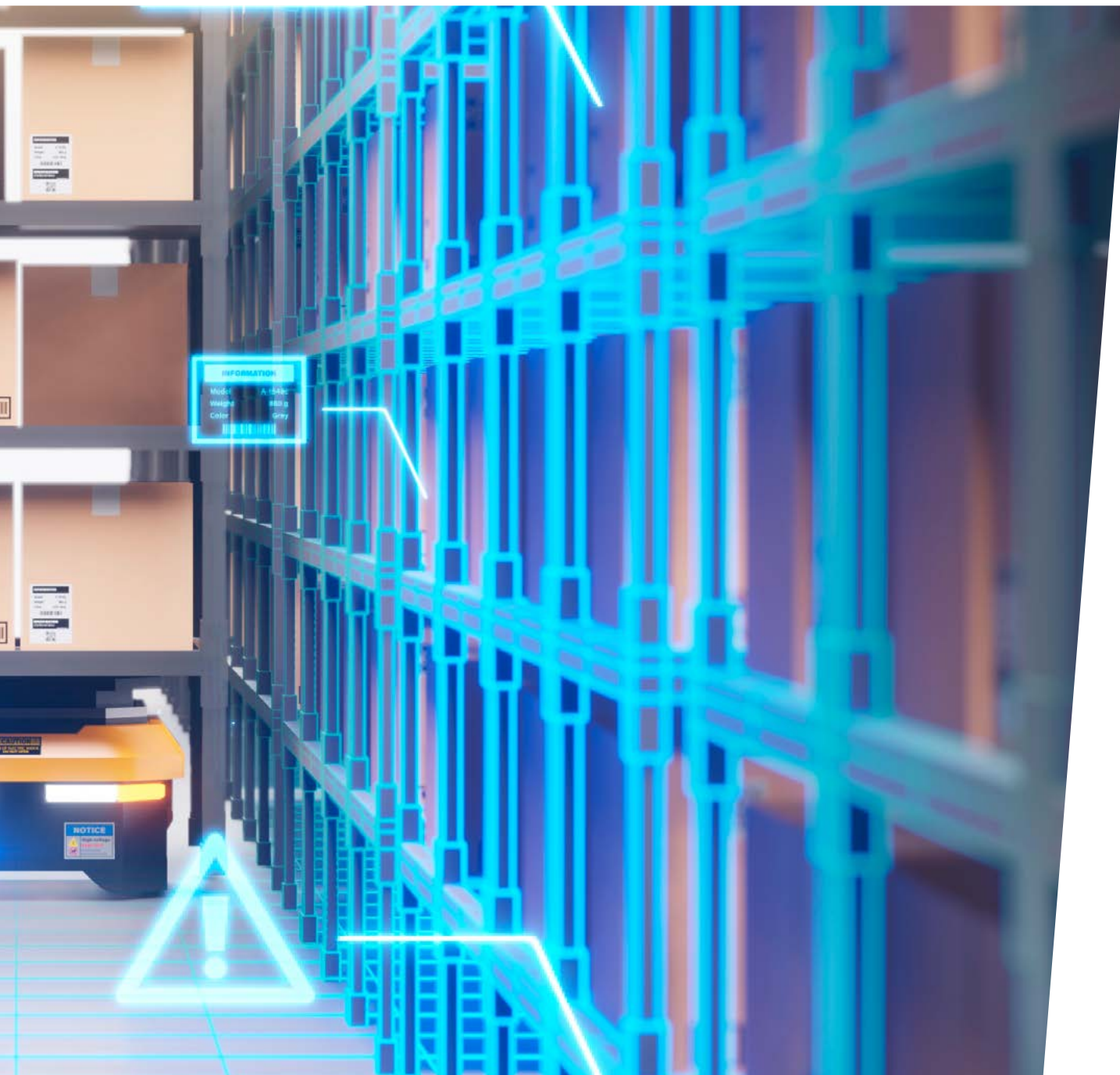
Il fattore economico decisivo per il successo è determinato dal volume di carico e scarico dei veicoli di consegna all'ora (prelievi all'ora).

Configurazione individuale

Come vengono caricati in modo efficace i veicoli di consegna in modo che il successivo accesso alla merce sia veloce, ergonomico e facile? Come si possono ottimizzare i percorsi di consegna con una corretta preparazione della stessa? In che modo la corretta gestione dei contenitori di trasporto contribuisce a garantire il successo? Saremo lieti di spiegarvi questo e molto altro di persona. Insieme sviluppiamo un sistema di carico e consegna su misura per le vostre esigenze che può essere implementato a costi contenuti.



| MEGATREND – UNA SFIDA MA ANCHE UN'OPPORTUNITÀ



Automazione

■ **In futuro anche il commercio al dettaglio sarà sempre più caratterizzato da processi automatizzati**, che iniziano con gli ordini online, elaborati direttamente dal software del negozio online, per continuare fino ai centri di distribuzione completamente automatizzati. Lì i robot di preparazione ordini eseguono i processi di prelievo in sistemi di scaffalatura a più livelli in modo completamente autonomo. I nuovi concetti di automazione riguardano anche l'utente finale. >



↑ TERMINALE CON DISPLAY TOUCH



↑ MAGAZZINO DI PREPARAZIONE ORDINI AUTOMATIZZATO

> Il nuovo sistema di distribuzione merci completamente automatico di Wanzl e KNAPP

La nuova modalità del self-service: mettete a disposizione dei vostri clienti 24 ore su 24 i prodotti di cui hanno urgente bisogno. Perché le richieste dei clienti non conoscono orari. In collaborazione con il nostro partner KNAPP & KHT abbiamo elaborato una nuova soluzione per l'automazione all'interno del punto vendita. Qui, un magazzino di preparazione ordini automatizzato viene convertito in un moderno sistema di distribuzione di merci per la vendita al dettaglio di prodotti alimentari e installato in un'area dedicata del supermercato. Grazie all'integrazione nella facciata dell'edificio si può accedere anche dall'esterno.

Gli elementi fondamentali del sistema sono un robot di preparazione ordini e un sistema di scaffalatura. Il robot registra in digitale tutte le merci richieste e le immagazzina o le recupera in modo completamente automatico nel sistema di scaffalatura. I clienti ordinano la merce sul terminale disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e pagano con carta o smartphone. Allo stesso tempo il robot preleva la merce ordinata dallo scaffale e la colloca in un vano di consegna. Il processo di preparazione e di acquisto si conclude in pochi secondi. Abbiamo in programma di consentire ai clienti di ordinare, pagare e riservare la merce per il ritiro online in futuro (ad es. utilizzando un codice QR).

Grazie all'ingombro ridotto e all'assenza di una presentazione dettagliata del prodotto, l'erogatore assicura un enorme risparmio di risorse senza impiego di personale. Inoltre il tipo di stoccaggio è a prova di furto. Grandi display touch, che fungono anche da terminali, possono visualizzare informazioni aggiuntive su prodotti, campagne promozionali o pubblicità.

Il La nostra soluzione: acquisti 24 ore su 24, 7 giorni su 7 grazie al magazzino di preparazione ordini automatizzato con punto di distribuzione



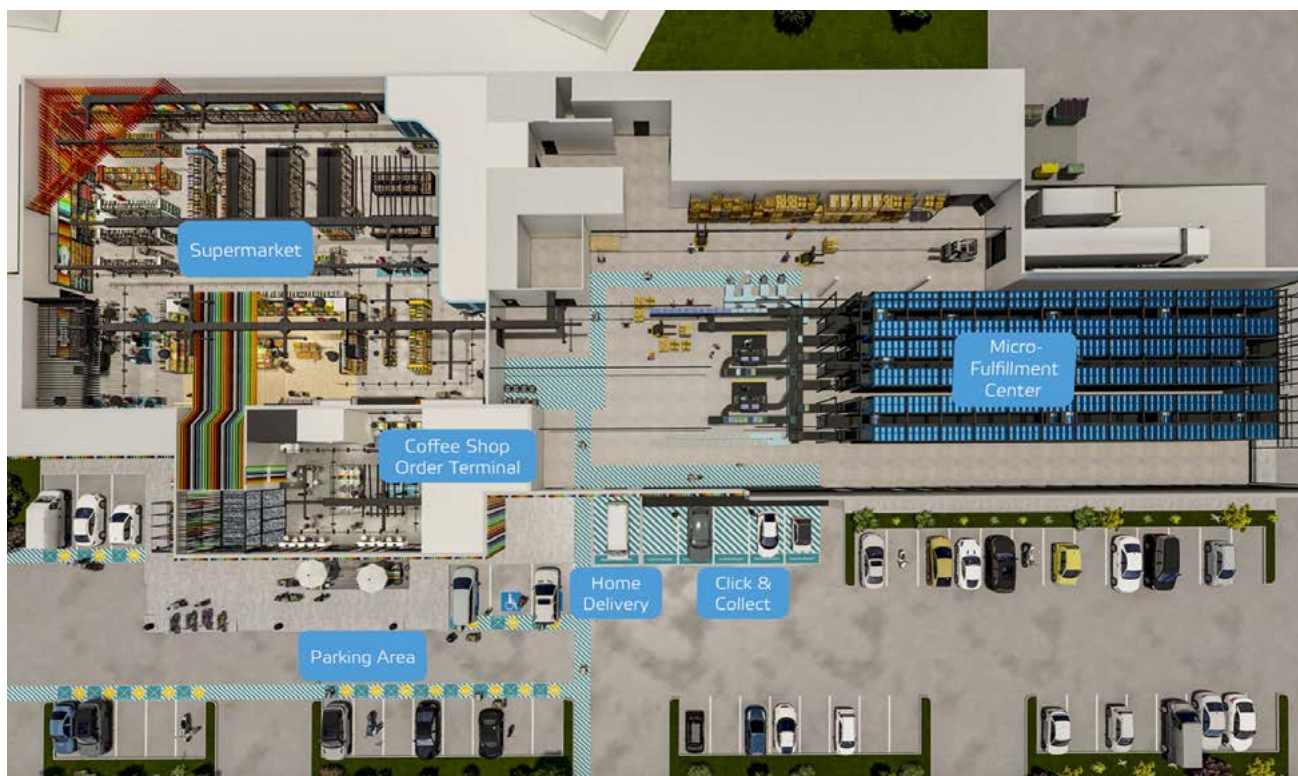
↑ DISTRIBUZIONE DELLE MERCI COMPLETAMENTE AUTOMATICA



➤ Soluzioni moderne per le moderne esigenze dei clienti

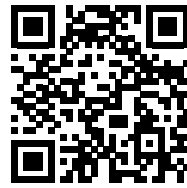
Il centro di microdistribuzione Wanzl è un'intelligente combinazione di supermercato e magazzino automatico, Click & Collect e consegna a domicilio. Tutto è disponibile da un solo fornitore. I clienti possono organizzare il loro giro di acquisti a casa tramite un'app o in un terminale del negozio. Possono scegliere di far preparare in anticipo alcuni dei loro prodotti per il ritiro in negozio. Gli ordini ricevuti online vengono elaborati direttamente nel magazzino del supermercato. In questo modo si risparmiano i costi di elaborazione e l'ultimo miglio.

*Il La nostra soluzione:
il centro di microdistribuzione Wanzl II*



↔ CENTRO DI MICRODISTRIBUZIONE WANZL

Animazione su YouTube: [Centro di microdistribuzione Wanzl](#)

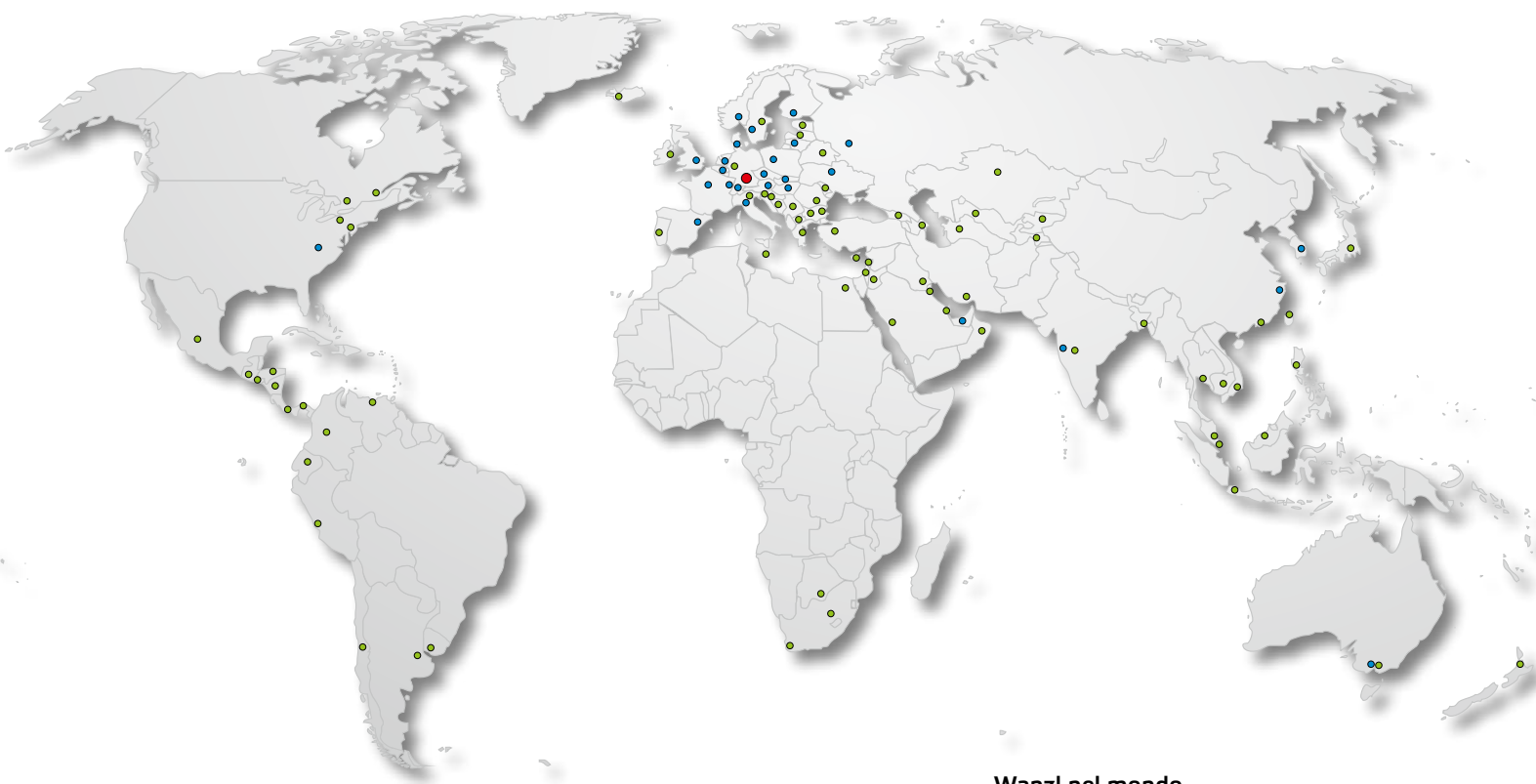


← TERMINALE PER GLI ORDINI
↓ VERSIONE CLICK & COLLECT





| MADE BY WANZL –
INSIEME VERSO IL FUTURO
DELLA VENDITA AL DETTAGLIO
DI PRODOTTI ALIMENTARI



Wanzl nel mondo

- Casa madre
- Succursale
- Rappresentanze



GERMANIA
Wanzl GmbH & Co. KGaA
Rudolf-Wanzl-Straße 4
89340 Leipheim

Phone +49 (0) 82 21 / 7 29-0
Fax +49 (0) 82 21 / 7 29-1000

info@wanzl.com
www.wanzl.com

ITALIA
Wanzl Italia S.r.l.
Località Averolda
Via del Ferro n° 8 / 10
25039 Travagliato

Phone +39 030 / 686 39 49
Fax +39 030 / 686 45 22

wanzl.it@wanzl.com
www.wanzl.com

SVIZZERA
Wanzl (Schweiz) AG
Industrie Hegi 2
9425 Thal

Phone +41 (0) 71 / 886 90 10
Fax +41 (0) 71 / 886 90 15

info.ch@wanzl.com
www.wanzl.com