



## **| E-COMMERCE ALIMENTAIRE ET LOGISTIQUE DES SUPERMARCHÉS**

Construisons ensemble l'avenir du commerce alimentaire de détail

# COMMENT DÉVELOPPER VOTRE E-COMMERCE ALIMENTAIRE AVEC WANZL

La logistique du futur dans le secteur du commerce alimentaire de détail

**À quoi ressemble l'avenir du commerce alimentaire de détail ?**

**Comment évolue le commerce stationnaire ?**

**Que souhaite le client de demain ?**

Le commerce évolue : c'était déjà vrai lorsque les premiers supermarchés ont ouvert et ont pris la place des petites épiceries. Et c'est vrai aujourd'hui encore. Les mégatendances telles que l'urbanisation, la numérisation et l'automatisation influencent le comportement d'achat et des clients. La porosité entre les canaux en ligne et ceux hors ligne est de plus en plus croissante. Ce contexte offre des perspectives au commerce de détail :

Utilisez la proximité de vos clients et répondez à leurs souhaits et envies en un temps record !

Avec Wanzl, profitez d'un partenariat solide pour préserver votre compétitivité !

Les clients ne font plus tout simplement leurs courses ou leurs achats, ils vivent une expérience d'achat, qui éveille tous leurs sens. Laissez-vous inspirer !



↑ URBANISATION

*// Mégatendances du commerce : urbanisation, numérisation et commerce en ligne, automatisation //*



← NUMÉRISATION ET COMMERCE  
↓ AUTOMATISATION



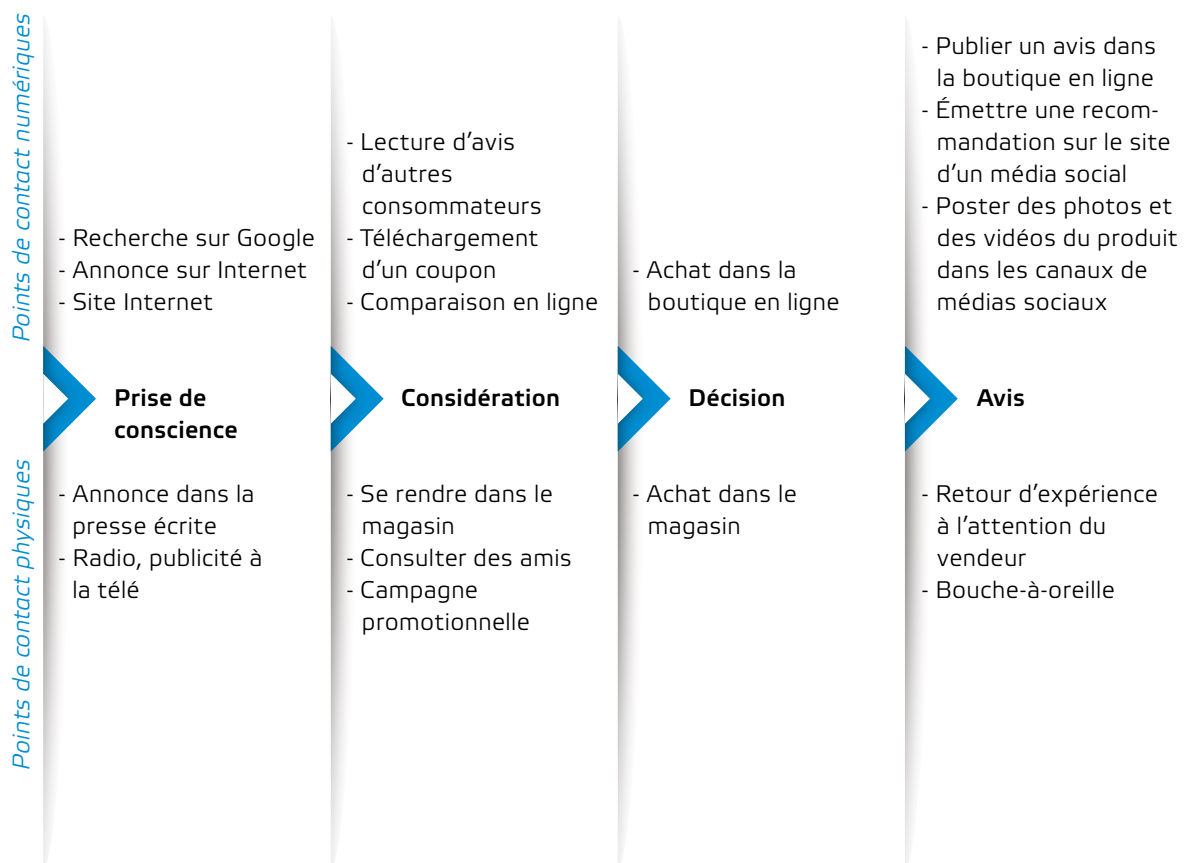


PHYSICAL TOUCHPOINTS  
DIGITAL TOUCHPOINTS

# ÉVOLUTION DU COMPORTEMENT D'ACHAT

Le parcours d'achat se diversifie !

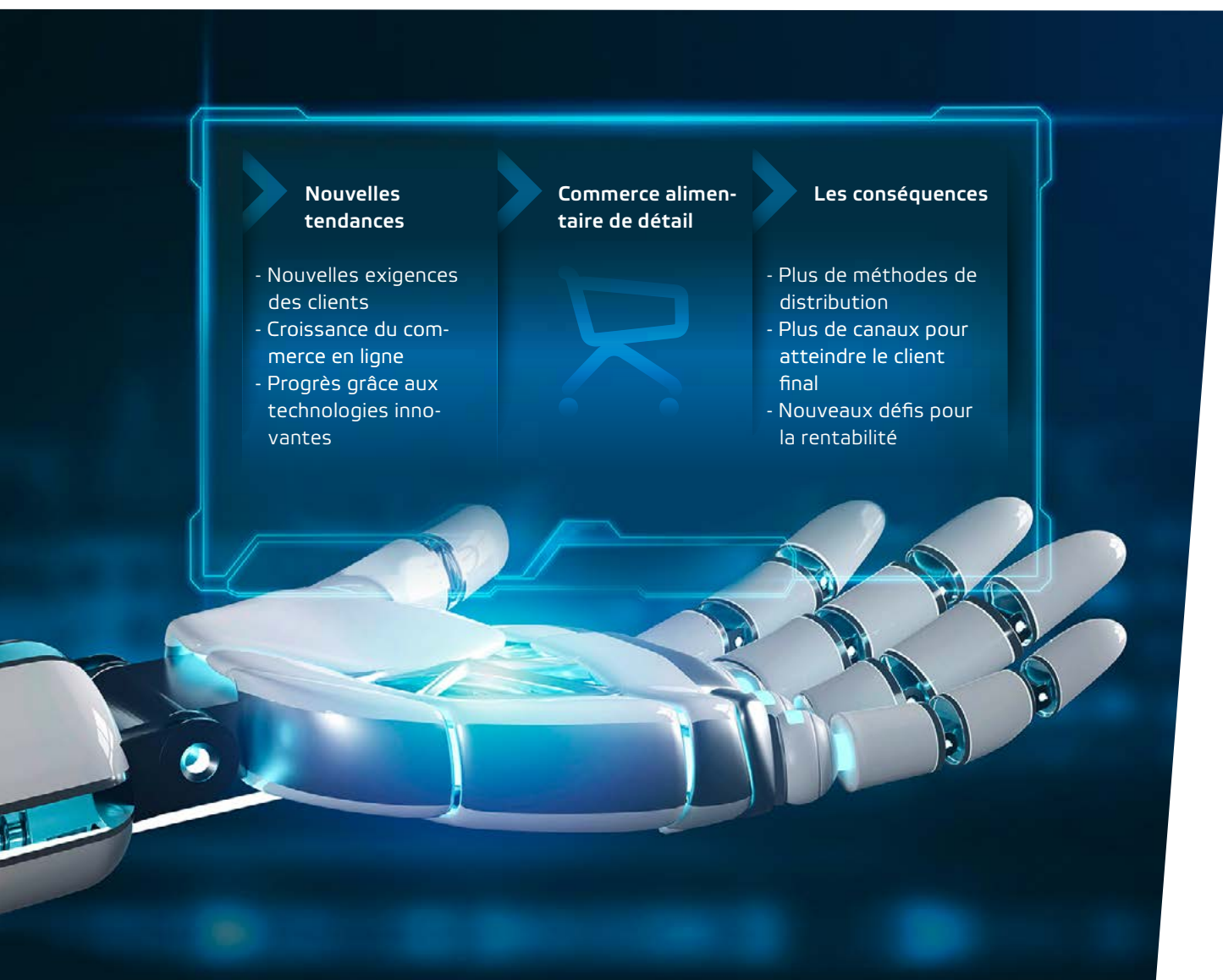
Les différentes étapes de la phase d'achat :



# | ÉVOLUTION DU COMPORTEMENT D'ACHAT

Quel est l'impact sur la logistique en coulisses ?

■ **La logistique est de plus en plus étendue et complexe.** À l'avenir, les entreprises devront livrer des points de retrait et des clients finaux chez eux ou sur leur lieu de travail, en plus de leur entrepôt et de leurs filiales. Plus que jamais, la croissance des commerces dépend de l'efficacité de leur chaîne de livraison.



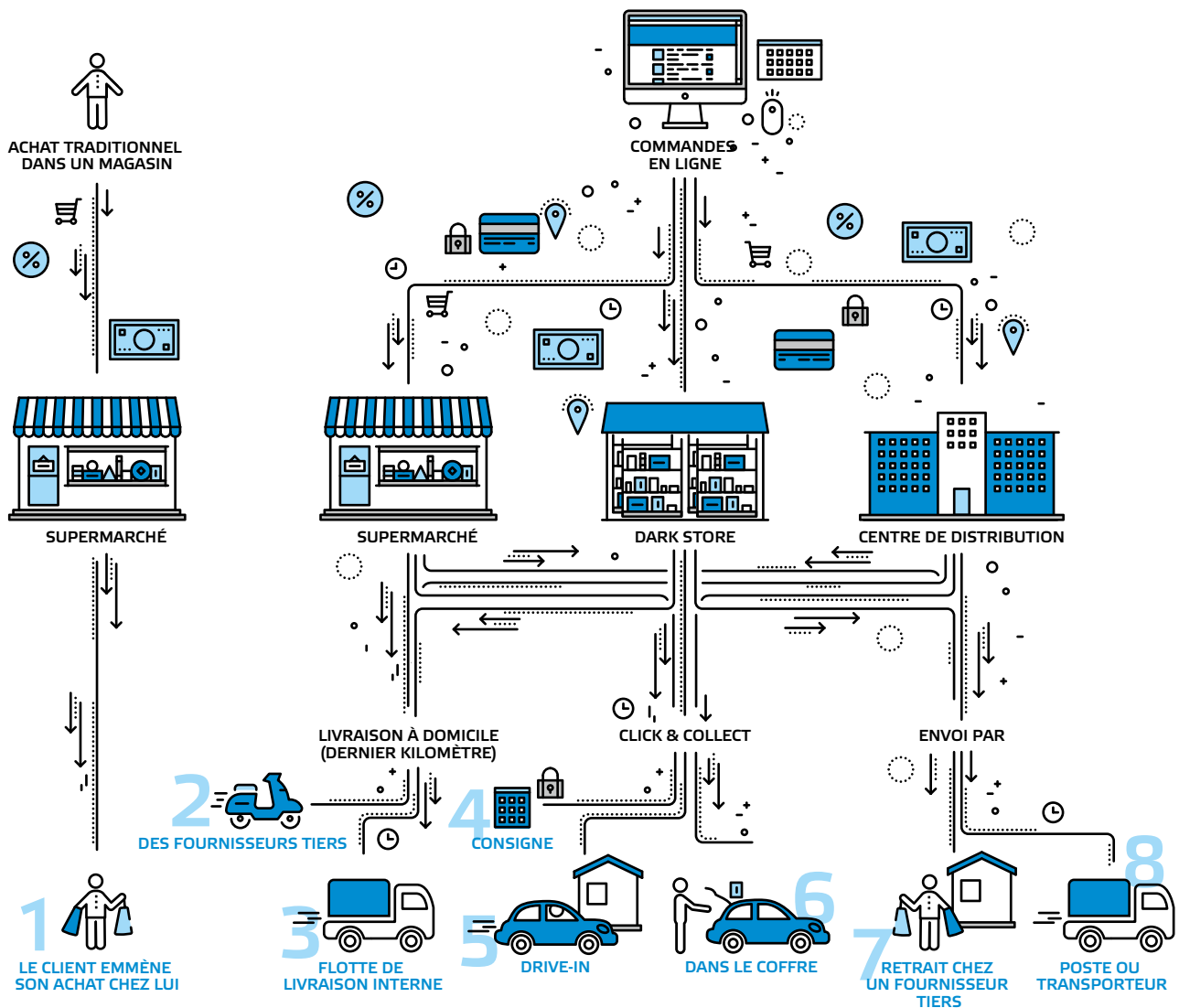
# | NOUVELLES MÉTHODES DE DISTRIBUTION

Les huit modèles les plus courants dans le monde pour le commerce alimentaire de détail

■ **À l'heure actuelle, les modèles de distribution** qui sont le plus souvent mis en œuvre dans le monde entier sont au nombre de huit. Le moteur de chacun de ces modèles réside dans la chaîne de livraison qui doit être agile. Cette dernière fait le lien entre l'activité en ligne et celle hors ligne. Pour réussir, il est crucial de réunir les facteurs suivants : la rentabilité, l'efficacité et la qualité.

**Avec Wanzl, vous êtes toujours en avance sur votre temps !**

**Nous vous conseillons et développons avec vous une solution optimale, qui répond exactement à votre situation et à vos besoins individuels.**



# | MÉGATENDANCES – À LA FOIS UN DÉFI ET UNE OPPORTUNITÉ

## Urbanisation



■ **De plus en plus de personnes s'installent en ville,** l'espace disponible se raréfie et les prix de l'immobilier augmentent. Par conséquent, on ne trouve quasiment plus de magasins à la surface généreuse et avec suffisamment de places de parking ou bien de tels magasins sont inabordables. Les petits formats de magasins vont garantir l'approvisionnement des centres-villes. Cependant, le trafic en ville connaît une augmentation et la livraison des filiales a de plus en plus lieu en dehors des heures de pointes, voire la nuit. Dans un tel contexte, il convient de réduire les émissions sonores et cela s'applique notamment aux supermarchés dans les zones résidentielles. Dans de nombreux pays, les émissions de bruits sont réglementées.

*// Nos solutions : livrer plus silencieusement et plus rapidement //*

### ↑ **ROLL-CONTAINERS SILENCIEUX**

Les roues non amorties des roll-containers sont particulièrement bruyantes puisqu'elles transmettent chaque choc au châssis métallique. Sur demande, nous équipons vos roll-containers de roues silencieuses, qui permettent une réduction des bruits jusqu'à 10 dB. La bande de roulement rigide garantit une bonne manœuvrabilité et une capacité de charge constante. Nous proposons également, pour certains roll-containers, des amortisseurs de tablettes en plastique.





→ **POSTE DE TRAVAIL MOBILE**

Votre bureau mobile pour la réception de marchandises et les inventaires. Cette servante facile à manœuvrer évite les trajets inutiles. Elle est également disponible avec une unité mobile d'alimentation électrique, qui permet de brancher des appareils électriques tels qu'un ordinateur portable, une imprimante ou un scanner à une batterie li-ion. Avec le plateau réglable en hauteur, l'ergonomie requise sur le poste de travail est garantie, même si plusieurs personnes utilisent la servante.



↑ **LECTEUR DE CODES-BARRES PROGLOVE MARK 2**

Ce gant intelligent avec lecteur de codes-barres intégré permet la numérisation mains-libres des articles. Grâce à la technologie Plug&Play, aucune intégration complexe n'est requise. L'utilisateur déclenche la fonction de balayage en appuyant sur un bouton textile se trouvant dans le gant. Il reçoit alors un retour acoustique, haptique et visuel immédiat pour toutes les étapes du processus.

Les données sont transmises via Bluetooth à un ordinateur ou via un point d'accès à d'autres terminaux.





| MÉGATENDANCES –  
À LA FOIS UN DÉFI ET  
UNE OPPORTUNITÉ



## Numérisation et commerce en ligne

■ **L'appétit des consommateurs pour les achats en ligne a gagné, dans le monde entier, le commerce alimentaire de détail.** De plus en plus de commerçants vendent leurs marchandises via Internet. Pour l'expédition, il existe différents concepts : transporteurs, services de livraison internes, services externes... >

↓ PICK-IN-STORES



→ **CHARIOT DE MANUTENTION T21**  
Équipé d'un plateau aux dimensions généreuses (780x450mm), ce chariot de manutention compact est parfait pour préparer des commandes dans des bacs ou des cartons. La tablette peut être rabattue sur la paroi arrière. Les chariots peuvent ainsi être emboîtés sans prendre trop de place.

> PICK-IN-STORES

Transformez vos filiales en centres de distribution régionaux. Cette solution est parfaite pour les entreprises qui reçoivent peu de commandes en ligne. La préparation de commandes s'effectue encore manuellement dans le magasin. Conseil : augmentez votre productivité au m<sup>2</sup> en complétant les chariots libre-service avec des chariots professionnels pour préparation de commandes.

↓ CHARIOT POUR PRÉPARATION DE COMMANDES KT-T (900x652x1 230 mm)

Ce chariot pour préparation de commandes est le plus bas de la série KT3. Il est équipé de deux tablettes adaptées au transport de bacs norme Europe. Le KT-T propose de nombreuses options d'équipement pour répondre parfaitement à vos besoins individuels.



*// Nos solutions :  
des accessoires fiables pour l'exercice  
de votre activité //*

↓ MULTIPICK TROLLEY

Le MultiPick Trolley permet de préparer jusqu'à six commandes en même temps dans des bacs norme Europe. Doté d'une cinquième roue, il est particulièrement maniable. Il peut même tourner à 360° sur place proposant ainsi une fonction très utile pour les petites surfaces.



## > DARK STORES

Les magasins alimentaires en ligne misent sur les Dark Stores. Il s'agit de grands entrepôts non ouverts aux clients et bien desservis, qui sont aménagés comme des supermarchés sans publicité et dans lesquels des préparateurs de commande collectent les marchandises pour les clients. Utilisez vous aussi ce principe et intégrez un Dark Store dans votre magasin pour les articles à rotation rapide ou modérée. Vous profitez ainsi de l'emplacement parfait de votre magasin et transformez votre filiale en une plateforme logistique locale. Les articles

commandés en ligne sont préparés sur place dans votre filiale, enlevés par votre propre service de livraison ou externe et immédiatement acheminés vers le lieu de leur destination, et ce rapidement, par le chemin le plus court et sans l'intervention d'entrepôts centraux très éloignés.

*// Nos solutions :  
un chariot optimisé pour une utilisation  
dans un Dark Store //*

### ↓ MULTIPICK TROLLEY

Tout spécialement développé pour les exigences d'un Dark Store.

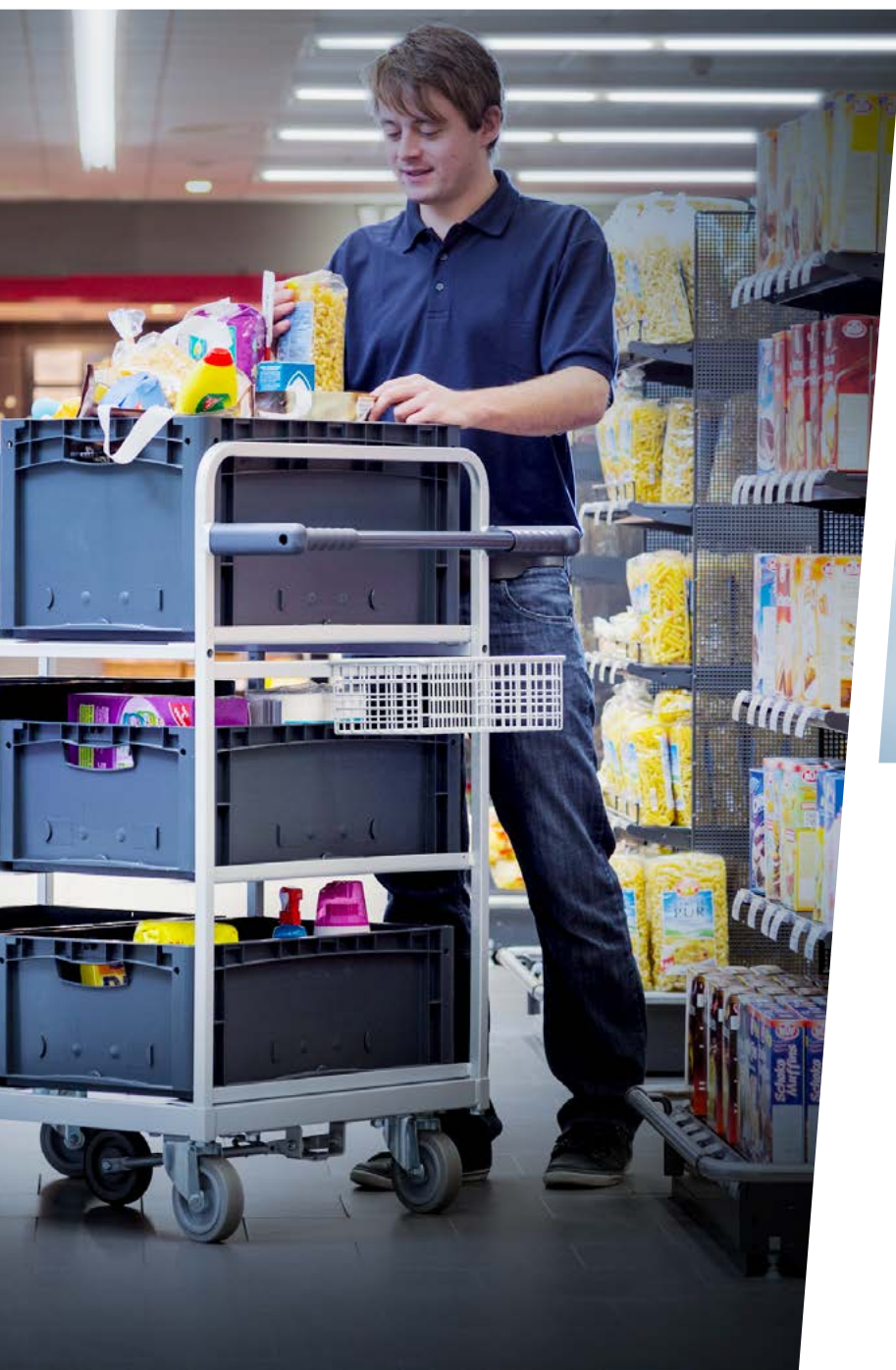




← **CHARIOT PICK-TO-LIGHT**

Le chariot Pick-to-Light permet de préparer plusieurs commandes simultanément et en une seule opération. Le personnel est guidé vers la zone de stockage par le chemin le plus court et les marchandises commandées arrivent en toute sécurité dans le bon bac ou carton d'expédition. Au cours de ces opérations, le système de gestion des marchandises et celui du chariot sont en contact permanent. Les stocks peuvent ainsi être gérés en temps réel. Le logiciel inclus dispose d'un tableau de bord et de fonctions de reporting pour les taux de préparation de commandes, les délais de livraison et les alertes. Il calcule également des parcours optimisés. Les employés n'ont donc plus besoin de connaître l'entrepôt sur le bout des doigts et le temps consacré à la formation des nouvelles recrues est plus court. Plus besoin non plus de relier par câble les rayonnages puisque le plan de l'entrepôt peut être facilement modifié dès que cela est requis.

↓ **DARK STORES**



↑ **CHARIOT POUR PRÉPARATION DE COMMANDES KT3**

Notre chariot classique pour préparation de commandes est disponible dans différentes tailles et adapté au transport de bacs norme Europe. Modulaire, il peut être équipé de nombreux accessoires, p. ex. une échelle rabattable, une écritoire, une cinquième roue améliorant la manœuvrabilité, etc. pour répondre aux besoins individuels. Un chariot intelligent, adaptable et flexible pour travailler efficacement dans un Dark Store. Disponible dans notre programme de livraison rapide !

## ➤ MODÈLES DE CLICK-&-COLLECT

Quelle est la situation actuelle ? Des fourgons de livraison bloquent la circulation dans les centres-villes. De nombreuses métropoles ont atteint un seuil de saturation. La durabilité souhaitée par de nombreux clients est délaissée. Environ 50 % des frais de livraison sont, en outre, imputables au dernier kilomètre.

Quelle est la réponse ? Des points de retraits facilement accessibles sous la forme de consignes.

Le principe de base des modèles de Click-&-Collect est simple : les clients récupèrent eux-mêmes les articles commandés en ligne, directement au point de retrait dans le magasin, chez un prestataire, à un drive-in ou à des consignes de retrait. Ces derniers se trouvent soit directement dans une filiale, soit à côté de la filiale ou bien sur un autre site. En fonction de leur emplacement, l'exploitant ou un prestataire se charge de les approvisionner.

Les consignes de retrait se trouvant sur un autre site présentent un avantage : elles sont accessibles 24 heures sur 24 et les week-ends aussi. Elles sont ainsi plus facilement adoptées par les clients.

### ➔ Click&Collect Box

Des produits frais 24 heures sur 24 et sans longue file d'attente aux caisses. Avec le Click&Collect Box, c'est possible. Les casiers avec contrôle de la température peuvent bien entendu être combinés à des casiers qui ne requièrent eux aucun contrôle de la température (p. ex. pour les articles non alimentaires). Vos clients peuvent ainsi facilement commander en ligne des aliments réfrigérés et des articles sensibles à la température, puis les récupérer directement chez vous.

*// Notre solution :  
une consigne de retrait nouvelle génération //*



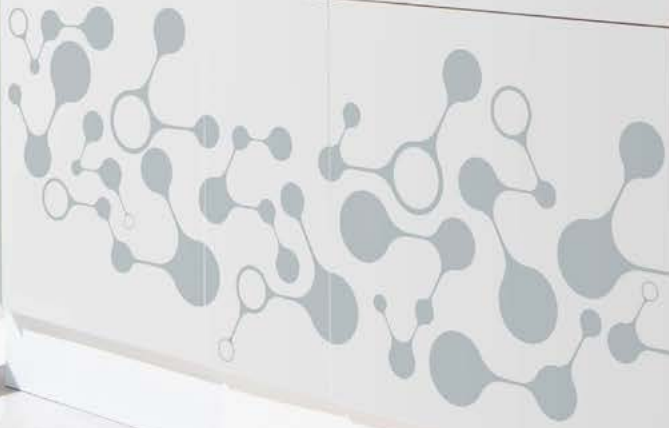


**wanzl**



**Click &  
Collect**

**Order  
Online**



**Pick up  
24/7**

*Il Notre solution :  
une logistique de transport personnalisée Il*





### > LIVRAISON À DOMICILE

Transporter les courses directement du supermarché à la maison : pour les personnes à mobilité réduite, celles qui ne souhaitent pas porter des sacs lourds ou celles qui veulent éviter la perte de temps et le stress, les services de livraison sont attractifs. Dans un contexte de limitation des contacts et de confinement, de nombreux clients souhaitent aussi pouvoir bénéficier de ce service.

Le chargement et le déchargement par heure (prélèvements par heure) des véhicules de livraison sont un facteur de rentabilité économique déterminant.

#### **Concept personnalisé**

Comment charger efficacement les véhicules de livraison pour que l'accès aux articles soit ensuite rapide, facile et ergonomique ? Comment optimiser les itinéraires de livraison avec une bonne préparation préalable des commandes ? Comment une bonne maintenance des bacs de transport peut contribuer à la rentabilité ?

N'hésitez pas à prendre rendez-vous avec nous pour obtenir des informations sur ces différents points et bien d'autres. Nous pourrions alors élaborer avec vous un concept de chargement et de livraison économiquement viable, qui répond à vos besoins.



# | MÉGATENDANCES – À LA FOIS UN DÉFI ET UNE OPPORTUNITÉ



## Automatisation

■ **À l'avenir, les processus automatisés joueront un rôle de plus en plus important dans le commerce également.**

Ces processus commencent dès les commandes en ligne, qui sont directement traitées par un logiciel de boutique en ligne et ils sont poursuivis jusque dans les centres de distribution automatisés. Dans ces centres, des robots de préparation de commandes entièrement autonomes prennent en charge les processus de prélèvement dans des rayonnages à plusieurs étages. En outre, de nouveaux concepts d'automatisation se concentrent sur les consommateurs finaux. >



↑ TERMINAL AVEC ÉCRAN TACTILE



↑ ENTREPÔT AUTOMATISÉ DE PRÉPARATION DES COMMANDES

### ➤ Le nouveau système automatique de distribution des marchandises développé par Wanzl et KNAPP

Il s'agit en quelque sorte d'un nouveau type de libre-service. Il vous permet de mettre à la disposition de vos clients, 24 heures sur 24, des articles dont ils ont besoin en urgence. Car les envies des clients ne connaissent aucun horaire de fermeture. Avec notre partenaire KNAPP & KHT, nous avons élaboré une nouvelle solution automatisée d'un nouveau genre. Un entrepôt automatisé de préparation des commandes est transformé en un système moderne de distribution de marchandises pour le commerce alimentaire de détail et mis en œuvre sur le site du magasin dans une zone séparée.

Le système étant intégré dans la façade du bâtiment, il est également accessible depuis l'extérieur.

Un robot de préparation des commandes et un système de rayonnage constitue la base de ce système en coulisses. Tous les articles demandés sont traités numériquement par le robot qui peut ensuite les placer automatiquement dans les rayonnages ou les en retirer.

Les clients commandent leurs articles sur le terminal accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et règlent leur achat par carte ou avec leur smartphone. Dans le même temps, le robot prélève les articles commandés du rayonnage pour les placer dans un casier de retrait. En quelques secondes seulement, le processus de préparation de commande et d'achat est terminé. Nous prévoyons également de donner aux clients la possibilité de commander, de payer et de réserver sur Internet les articles à retirer (avec un code QR p. ex.).

Ce distributeur automatique requiert peu de place et rend toute présentation sophistiquée des produits superflue. Ainsi, il permet de réduire sensiblement le besoin en personnel et vous apporte une certaine souplesse en matière de disponibilité des effectifs. En outre, ce type de stockage est parfaitement protégé contre les vols. De larges écrans tactiles qui servent aussi de terminal peuvent afficher des informations produit supplémentaires, des actions promotionnelles ou de la publicité.

*Il Notre solution : des achats 24 h/24, 7 j/7 grâce à un entrepôt automatisé de préparation des commandes avec consigne de retrait*



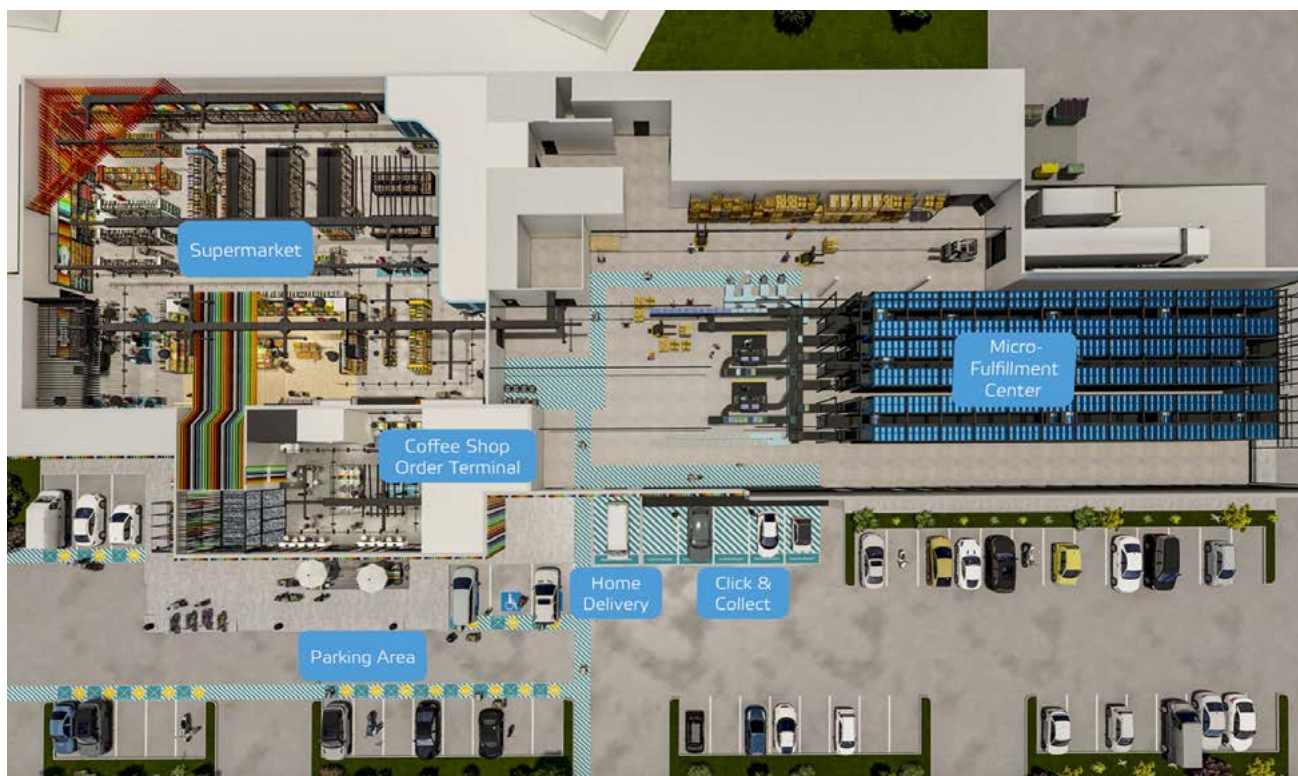
↑ DISTRIBUTION AUTOMATISÉE DE MARCHANDISES



➤ **Des solutions modernes pour les envies modernes des clients**

Le micro-centre de distribution de Wanzl est une solution entièrement développée par ses services combinant intelligemment un supermarché, un entrepôt automatisé, le modèle Click & Collect et la livraison à domicile. Les clients peuvent effectuer leur shopping à leur domicile en utilisant une application ou sur un terminal dans la filiale. Ils peuvent choisir de faire préparer certains de leurs articles afin de pouvoir les récupérer ensuite en magasin. Les commandes effectuées en ligne sont directement traitées dans l'entrepôt du supermarché. Cela permet d'économiser des frais de préparation et ceux imputables au dernier kilomètre.

*// Notre solution :  
le micro-centre de distribution Wanzl //*



↔ MICRO-CENTRE DE DISTRIBUTION WANZL



Animation Youtube : [Micro-centre de distribution Wanzl](#)



← TERMINAL DE COMMANDE  
↓ RETRAIT CLICK & COLLECT





| MADE BY WANZL –  
CONSTRUISONS ENSEMBLE L'AVENIR  
DU COMMERCE ALIMENTAIRE DE  
DÉTAIL



## Wanzl dans le monde

- Maison-mère
- Filiales
- Représentations commerciales



### ALLEMAGNE

Wanzl GmbH & Co. KGaA  
Rudolf-Wanzl-Straße 4  
D-89340 Leipheim

Phone +49 (0) 82 21 / 7 29-0  
Fax +49 (0) 82 21 / 7 29-1000

info@wanzl.com  
www.wanzl.com

### FRANCE

Wanzl SAS  
21 rue Westrich CS 30134  
67603 Sélestat Cedex

Phone +33 (0) 3 90 57 81 69  
Fax +33 (0) 3 90 57 80 98

wanzl.fr@wanzl.com  
www.wanzl.com

### SUISSE

Wanzl (Suisse) AG  
Industrie Hegi 2  
9425 Thal

Phone +41 (0) 71 / 886 90 10  
Fax +41 (0) 71 / 886 90 15

info.ch@wanzl.com  
www.wanzl.com

### BELGIQUE / LUXEMBOURG

Wanzl b.v.b.a.  
Ambachtenlaan 36  
Ambachtelijke zone Haasrode  
3001 Heverlee

Phone +32 (0) 16 / 40 28 30  
Fax +32 (0) 16 / 40 01 69

wanzl.be@wanzl.com  
www.wanzl.com